

## Правила Сервиса «KleverPay»

### 1. Термины и определения, применяемые в настоящих Правилах

Для целей настоящих Правил приведенные ниже термины и определения, если контекст и содержание настоящих Правил не требуют иного, имеют следующее значение:

**1.1. Авторизация** – предоставляемое Эмитентом разрешение на проведение Операции с использованием Карты в соответствии с договором, заключенным с Владелльцем карты. В результате успешного прохождения Авторизации возникает обязательство Эмитента по оплате документов и операций, составленных (проведенных) с использованием Карты.

**1.2. Владелец карты** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, частный нотариус, на имя которого эмитирована Карта; юридическое лицо, заключившее соответствующий договор с Эмитентом об эмиссии банковской Карты на данное юридическое лицо или на физическое лицо, уполномоченное им на проведение операций с денежными средствами юридического лица.

**1.3. Возврат денежных средств (Возврат)** – возврат на счет Владельца карты полной или части суммы Операции в случае невозможности Отмены операции оплаты Товаров. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном заключенным между ТСП с Эквайером договором.

**1.4. Держатель карты** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, частный нотариус, уполномоченные Владельцем карты, либо физическое лицо, индивидуальный предприниматель, частный нотариус, являющиеся Владельцами карты и осуществляющие операции с использованием Карты в соответствии с законодательством ПМР и заключенным с Эмитентом договором.

**1.5. Карта** – банковская карта Платежной системы «КЛЕВЕР». Карта является персонализированным платежным инструментом, предназначенным для оплаты Товаров, а также совершения иных операций.

**1.6. Мобильное приложение «KleverPay» (Мобильное приложение)** - специально разработанная программа, которая может быть установлена на мобильное устройство Пользователя, обеспечивающая возможность осуществлять Операции по оплате за Товары, иные операции и действия в соответствии с имеющимися техническими возможностями.

**1.7. Операция (транзакция)** – проводимые Операции по безналичной оплате Товара в ТСП, совершенные Пользователем с использованием Привязанной карты в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и заключенным с Эмитентом договором, а также иные операции в соответствии с техническими возможностями Мобильного приложения. Валюта Операции – рубль ПМР.

**1.8. Отмена операции оплаты Товаров** – аннулирование операции оплаты Товара, произведенной в безналичном порядке, в результате чего будет осуществлен возврат на счет Владельца карты полной или части суммы Операции. Отмена операции оплаты Товаров осуществляется в порядке, предусмотренном заключенным между ТСП с Эквайером договором.

**1.9. Пин-код Мобильного приложения «KleverPay» (Пин-код Мобильного приложения)** – уникальное средство идентификации Пользователя, которое представляет собой последовательность арабских цифр (четыре цифры), указываемые (задаваемые) Пользователем при прохождении им процедуры идентификации для входа в Мобильное приложение. Пин-код Мобильного приложения не хранится ни в ПС, ни у Эмитента.

**1.10. Платежная система «КЛЕВЕР» (ПС, ПС «КЛЕВЕР»)** - совокупность субъектов – юридических и физических лиц (резидентов и нерезидентов ПМР), участников ПС «КЛЕВЕР»,

взаимоотношений и процедур, возникающих между ними в процессе эмиссии и проведения расчетов по операциям, инструментом совершения которых являются Карты Платежной системы «КЛЕВЕР», а также комплекс программно-аппаратных средств, направленных на обеспечение проведения операций с Картами.

**1.11. Пользователь** – физическое лицо, изъявившее желание пользоваться Сервисом «KleverPay» и являющееся Владельцем и (или) Держателем карты.

**1.12. Поручение** – направленное посредством использования Сервиса «KleverPay» распоряжение Пользователя на совершение Операции в пользу ТСП, в установленном настоящими Правилами порядке.

**1.13. Правила** – настоящие Правила Сервиса «KleverPay».

**1.14. Правила ПС «КЛЕВЕР»** - свод документов, регулирующих деятельность участников ПС «КЛЕВЕР».

**1.15. Привязанная Карта** – Карта, реквизиты которой сохранены в Мобильном приложении «KleverPay» с целью предоставления возможности проведения Пользователем Операций без повторного ввода Реквизитов Карты.

**1.16. Реквизиты Карты** - номер Карты, срок действия Карты, указанные на лицевой стороне Карты, а также CVV2/CVC2-код (три последние цифры), указанный на оборотной стороне Карты.

**1.17. Сервис «KleverPay»** - сервис, позволяющий Пользователю с использованием Мобильного приложения сохранять Реквизиты Карт для придания ей статуса Привязанной, по которым Пользователь может осуществлять операции безналичной оплаты Товаров в ТСП, а также проводить иные операции и осуществлять иные действия при наличии такой технической возможности.

**1.18. Счет** – текущий счет, открытый Эмитентом Владельцу карты в соответствии с действующим законодательством ПМР и с условиями заключенного договора.

**1.19. Тарифы** – документы, которые устанавливают размер и правила применения/расчета/взимания/назначения комиссионного вознаграждения за проводимые по Карте операции.

**1.20. Товар** - любые вещи, не изъятые и не ограниченные в обороте, а также услуги или работы, предоставление которых не запрещено действующим законодательством ПМР, реализуемые/оказываемые/выполняемые Пользователю, а также суммы, предоставляемые в рамках услуги «Чаевые» в дар сотруднику ТСП дополнительно к оплате за предоставленный Товар (при наличии такой технической возможности).

**1.21. Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или физическое лицо, являющееся индивидуальным предпринимателем без образования юридического лица, лицо, осуществляющее частную нотариальную деятельность в ПМР, принимающее платеж за Товар с использованием Карты.

**1.22. Уведомление** – информация о совершении либо о несвершении Операции, отражаемая в Мобильном приложении.

**1.23. Участник ПС «КЛЕВЕР»** – банки, являющиеся участниками ПС «КЛЕВЕР» в соответствии с Правилами ПС «КЛЕВЕР».

**1.24. Эквайер** – банк, осуществляющий эквайринг в соответствии с Правилами ПС «КЛЕВЕР».

**1.25. Эмитент** – банк, осуществивший эмиссию (выпуск) Карты и заключивший договор об обслуживании Карты с Владельцем карты.

**1.26. Cash-back (Кешбэк)** – скидка в виде возврата части стоимости Товаров, возникающая при осуществлении безналичной оплаты за Товары с помощью Карты, перечисляемая Эмитентом по поручению ТСП в порядке, предусмотренном техническими возможностями и правилами Эмитента, а также отдельно заключенным с ТСП соглашением, на счет Владельца карты. Перечисление Cash-back осуществляется в сроки и в порядке, определяемые Эмитентом.

**1.27. QR-код** - двухмерный штрихкод, предоставляющий информацию (о наименовании, платежных реквизитах ТСП и другую информацию, необходимую для осуществления Пользователем Операции) в закодированном виде для быстрого ее распознавания с помощью камеры на мобильном устройстве Пользователя. QR-коды выдаются Эквайером ТСП для оформления электронных счетов (требований) с целью

получения безналичной оплаты за реализуемые Товары, а также выдаются иным физическим лицам в рамках услуги «Чаевые» и иных заключаемых с ними соглашений.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила регулируют порядок использования Сервиса «KleverPay» и размещаются на официальном сайте ЗАО «Агропромбанк» в сети Интернет по следующему адресу: <https://www.agroprombank.com/upload/agreements/KleverPay.pdf>.

2.2. До начала использования Сервиса «KleverPay» Пользователь обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Для использования Сервиса «KleverPay» Пользователю необходимо установить на своем мобильном устройстве Мобильное приложение.

2.3. При использовании Сервиса «KleverPay» Пользователь в Мобильном приложении может:

- сохранять Реквизиты Карты с целью придания ей статуса Привязанной и реализации возможности многократного проведения Операций (без повторного ввода Реквизитов Карты и дополнительного подтверждения их совершения одноразовыми паролями, направляемых (предоставляемых) Эмитентом в соответствии с условиями заключенного им с Владелцем карты договора, или ввода других данных);

- направлять поручения о совершении Операций по оплате Товаров с использованием Мобильного приложения, Привязанной карты и сканирования с помощью камеры мобильного устройства QR-кода, имеющегося в ТСП. Пользователю может быть предоставлена возможность вручную указать дополнительные реквизиты Операции – сумму операции и другую информацию, в соответствии с техническими возможностями и запросами Мобильного приложения;

- получать информацию об остатке денежных средств на Привязанной карте, доступном для совершения Операций;

- получать информацию об операциях, совершенных с использованием Привязанной карты (в соответствии с техническими возможностями Мобильного приложения);

- совершать иные действия, в соответствии с имеющимися техническими возможностями Мобильного приложения.

2.4. В Мобильном приложении возможно сохранение Реквизитов Карты с целью придания ей статуса Привязанной, Эмитентом которой является любой Участник ПС «КЛЕВЕР». Количество Карт, Реквизиты которых могут быть сохранены в Мобильном приложении, не ограничивается.

2.5. Пользователь, сохраняя Реквизиты Карты в Мобильном приложении в соответствии с условиями настоящих Правил, дает распоряжение Эмитенту на многократное списание денежных средств со Счета Владельца карты по проводимым с использованием такой Привязанной карты Операциям, без дополнительного подтверждения их совершения одноразовыми паролями, направляемых (предоставляемых) Эмитентом, либо вводом другой информации.

2.6. ЗАО «Агропромбанк», выступающий как Оператор ПС «КЛЕВЕР», имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящих Правил, не согласовывая их с Эмитентами и Пользователями.

Изменения, внесенные в настоящие Правила, становятся обязательными для Пользователей с даты размещения ЗАО «Агропромбанк» новой редакции настоящих Правил или изменений, внесенных в настоящие Правила, на официальном сайте в сети Интернет по следующему адресу: <https://www.agroprombank.com/upload/agreements/KleverPay.pdf>.

2.7. В случае несогласия с изменением условий настоящих Правил Пользователь имеет право отказаться от обслуживания в Сервисе «KleverPay», удалив со своего мобильного устройства Мобильное приложение.

2.8. Для реализации возможности функционирования Сервиса «KleverPay» между ТСП и Участниками ПС «КЛЕВЕР» осуществляется обмен информацией о Привязанной карте, об Операциях, совершенных с использованием Привязанной карты и иной необходимой информацией.

### **3. Условия и порядок использования Сервиса «KleverPay»**

**3.1.** Пользователь самостоятельно скачивает Мобильное приложение «KleverPay» в официальном магазине приложений операционной системы, установленной на его мобильном устройстве.

Мобильное приложение может быть установлено на мобильном устройстве, соответствующим требованиям, указанным на странице приложения в официальном магазине операционной системы, установленной на мобильном устройстве Пользователя.

**3.2.** Для идентификации в Мобильном приложении Пользователем задается Пин-код Мобильного приложения, состоящий из четырех арабских цифр. Пин-код Мобильного приложения не передается и не известен Участникам ПС «КЛЕВЕР».

Также для прохождения идентификации в Мобильном приложении Пользователь может активировать режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID», произведя соответствующие настройки программного обеспечения своего мобильного устройства (при этом, биометрические данные Пользователя хранятся исключительно в памяти его мобильного устройства и Участникам ПС не передаются. Участники ПС не обрабатывают и не хранят биометрические данные Пользователя).

Пользователь вправе самостоятельно изменить Пин-код Мобильного приложения в пределах проводимой сессии (раздел «Настройки»).

В случае десятикратной ошибки, допущенной при вводе Пин-кода Мобильного приложения, происходит удаление данных о Привязанных картах (Карты утрачивают статус Привязанных), а также данных о заданном Пользователем Пин-коде Мобильного приложения.

Пользователю, желающему пользоваться в дальнейшем Сервисом «KleverPay», рекомендуется повторно пройти процедуру установления Пин-кода Мобильного приложения.

**3.3.** Сохранение Реквизитов Карты в Мобильном приложении осуществляется Пользователем путем ввода в соответствующие поля следующих Реквизитов Карты:

- номера и срока действия Карты, указанных на лицевой стороне Карты, а также CVV2/CVC2-кода (три последние цифры), указанного на оборотной стороне Карты.

Сохранение Реквизитов Карты в Мобильном приложении подтверждается одноразовым паролем, высылаемым на номер телефона, зарегистрированный Владелец карты у Эмитента (за исключением предоплаченных Карт).

Сохранение Реквизитов Карты в Мобильном приложении не может быть осуществлено в случае введения Пользователем некорректных данных Реквизитов Карты, либо если срок действия Карты истек, либо если Карта была аннулирована и (или) заблокирована либо если был введен некорректный одноразовый пароль.

**3.4.** Оформление поручения на совершение Операции осуществляется Пользователем путем совершения следующих действий:

- успешный вход в Мобильное приложение по заданному ранее Пин-коду Мобильного приложения либо по отпечатку пальца, либо по Face ID;

- выбор Привязанной карты, по которой будет проходить Операция;

- считывание QR-кода в ТСП посредством камеры, установленной в мобильном устройстве Пользователя;

- нажатие в Мобильном приложении клавиши «Оплатить».

Для проведения Операции по Привязанной карте не требуется ввод Пользователем каких-либо одноразовых паролей, пин-кода Карты или иных дополнительных данных.

До нажатия клавиши «Оплатить» Пользователь самостоятельно осуществляет контроль соответствия суммы Операции стоимости Товара, а также достаточности денежных средств для совершения Операции.

Пользователь может отказаться от проведения Операции до нажатия в Мобильном приложении клавиши «Оплатить».

Поручение, данное в установленном настоящими Правилами порядке, расцениваются как поручение Эмитенту на проведение Операции, без возможности отказа от нее Владелец карты в последующем.

Проведение Операции по Привязанной карте возможно при условии, если Эмитентом был дан положительный ответ на Авторизационный запрос и отсутствуют какие-либо

запреты (ограничения) на проведение Операции, установленные ПС и (или) Эмитентом. В случае получения от Эмитента отрицательного ответа на Авторизационный запрос, Операция не проводится.

**3.5.** О результате проведения Операции Пользователь информируется путем вывода сообщения об успешном/неуспешном результате Операции в Мобильном приложении. Также договором, заключенным Владелцем карты с Эмитентом могут предусматриваться и иные способы уведомления Владельца карты о проведенной Операции.

**3.6.** За проведение Операций в рамках Сервиса «KleverPay» Владелец карты уплачивает комиссионное вознаграждение, причитающееся ПС, Эмитенту, а также другим участникам ПС, в соответствии с утвержденными ими Тарифами. Информацию о списанном комиссионном вознаграждении Владелец карты может получить, обратившись к Эмитенту.

**3.7.** Карта утрачивает статус Привязанной в случаях:

- инициирования такого действия Пользователем в Мобильном приложении (после нажатия Пользователем клавиши «Отвязать») или путем обращения к Эмитенту (в порядке, предусмотренном договором с Эмитентом);

- инициирования сохранения Реквизитов Карты в Мобильном приложении «KleverPay» на другом мобильном устройстве;

- истечения срока действия Карты;

- аннулирования Карты;

- нажатие в Мобильном приложении кнопки «Сбросить данные»;

- в случае десятикратной ошибки, допущенной при вводе Пин-кода Мобильного приложения.

**3.8.** В случае если при проведении Операции с Привязанной картой Операция не завершится успешно, Владелец карты обязан в течение 2 (двух) рабочих дней обратиться к Эмитенту для выяснения причин не завершения Операции и урегулирования спорных вопросов.

**3.9.** По совершенным Операциям по оплате Товаров в ТСП с использованием Привязанной Карты может быть предусмотрена выплата Cash back. Размер выплачиваемого Cash back определяется соглашением между Эмитентом и ТСП. Сумма Cash back зачисляется (перечисляется) на Счет Владельца карты в сроки и в порядке определяемые Эмитентом.

**3.10.** Владелец карты/Пользователь вправе потребовать от ТСП Отмены операции оплаты Товаров/Возврат денежных средств в случаях:

- оформления Операции с использованием Карты на сумму большую, чем требуется для оплаты приобретаемых Товаров;

- многократного списания денежных средств со Счета Владельца карты, произошедшего вследствие технических причин или нарушения ТСП осуществления Операций;

- полного или частичного отказа Пользователем от приобретения Товара после осуществления Операции с использованием Карты (если такой отказ допускается ТСП);

- если Товар не был передан ТСП после совершения Операции в оплату Товара с использованием Карты;

- возврата Товара, оплаченного ранее, при согласии ТСП с таким возвратом/отказом;

- в иных случаях.

#### **4. Безопасность использования Сервиса «KleverPay»**

**4.1.** Пользователь обязан соблюдать правила обслуживания Карты, установленные договором, заключенным между Владельцем карты и Эмитентом, а также настоящие Правила.

**4.2.** Для сохранности денежных средств на Счете Владельца карты Пользователю необходимо предпринимать все возможные действия и меры для предотвращения использования третьими лицами мобильного устройства с установленным на нем Мобильным приложением, не раскрывать данные Пин-кода Мобильного приложения, хранить в тайне Реквизиты Карт, а также любые другие данные, использование которых может повлечь за собой получение несанкционированного доступа к Мобильному приложению.

Пользователю также необходимо самостоятельно принимать все необходимые меры по предотвращению несанкционированного использования и защите Мобильного приложения и мобильного устройства от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц и программ-вирусов, установив на мобильное устройство антивирусное программное обеспечение, и поддерживать его своевременное обновление.

Весь риск наступления неблагоприятных последствий в результате использования Мобильного приложения третьими лицами с согласия или без согласия Пользователя (утрача мобильного устройства, несанкционированный доступ к Мобильному приложению и др.) несет Владелец карты и Пользователь. Эмитент или иной Участник ПС не несет ответственности за ущерб, причиненный Владельцу карты в результате использования Мобильного приложения третьими лицами с согласия или без согласия Пользователя.

**4.3.** В случае если Пользователем будут осуществлены продажа мобильного устройства или иные действия, влекущие передачу мобильного устройства другим лицам, на котором было установлено Мобильное приложение, до передачи такого мобильного устройства иным лицам, Пользователю необходимо удалить Мобильное приложение.

**4.4.** В целях поддержания работоспособности или развития Сервиса «KleverPay», обеспечения безопасности использования Мобильного приложения, могут возникать перерывы в доступе и использовании Мобильного приложения.

**4.5.** В любое время без дополнительного уведомления Пользователя могут быть введены дополнительные меры безопасности Мобильного приложения. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Пользователя в связи с введением таких мер будет размещено уведомление в Мобильном приложении.