

## Договор об обслуживании предоплаченной карты ПС «КЛЕВЕР»

Закрытое акционерное общество «Агропромбанк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. Термины, определения и сокращения, применяемые в Договоре

Для целей настоящего Договора нижеприведённые термины, определения и сокращения, если контекст и содержание настоящего Договора не требуют иного, имеют следующие значения:

**1.1. Авторизация** - разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции по Карте и влекущее за собой обязательство Банка осуществить расчеты по такой операции в пределах неиспользованного остатка Лимита Карты.

**1.2. Аннулирование Карты** - закрытие Карты Банком без возможности восстановления ее работоспособности.

**1.3. Банк** - Закрытое акционерное общество «Агропромбанк».

**1.4. Банкомат** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника кредитной организации операций с использованием Карты, составления документов по операциям с использованием Карт, а также проведения других операций, предусмотренных программным обеспечением Банкомата.

**1.5. Блокировка Карты** - установка Банком запрета на проведение операций с использованием Карты с возможностью восстановления работоспособности (разблокировки) Карты.

**1.6. Договор** - настоящий Договор об обслуживании предоплаченной карты ПС «КЛЕВЕР».

**1.7. ДУЛ** - документ, удостоверяющий личность физического лица в соответствии с внутренними документами Банка.

**1.8. Карта** - эмитированная Банком пополняемая предоплаченная пластиковая карта Платежной системы «КЛЕВЕР» со встроенным микропроцессором. Карта является платежным инструментом, предназначенным для оплаты товаров, работ и услуг и совершения иных операций в Пунктах обслуживания карт. Карта не может быть использована Клиентом для осуществления предпринимательской и иной запрещенной законодательством ПМР деятельности.

**1.9. Клиент** - физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор. Клиент является одновременно владельцем и держателем Карты. Клиентом может быть только лицо, обладающее полной дееспособностью, либо лицо, достигшее 16-ного возраста.

**1.10. Лимит Карты** - сумма денежных средств, в пределах которой Клиентом могут быть проведены расходные операции с использованием Карты, за вычетом сумм авторизованных операций и иных сумм, оговоренных в Договоре, расчеты, по которым еще не были проведены Банком.

**1.11. Несанкционированный перерасход** – ситуация, при которой Расходная операция совершается Клиентом с использованием Карты при недостаточности Лимита Карты.

**1.12. Операции, осуществляемые с использованием Карты**, - Расходные операции, а также иные операции, разрешенные законодательством ПМР и Договором.

**1.13. Отделение Банка** - структурное подразделение, в котором осуществляется обслуживание клиентов в соответствии с возложенными на него внутренними документами Банка функциями.

**1.14. Персональный идентификационный номер (PIN-код)** - индивидуальный идентификационный цифровой код, представляющий собой четырехзначное число для защиты от несанкционированного использования Карты.

**1.15. Платежная система «КЛЕВЕР»** - совокупность субъектов, взаимоотношений и процедур, возникающих между субъектами в процессе эмиссии и проведения расчетов по операциям, совершаемым с использованием банковских карт Платежной системы «КЛЕВЕР», а также комплекс программно-аппаратных средств, направленных на обеспечение проведения операций с банковскими картами.

**1.16. Платежный терминал** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения операций, предусмотренных программным обеспечением Платежного терминала, без участия уполномоченного работника кредитной организации.

**1.17. Пункт обслуживания карт** - Отделение Банка, Банкомат, Платежный терминал, ТСП, а также иное специально оборудованное место для совершения операций с использованием Карты в соответствии имеющимися техническими возможностями.

**1.18. Расходная операция** - любой вид платежа, осуществляемый с помощью Карты в порядке, предусмотренном Договором, влекущий уменьшение Лимита Карты.

**1.19. Реквизиты Карты** – номер (16 цифр), срок действия и идентификатор Карты, указанные на лицевой стороне Карты, и CVV2/CVC2-код, указанный на оборотной стороне Карты.

**1.20. Сайт Банка** - официальный сайт Банка в сети Интернет, имеющий адрес <https://www.agroprombank.com/>.

**1.21. Стороны** - Клиент и Банк.

**1.22. Тарифы** - внутренний документ Банка, который устанавливает размеры и порядок уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку за оказанные услуги. Указанные в Тарифах условия могут быть изменены или дополнены Банком в одностороннем порядке.

**1.23. Торгово-сервисные предприятия (ТСП)** - юридические лица/индивидуальные предприниматели/частные нотариусы/главы крестьянских (фермерских) хозяйств, принимающие оплату за реализуемые товары, работы или услуги в безналичной форме с использованием Карт.

**1.24. Устройство самообслуживания** - Банкомат и Платежный терминал.

**1.25. Финансовая операция** – Расходные операции, а также операции, влекущие увеличение Лимита Карты.

**1.26. CVV2/CVC2-код** - уникальный для каждой Карты код, предназначенный для проверки подлинности Карты, указываемый на оборотной стороне Карты (три последние цифры).

**1.27. Cash back (Кэшбэк)** - скидка в виде возврата по поручению ТСП части стоимости товаров/работ/услуг.

## **2. Общие положения**

2.1. В соответствии с Договором Банк обязуется эмитировать и выдать Клиенту Карту, осуществлять ее обслуживание и проводить расчеты по операциям, совершенным с использованием Карты, а Клиент обязуется оплачивать услуги Банка и иные суммы в соответствии с Договором.

2.2. Клиент присоединяется к Договору на основании ст. 445 Гражданского кодекса Приднестровской Молдавской Республики. Договор считается заключенным после оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за выпуск Карты и получения им Карты.

Клиент присоединяется к Договору в том виде, в котором он есть на момент его заключения без каких-либо оговорок, дополнений, ограничений или исключений. Клиент принимает все условия Договора в целом.

2.3. Банк выдает Клиенту Карту в порядке, определенном Договором и внутренними документами Банка.

В рамках заключенного с Клиентом Договора при выдаче Карты банковский счет Клиенту не открывается.

2.4. Договор размещен на Сайте Банка и в Отделениях Банка. До заключения настоящего Договора Клиент обязуется ознакомиться с его условиями.

2.5. Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в условия Договора.

Изменения, внесенные Банком в Договор, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Договора или изменений, внесенных в Договор, на Сайте Банка.

В случае несогласия с изменением условий Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор в установленном Договором порядке.

### **3. Права и обязанности Сторон:**

#### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Выдать Клиенту Карту после оплаты им причитающегося Банку согласно Тарифам комиссионного вознаграждения.

3.1.2. Осуществлять обслуживание Карты в соответствии с условиями Договора, действующего законодательства ПМР и внутренних документов Банка.

3.1.3. Перечислять денежные средства ТСП, в пользу которых Клиент произвел платежи посредством использования Карты.

3.1.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

#### **3.2. Банк вправе:**

3.2.1. Взимать комиссионное вознаграждение за оказанные в соответствии с Договором услуги в размере, установленном Тарифами.

3.2.2. Изменять перечень операций, которые Клиент может осуществлять посредством использования Карты (без дополнительного согласования с Клиентом).

3.2.3. Изменять порядок совершения операций, осуществляемых Клиентом посредством использования Карты.

3.2.4. Вести видеонаблюдение в Пунктах обслуживания карт, аудиозапись переговоров, а также использовать записи в качестве доказательств при разрешении споров, в том числе в судебном порядке.

3.2.5. Вести аудиозаписи телефонных переговоров, при обращении Клиента в Банк по телефону, а также использовать данные записи в качестве доказательств при разрешении споров, в том числе в судебном порядке.

3.2.6. Отказать Клиенту в выдаче Карты без объяснения причин.

3.2.7. Аннулировать Карту в случаях, указанных в Договоре.

3.2.8. Уменьшать Лимит Карты в случае его ошибочного увеличения, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

3.2.9. Устанавливать ограничения количества операций, которые Клиент вправе осуществить по Карте в течение дня (недели, месяца, года), в том числе устанавливать максимальный и (или) минимальный размер сумм (-ы), осуществляемых (-ой) Клиентом операций (-ии) с использованием Карты.

3.2.10. Отказать в совершении Клиентом операции с использованием Карты если:

- операция, совершаемая с использованием Карты, противоречит порядку осуществления операций, установленному Банком и (или) Платежной системой «КЛЕВЕР», требованиям действующего законодательства ПМР, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- у Банка возникли подозрения в том, что операция связана с ведением Клиентом предпринимательской деятельности или деятельности, запрещенной законодательством ПМР;

- Лимита Карты недостаточно для проведения операции и уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку, и иных сумм согласно Договору;

- Клиент инициирует проведение операции сверх установленных Банком согласно п. 3.2.8 Договора ограничений;

- у Банка возникли подозрения в компрометации Карты или ее использования без согласия Клиента;

- в иных случаях, предусмотренных Договором, внутренними документами Банка и законодательством ПМР.

3.2.11. Осуществлять обмен информацией с участниками Платежной системы «КЛЕВЕР», а также другими организациями по операциям и действиям, совершенным с использованием Карты, в том числе информацией нефинансового характера.

3.2.12. Реализовать иные права, оговоренные Договором.

### **3.3. Клиент обязуется:**

3.3.1. Соблюдать порядок (последовательность) проведения операций с использованием Карты в соответствии с требованиями Пункта обслуживания карт.

3.3.2. Оплачивать услуги Банка в размере и порядке, определенном Тарифами, а также комиссии других банков-участников Платежной системы «КЛЕВЕР» и иных сумм, возникших в связи с обслуживанием Карты.

3.3.3. Бережно относиться к оборудованию Банка и других участников Платежной системы «КЛЕВЕР», используемому для совершения операций с Картой, не допускать его повреждения или ухудшения его состояния.

3.3.4. Возместить причиненные по вине Клиента убытки в полном объеме.

3.3.5. Хранить все документы по операциям, совершенным с использованием Карты (чеки, счета и т.д.) в течение срока действия Карты и предоставлять такие документы в Банк для урегулирования спорных ситуаций.

3.3.6. Своевременно и в полном объеме предоставлять запрашиваемые Банком документы и сведения, в том числе необходимые Банку в целях исполнения требований законодательства ПМР, включая законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.3.7. До совершения первой Финансовой операции с использованием Карты осуществить смену PIN-кода в порядке, предусмотренном Договором.

3.3.8. Хранить Kartu, Реквизиты Карты и PIN-код способами, исключающими доступ к ним третьих лиц.

3.3.9. Не передавать Kartu и PIN-код к ней, а также Реквизиты Карты третьим лицам.

3.3.10. Не хранить PIN-код на бумажном носителе вместе с Картой, в кошельке, паспорте и т.д., а также не записывать PIN-код на самой Карте.

3.3.11. Не допускать возможности третьим лицам увидеть Реквизиты карты и (или) PIN-код при его введении в Пункте обслуживания карт.

3.3.12. При получении просьбы, в том числе со стороны лиц, назвавшихся сотрудниками Банка или ТСП, сообщить информацию о Карте (в том числе PIN-коде) - не сообщать их. В этом случае Клиенту следует незамедлительно обратиться в Банк.

3.3.13. Не отвечать на электронные письма, телефонные звонки, в которых от имени Банка предлагается предоставить данные о Карте и PIN-коде.

3.3.14. Незамедлительно сообщать Банку о денежных средствах, ошибочно зачисленных в пополнение Лимита Карты.

3.3.15. Самостоятельно контролировать размер Лимита Карты, операции, совершаемые по Карте, а также достаточность Лимита Карты для осуществления иницируемых операций и уплаты причитающегося Банку комиссионного вознаграждения, уплате иных сумм в соответствии с Договором.

3.3.16. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

### **3.4. Клиент вправе:**

3.4.1. Требовать исполнения Банком обязательств, предусмотренных Договором.

3.4.2. Осуществлять операции с Картой в соответствии с Договором.

3.4.3. Реализовать иные права, оговоренные Договором.

3.5. По совершенным с использованием Карты операциям по безналичной оплате товаров/услуг/работ в ТСП выплата Cash back не предусмотрена.

## **4. Выдача Карты**

4.1. Банк эмитирует (выпускает) Kartu в рублях ПМР.

4.2. Карта выдается Клиенту на основании устного заявления Клиента в запечатанном конверте с предустановленным PIN-кодом (четыре цифры третьей группы цифр номера Карты, указанного на лицевой стороне Карты).

При получении конверта с вложенной в него Картой, до его вскрытия, Клиенту необходимо убедиться в его целостности. Клиент самостоятельно вскрывает конверт с Картой.

До вскрытия конверта с Картой возможно осуществление операции по пополнению Лимита Карты путем поднесения QR-кода, нанесенного на конверт, к считывателю Платежного терминала и внесения наличных денежных средств в указанной Клиентом сумме, не превышающей предельный размер Лимита Карты, предусмотренный Договором.

4.3. Банком могут выпускаться Карты с условием первоначального пополнения Лимита Карты на установленный Банком размер, приведенный в Тарифах и (или) на конверте, в котором выдается Карта.

4.4. Комиссионное вознаграждение, причитающееся Банку за выдачу Карты, уплачивается Клиентом в полном размере до получения Карты.

## **5. Срок действия Карты**

5.1. Срок действия Карты устанавливается Банком и указывается на лицевой стороне Карты (месяц и год).

5.2. Датой окончания срока действия Карты является последний календарный день месяца года, указанного на лицевой стороне Карты. Запрещается использовать Карту, срок действия которой истек.

## **6. Порядок пользования Картой**

6.1. С использованием Карты Клиент вправе:

- проводить платежи в Пунктах обслуживания карт в пределах неиспользованного остатка Лимита Карты;
- осуществлять операции по увеличению Лимита Карты;
- получать информацию об остатке Лимита Карты и об операциях, совершенных с использованием Карты, в Устройствах самообслуживания либо обратившись в Отделение Банка
- совершать иные действия и операции в соответствии с Договором.

6.2. Для проведения операций с Картой в Пункте обслуживания карт Клиенту необходимо ввести корректный PIN-код (за исключением случаев, предусмотренных настоящим пунктом Договора).

Без введения PIN-кода Клиент может осуществлять с использованием Карты операции бесконтактной оплаты в ТСП, поддерживающих технологию бесконтактных платежей, в сумме, не превышающей лимита таких операций, установленного Банком. Указанные операции осуществляются путем поднесения (прикладывания) Карты к устройству, поддерживающему технологию бесконтактных платежей. При проведении операций без введения PIN-кода безусловным подтверждением совершения операции Клиентом является физическое присутствие Карты в момент совершения операции. Если сумма операции будет превышать установленный Банком лимит операции, Клиенту необходимо будет ввести PIN-код.

Банк Авторизует операции по Карте, идентифицируя Карту и ее держателя, как Клиента, по данным предъявленной Карты, вводимому PIN-коду, по бесконтактной оплате – только по данным предъявленной Карты. Стороны взаимно признают, что проведение такой идентификации Клиента является надлежащей и достаточной для проведения операции и последующих расчетов.

6.3. Клиент в любое время может осуществить смену PIN-кода Карты (посредством ввода старого и нового PIN-кода) в Устройстве самообслуживания.

6.4. В случае, если имеются предположения о компрометации PIN-кода Карты, Клиенту необходимо немедленно осуществить его смену в установленном Договором порядке.

6.5. Не могут быть совершены следующие операции с использованием Карты:

- выдача наличных денежных средств в Пунктах обслуживания карт;

- перевод денежных средств на банковские счета Клиента и/или третьих лиц, а также пополнение Лимита другой Карты;
- операции, запрещенные законодательством ПМР, Договором, Правилами Платежной системы «КЛЕВЕР» или внутренними правилами Банка.

6.6. Использование Карты невозможно, если иное не предусмотрено Договором, в случае:

- истечение срока действия Карты;
- блокировки Карты при наборе неправильного PIN-кода 3 (три) раза подряд;
- аннулирования Карты;
- Лимит Карты недостаточен для совершения операции и (или) уплаты комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку и (или) другим участникам Платежной системы «КЛЕВЕР»;
- сумма операции превышает установленные Банком ограничения суммы проводимой операции;
- в иных случаях, предусмотренных Договором, законодательством ПМР и внутренними документами Банка.

6.7. Клиент обязуется обеспечить бережное хранение и обращение с Картой. Для сохранения работоспособности Карты Клиент должен предохранять Карту от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, температурных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения. Карта не подлежит хранению рядом с мобильным телефоном, бытовой, офисной, промышленной и иной техникой.

В случае механического повреждения Карты, которое может повлечь порчу оборудования Банка и (или) иного участника Платежной системы «КЛЕВЕР», Клиенту необходимо воздержаться от использования такой Карты и обратиться в Банк.

Клиенту запрещается в случае механического повреждения Карты самостоятельно производить каким-либо образом модификацию ее параметров (склеивать Карту и др.), вставлять чип Карты в другие устройства.

В случае если Карта была аннулирована или срок карты истек, Клиент обязуется уничтожить Карту любым доступным для него способом, который позволит уничтожить все реквизиты Карты и чип. Рекомендуется разрезать Карту (разрезать часть Карты, содержащий номер Карты, эмбоссированное имя Держателя карты, а также чип (по диагонали и по вертикали), в том числе с использованием технических средств (например, шредера, технические возможности которого позволяют проводить уничтожение пластиковых карт).

6.8. Если при проведении операции с Картой операция не завершится успешно, Клиент обязан в течение 3 (трех) дней со дня попытки ее проведения явиться в Банк для выяснения причин не завершения операции и урегулирования возникших вопросов.

6.9. Клиенту при использовании Карты не следует использовать Устройство самообслуживания, если на нем имеются дополнительные устройства, не соответствующие конструкции оборудования, расположенные в месте набора PIN-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема банковских карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора PIN-кода). В данном случае необходимо воздержаться от использования Карты в данном Устройстве самообслуживания и сообщить о своих подозрениях Банку.

6.10. В случае, если Карта будет удержана (захвачена) Устройством самообслуживания по каким-либо причинам (при возникновении технических сбоев в работе Устройства самообслуживания или иного используемого оборудования, в случае несвоевременного извлечения Карты из Устройства самообслуживания в течение установленного на конкретном Устройстве самообслуживания периода времени (обычно, 30 (тридцать) секунд с момента предложения Устройством самообслуживания получить Карту) или по другим причинам), Клиенту необходимо обратиться в Отделение Банка.

Банком осуществляется выдача такой Карты Клиенту только в случае установления правомерности ее использования Клиентом. В случае возникновения у Банка сомнений в праве пользования Картой лица, обратившегося за ее получением, а также если у Банка возникают основания полагать, что произошла компрометация Карты, Банк отказывает в возврате такой Карты и вправе ее аннулировать.

В случае если удержанная (захваченная) Устройством самообслуживания Карта была ранее аннулирована, такая Карта возврату не подлежит.

В случае если Карта была забыта Клиентом в Пункте обслуживания карт Банк вправе не осуществлять ее возврат, поскольку Картой могло неправомерно завладеть третье лицо, и (или) Карта может быть возвращена неуполномоченному лицу. Такая Карта может быть аннулирована Банком.

6.11. В случае возникновения подозрений совершения неправомерных операций и (или) компрометации Карты Карта может быть изъята в Пункте обслуживания карт.

6.12. В случае возврата товара (отказа от услуги/результата работ) Клиент может потребовать от ТСП произвести операцию возврата. Операция возврата осуществляется с использованием той же Карты в порядке, аналогичном для операции оплаты товара (работ, услуг). В результате операции возврата Лимит Карты увеличивается на сумму произведенной операции возврата.

6.13. В случае если Клиент доверил совершение операций с Картой другому лицу, передав ему Карту и сообщив PIN-код, то Клиент несет все риски по любым операциям с Картой, совершенным другими лицами.

6.14. Операции с использованием Реквизитов Карты могут быть осуществлены Клиентом посредством использования Мобильного приложения «KleverPay». Порядок привязки Карты (сохранение Реквизитов Карты), совершения операций по Карте в Мобильном приложении «KleverPay» содержатся в Правилах Сервиса «KleverPay», которые Клиент обязуется неукоснительно исполнять. В случае привязки Карты (сохранение Реквизитов Карты) в Мобильном приложении «KleverPay» Клиент поручает Банку уменьшать Лимит Карты на сумму операции (-ий), с учетом суммы комиссионного вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом, при получении соответствующих требований от ТСП (в этом случае не требуется введение/указание Клиентом каких-либо дополнительных данных или совершения дополнительных действий).

## **7. Аннулирование и блокирование Карты**

7.1. При неправильном наборе PIN-кода 3 (три) раза подряд Карта блокируется, выполнение операций с помощью такой Карты становится невозможным, если иное не предусмотрено Договором.

Разблокировка Карты, заблокированной по причине неправильного введения PIN-кода, может быть осуществлена путем сброса трех неверных попыток ввода PIN-кода Карты, для чего Клиенту необходимо направить в Банк смс-сообщение на следующий номер телефона: 1661 с мобильного телефона оператора связи СЗАО «Интерднестрком» с указанием: слова «PIN», полного номера Карты (16 цифр), указанного на лицевой стороне Карты, либо обратившись с Банком по следующему номеру телефона: 1661 (+373 533 79920) и сообщив запрашиваемые Банком сведения.

7.2. Клиент имеет право в любое время отказаться от обслуживания по Карте, на которой имеется неиспользованный остаток Лимита Карты, аннулируя ее.

Для аннулирования Карты Клиенту необходимо обратиться в Отделение Банка, предъявив Карту. Аннулирование Карты осуществляется Банком на основании устного заявления Клиента. Если на Карте отсутствует неиспользованный остаток Лимита Карты Банк отказывает Клиенту в приеме заявления о ее аннулировании.

7.3. В случае нарушения Клиентом условий Договора и (или) нарушения порядка пользования Картой и (или) возникновения у Банка подозрений о несанкционированном использовании Карты, совершении или попытке совершения операций и действий, запрещенных Договором, законодательством ПМР и (или) правилами Платежной системы «КЛЕВЕР», Банк вправе аннулировать Карту, а также предпринимать меры по изъятию Карты.

7.4. Стороны договорились о том, что Банк вправе аннулировать Карту до истечения срока ее действия, указанному на лицевой стороне Карты, в случае если со дня проведения последней финансовой операции по Карте прошло более 12 месяцев.

7.5. В случае аннулирования Карты уплаченное Клиентом Банку комиссионное вознаграждение за выдачу Карты возврату не подлежит.

7.6. Если регистрация проезда в городском электротранспорте или автомобильном транспорте общего пользования на регулярных маршрутах городских, пригородных и междугородных перевозок в рамках автоматизированной системы оплаты проезда (АСОП)

была осуществлена с использованием Карты, которая была заблокирована или аннулирована, Клиент поручает Банку произвести оплату зарегистрированного проезда, в том числе в порядке, предусмотренном п.8.8 Договора.

## **8. Лимит Карты. Расчеты по операциям по Карте**

8.1. Расходные операции по Карте осуществляются Клиентом в пределах Лимита Карты.

В случае недостаточности Лимита Карты для проведения расходной операции, совершаемой Клиентом с использованием Карты в ряде случаев, предусмотренных настоящим пунктом, стороны признают данные расходные операции как Несанкционированный перерасход.

При возникновении Несанкционированного перерасхода Клиент обязуется погасить указанную задолженность по Несанкционированному перерасходу в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня ее возникновения.

Случаи, при которых может возникнуть Несанкционированный перерасход:

- если регистрация проезда в городском электротранспорте или автомобильном транспорте общего пользования на регулярных маршрутах городских, пригородных и междугородных перевозок в рамках автоматизированной системы оплаты проезда (АСОП) была осуществлена с использованием Карты, которая была заблокирована или аннулирована;

- когда в силу правил Платежной системы «КЛЕВЕР» у Банка появилась безусловная обязанность на возмещение суммы операции и (или) уплате причитающихся другим участникам Платежной системы «КЛЕВЕР» сумм без возможности проверки суммы остатка Лимита Карты;

- совершение ошибочных расходных операций по причине возникновения технического сбоя программного обеспечения Банка и (или) партнеров Банка, участвующих при осуществлении платежей Клиента.

8.2. Лимит Карты одновременно не может превышать 5 000,00 (пять тысяч) рублей ПМР, за исключением случаев, указанных в Договоре и законодательстве ПМР. При этом, общая сумма Расходных операций по Карте не может превышать 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей ПМР в течение одного календарного месяца.

8.3. Расчеты по операциям, проводимым Клиентом с использованием Карты осуществляются Банком от своего имени, но за счет денежных средств, предоставленных Клиентом, или денежных средств, поступивших в Банк в пользу Клиента.

В каждый раз при совершении Клиентом оговоренных Договором действий при совершении Расходной операции, это расценивается Банком как поручение (распоряжение) Клиента осуществить операцию от имени Банка, но за счет денежных средств (Лимита Карты), предоставленных Клиентом, или поступивших в Банк в пользу Клиента.

Все операции, совершенные с Картой, считаются совершенными по поручению Клиента, в том числе в случаях, если Карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента.

8.4. Лимит Карты может быть пополнен Клиентом или иными физическими лицами в пользу Клиента в Пунктах обслуживания карт, посредством дистанционных систем и сервисов (при наличии такой технической возможности), а также посредством использования Клиентом QR-кода, нанесенного на конверт, в который Банком была помещена Карта, к считывателю Платежного терминала (при наличии такой технической возможности).

Лимит Карты не может быть пополнен за счет денежных средств, направленных (перечисленных) юридическими лицами и (или) лицами, осуществляющими индивидуальную предпринимательскую деятельность, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

Пополнение Карты сверх Лимита Карты не допускается. Банк отказывает в приеме денежных средств, поступающих от Клиента или других физических лиц в сумме, влекущей превышение установленных в настоящем пункте ограничений размера Лимита Карты.

В случае если валюта денежных средств, поступающих в пополнение Лимита Карты, отлична от валюты Карты, Клиент поручает Банку конвертировать поступившую сумму в валюту Карты, по курсу, установленному Банком в соответствии с его внутренними документами без дополнительного согласования курса с Клиентом, и зачислить денежные средства в рублях ПМР в пополнение Лимита Карты (данная операция проводится при наличии у Банка такой технической возможности).

Проценты на остаток Лимита Карты Банк не начисляет и не уплачивает.

8.5. По каждой авторизованной операции Банк уменьшает Лимит Карты на сумму операции, с учетом суммы комиссионного вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом Банку в соответствии с Тарифами, а также иных сумм, подлежащих уплате Клиентом в соответствии с Договором.

Авторизация операции по Карте влечет блокирование денежных средств в указанной сумме и списание ее в порядке и в сроки, установленные Банком.

Каждая расходная операция влечет уменьшение Лимита Карты.

8.6. Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений Клиента уменьшать Лимит Карты на сумму:

- комиссионного вознаграждения и других сумм, подлежащих уплате Клиентом Банку и другим участникам Платежной системы «КЛЕВЕР»;
- денежных средств, ошибочно зачисленных Банком в увеличение Лимита Карты;
- любой иной задолженности Клиента, в том числе задолженности по Несанкционированному перерасходу;
- требований Платежной системы «КЛЕВЕР»;
- иных сумм, предусмотренных Договором.

8.7. По истечении срока действия Карты или аннулировании Карты неиспользованный остаток Лимита Карты Клиент поручает Банку направить на исполнение его обязательств согласно условиям Договора.

В течение 60 (шестидесяти) дней после истечения срока действия Карты или ее аннулирования неиспользованный остаток Лимита Карты может быть выдан Клиенту по его устному заявлению, при условии предъявления Клиентом Карты.

В случае непредоставления Клиентом Карты или, если предъявленная Карта повреждена, в результате чего утеряна часть Карты, содержащая данные о номере и (или) идентификаторе Карты, или чтение номера и (или) идентификатора Карты затруднительно, в случае возникновения подозрения об обращении неуполномоченного лица, Банк вправе отказать в выдаче неиспользованного остатка Лимита Карты.

Если Клиент не обратился в Банк за получением неиспользованного остатка Лимита Карты в течение 60 (шестидесяти) дней после истечения срока действия Карты или ее аннулирования Клиент подтверждает, что Банк безвозмездно приобретает право собственности на данную сумму остатка Лимита Карты.

8.8. Клиент, в целях исполнения своих обязательств по Договору, предоставляет Банку право (поручает Банку) списывать в безакцептном порядке со своих счетов, открытых в Банке, денежные средства в необходимых суммах. Списание денежных средств со счетов Клиента в валюте отличной от валюты предъявленного Банком требования осуществляется по курсу, установленному Банком, без дополнительного согласования курса пересчета с Клиентом.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством ПМР и условиями Договора.

9.2. В случае утраты Карты или её несанкционированного использования третьими лицами, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты.

9.3. Банк не несет ответственности:

- при наступлении обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, включая отказ ТСП или другого участника Платежной системы «КЛЕВЕР» принять Карту для проведения операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств, действий третьих лиц, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора;

- за любые неблагоприятные последствия, могущие возникнуть у Клиента, в случае если Карта окажется у третьих лиц, ее реквизиты и PIN-код станут известными иным лицам в результате несоблюдения Клиентом порядка пользования Картой, определенным Договором;

- за убытки, возникшие у Клиента в результате блокировки и (или) аннулирования Карты или отказа Банка в совершении операции по основаниям, установленным Договором;

- за неисполнение Банком обязательств, предусмотренных Договором, в случае принятия решений органами законодательной и/или исполнительной власти ПМР, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

- неисполнение (несвоевременное исполнение) своих обязательств по Договору в результате нарушения Клиентом условий Договора;

- отказ в выдаче наличных денежных средств в случаях, предусмотренных Договором.

9.4. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие у Клиента, в результате проведения операции, совершаемых третьими лицами по утерянной или похищенной Карте с использованием ставшего известным им PIN-коду, а также по операциям, совершенным по ставшим известными третьим лицам по воле или неосторожности Клиента Реквизитами Карты.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Все, что не определено Договором, регулируется действующим законодательством ПМР.

10.2. Все претензии Клиента к Банку, должны подаваться Клиентом в письменном виде (на бумажном носителе) и быть подписанными Клиентом.

10.3. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, подлежат разрешению Клиентом и Банком путем переговоров. При невозможности достигнуть согласия споры подлежат разрешению в судебном порядке.

10.4. Клиент, заключая Договор, понимает и соглашается с тем, что другие участники Платежной системы «КЛЕВЕР» могут устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых ими при обслуживании Карты.

10.5. Клиент предоставляет Банку право на обработку любой информации, относящейся к его персональным данным, ставшими известными Банку в связи с заключением и исполнением Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе и трансграничную передачу), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных и на совершение иных действий, предусмотренных законодательством ПМР. Целью обработки персональных данных Банком является исполнение обязательств, предусмотренных Договором.

Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение не менее 5 (пяти) лет. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем обращения в Отделение Банка. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента при наличии оснований, предусмотренных законодательством ПМР.

10.6. При разрешении споров и разногласий Стороны признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в платежной системе расчетов с использованием Карты, и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями Сторон.

10.7. В целях информационного взаимодействия с Банком Клиенту рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (номеров телефонов, адресов обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных Клиентом непосредственно в Банке, или указаны на Сайте Банка, или на Карте.

10.8. При обращении в Банк по вопросам обслуживания Карты, совершения иных действий, предусмотренных Договором, Клиент обязуется представлять по требованию

Банка ДУЛ и иные документы, в том числе документы, подтверждающие совершение операции в Пункте обслуживания карт, а также ввести PIN-код Карты. При непредоставлении запрашиваемых Банком документов, а также в случае ввода некорректного PIN-кода Карты Банк вправе отказать в обслуживании Клиента.

10.9. Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) дней после аннулирования Карты или истечения срока действия Карты. В случае наличия на момент прекращения действия Договора неисполненных Клиентом обязательств, они продолжают действовать до полного их исполнения Клиентом.