

**Общие условия Кредитного договора  
в рамках продукта «РЕФИНАНСИРОВАНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ»**

**Термины и определения:**

**Авторизованный номер телефона мобильной связи Заемщика (Авторизованный номер телефона Заемщика)** - авторизованный номер телефона мобильной связи, указанный Банку Заемщиком в соответствии с Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк».

**Банк – Закрытое акционерное общество «Агропромбанк».**

Генеральная лицензия, выданная Приднестровским республиканским банком №0023033 от 15.10.2000г.; Юридический адрес: г. Тирасполь, ул.25 Октября, 65/1; официальный сайт в глобальной сети Интернет: <https://www.agroprombank.com/>

**Дата погашения** – дата, определенная в Индивидуальных условиях, в которую Заемщик обязан погасить Ежемесячный платеж.

**Договор** – настоящий Кредитный договор в рамках продукта «Рефинансирование задолженности», состоящий из Общих условий Кредитного договора в рамках продукта «Рефинансирование задолженности» и Индивидуальных условий Кредитного договора в рамках продукта «Рефинансирование задолженности». Договор является договором потребительского кредита в рамках Закона ПМР «О потребительском кредите (займе)».

**Ежемесячный платеж** – сумма, состоящая из части Кредита и Текущих процентов, или Текущих процентов в случае применения Кредитных каникул.

**Заемщик** – физическое лицо, являющееся клиентом Банка в соответствии с Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» и заключившее настоящий Договор.

**Задолженность по Договору** – денежные средства, которые должны быть уплачены Заемщиком Банку по Договору - сумма Кредита, подлежащая возврату и/или проценты за пользование Кредитом и/или проценты за пользование чужими денежными средствами.

**Индивидуальные условия** - Индивидуальные условия Кредитного договора в рамках продукта «Рефинансирование задолженности».

**Комплекс дистанционного обслуживания Клиентов (Комплекс)**- комплекс Систем, Сервисов Банка и иных услуг, позволяющих Заемщику дистанционно получать в Банке финансовую и справочную информацию, производить с Банком электронный обмен финансовой информацией, давать Банку поручения в рамках Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» и Функциональных возможностей Комплекса.

**Кредит** –денежные средства, предоставленные Банком Заемщику по Договору, подлежащие возврату в сроки и в порядке, установленными Договором.

**Кредитные каникулы**- предоставленная Банком отсрочка уплаты платежей по Кредиту.

**Общие условия** - Общие условия Кредитного договора в рамках продукта «Рефинансирование задолженности».

**Просроченная задолженность по Кредиту** – сумма Кредита, невозвращенная в установленный Договором срок.

**Просроченные Текущие проценты** – проценты за пользование Кредитом, не уплаченные в установленный Договором срок.

**Проценты на Просроченные Текущие проценты** - проценты за пользование чужими денежными средствами, начисленные Банком на сумму Просроченных Текущих процентов.

**Проценты на просроченный Кредит** - проценты за пользование чужими денежными средствами, начисленные Банком на Просроченную задолженность по Кредиту  
**Стороны** – Банк и Заемщик.

**Текущие проценты** – проценты за фактическое пользование Кредитом (в том числе, проценты за фактическое пользование Кредитом в случае невозврата Кредита в установленный Договором срок (Текущие проценты на Просроченную задолженность по Кредиту)).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор представляет собой Общие условия, которые определены Банком, и Индивидуальные условия, которые согласовываются Сторонами. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий означает присоединение Заемщика к Общим условиям в целом.

1.2. По настоящему Договору Банк предоставляет Заемщику Кредит, а Заемщик обязуется вернуть Кредит и уплатить Текущие проценты. Сумма Кредита, валюта Кредита, размер Текущих процентов, срок и порядок возврата Кредита и уплаты Текущих процентов, цель получения Кредита, также иные условия определяются в Индивидуальных условиях.

1.3. Кредит считается выданным в день зачисления Банком денежных средств на текущий счет Заемщика, открытый в Банке в валюте Кредита.

1.4. Задолженность по Договору считается погашенной в день поступления денежных средств, переданных с целью исполнения обязательств по Договору, на счета Банка.

## 2. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ

2.1. Банк выдает Кредит в сумме, указанной в Индивидуальных условиях.

За пользование Кредитом Заемщик обязан уплатить Текущие проценты в порядке и размере, определенном в Индивидуальных условиях.

2.2. Банк начисляет Текущие проценты в рублях ПМР со дня, следующего за днем выдачи Кредита ежедневно. Расчет Текущих процентов производится исходя из

фактического календарного количества дней в месяце и фактического календарного количества дней в году соответственно.

2.3. Заемщик возвращает Кредит в рублях ПМР в порядке, определенном в Индивидуальных условиях.

Заемщик производит возврат Кредита и уплату Текущих процентов Ежемесячными платежами, включающими в себя часть Кредита и Текущие проценты.

2.4. В случае предоставления Заемщику Кредитных каникул Заемщик уплачивает Ежемесячный платеж, состоящий только из Текущих процентов. После окончания срока, на который предоставлены Кредитные каникулы, возврат Кредита и уплата Текущих процентов осуществляется Ежемесячными платежами согласно Индивидуальных условий.

Срок Кредитных каникул указывается в Индивидуальных условиях.

2.5. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств (возврат Кредита и/или уплата Текущих процентов) в установленные сроки Банк вправе ежедневно начислять проценты за пользование чужими денежными средствами в соответствии со статьей 412 Гражданского кодекса ПМР: Проценты на просроченный Кредит и Проценты на Просроченные Текущие проценты в размере, определенном в Индивидуальных условиях, которые уплачиваются Заемщиком в следующем порядке:

- Проценты на Просроченные Текущие проценты - от суммы неуплаченных Текущих процентов за каждый день просрочки. Заемщик обязуется уплачивать Банку Проценты на Просроченные Текущие проценты ежедневно, начиная со дня, следующего за датой неуплаты Заемщиком Текущих процентов в установленные сроки;

- Проценты на просроченный Кредит - от суммы не возвращенного Кредита за каждый день просрочки до его полного погашения. Заемщик обязуется уплачивать Банку Проценты на просроченный Кредит ежедневно, начиная со дня, следующего за датой невозврата Заемщиком суммы Кредита в установленные сроки.

2.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Заемщик возмещает Банку убытки в части, превышающей сумму процентов, предусмотренных пунктом 2.5. Договора.

2.7. По поручению Заемщика при поступлении на текущий счет Заемщика, открытый в Банке, денежных средств от организации, работником которой он является, связанных с оплатой труда, и/или в качестве пенсионных выплат, и/или других зачислений от указанного Заемщиком источника, в течение очередного срока погашения Ежемесячного платежа, Банк, в день поступления указанных денежных средств, списывает их в безакцептном порядке в счет погашения суммы одного Ежемесячного платежа за один месяц, при наличии следующего обстоятельства:

срок погашения Ежемесячного платежа наступит не позднее, чем в течение одного месяца с Даты погашения, непосредственно предшествующей дате поступления вышеуказанных денежных средств. При этом, сумма списанных вышеуказанных денежных средств направляется на погашение ближайшего непогашенного Ежемесячного платежа и распределяется следующим образом: часть Ежемесячного платежа, необходимая для уплаты Текущих процентов, направляется на погашение Текущих процентов, оставшаяся часть Ежемесячного платежа направляется на погашение суммы Кредита, или Текущих процентов в случае Кредитных каникул.

В случае досрочного возврата всей суммы Кредита или ее части Заемщик обязан уплатить Банку все Текущие проценты, начисленные Банком до дня фактического возврата всей суммы Кредита или ее части.

2.8. Во время действия настоящего Договора устанавливается следующая последовательность исполнения обязательств Заемщика перед Банком:

- 1) Просроченные Текущие проценты;
- 2) Просроченная задолженность по Кредиту;
- 3) Текущие проценты на Просроченную задолженность по Кредиту;
- 4) Текущие проценты;
- 5) часть Кредита/Кредит;

б) проценты за пользование чужими денежными средствами (Проценты на просроченный Кредит/Проценты на Просроченные Текущие проценты).  
Вышеуказанная последовательность исполнения обязательств Заемщика может быть изменена Банком.

2.9. Допускается досрочный полный или частичный возврат Кредита по желанию Заемщика. Порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном возврате Кредита определяется в Индивидуальных условиях.

2.10. Если при досрочном погашении Заемщиком части Кредита образуется сумма переплаты, которая достаточна для погашения Задолженности по Договору в полном объеме, Заемщик поручает Банку в день образования указанной переплаты направить ее на погашение кредита и процентов в полном объеме.

После полного исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, Банк возвращает Заемщику сумму переплаты (при ее наличии) в рублях ПМР путем ее зачисления на текущий счет Заемщика, открытый в Банке.

2.11. При формировании Индивидуальных условий Банк генерирует код и контрольное число и указывает их в строке 9 Индивидуальных условий. При внесении наличных денежных средств для возврата Кредита и уплаты процентов по нему код и контрольное число сообщаются Заемщиком уполномоченному лицу Банка в отделении Банка, в которое Заемщик обратился с вышеуказанной целью.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Права Заемщика:

3.1.1. Досрочно вернуть Кредит полностью или частично с уплатой всех начисленных Текущих процентов по Договору.

3.1.2. Отказаться от получения всей суммы Кредита, указанной в Индивидуальных условиях, или ее части, уведомив об этом Банк до истечения срока его предоставления.

3.1.3. Передавать третьим лицам код и контрольное число, указанные в Индивидуальных условиях, для погашения третьими лицами Задолженности по Договору за Заемщика.

3.1.4. В течение 30 (тридцати) дней со дня получения Кредита досрочно вернуть Кредит полностью или частично с уплатой всех начисленных Текущих процентов без предварительного уведомления Банка.

3.1.5. По истечении 30 (тридцати) дней с даты получения Кредита досрочно вернуть Кредит полностью или частично с уплатой всех начисленных Текущих процентов, уведомив Банк об этом в день возврата Кредита или его части способом, предусмотренным Договором.

3.1.6. В порядке, установленном Банком получать от Банка следующую информацию:

а) размер Задолженности по Договору;

б) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящих платежей Заемщика.

3.1.7. Переводить свой долг по Договору на третье лицо при условии предварительного получения от Банка письменного согласия на перевод долга.

3.1.8. Иные права согласно Договору.

#### 3.2. Обязанности Заемщика:

3.2.1. Возвратить сумму полученного Кредита и уплатить начисленные Банком Текущие проценты в сроки и в порядке, определенные в Индивидуальных условиях.

3.2.2. Контролировать состояние своей Задолженности по Договору с целью недопущения возникновения просрочки исполнения обязательств по Договору. Самостоятельно обеспечить себе доступ к сети Интернет для использования Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

3.2.3. В течение 5 (пяти) дней письменно сообщать Банку об изменении информации о себе: своего имени, фамилии, отчества, адреса места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, номера домашнего и (или) мобильного телефона, места работы, о прекращении (изменении) трудовых отношений с организацией, в которой Заемщик работал на момент заключения Договора с Банком, а также другой информации, указанной в Индивидуальных условиях.

3.2.4. Уплатить Банку по его требованию Задолженность по Договору не позднее 30 (тридцати) дней со дня получения такого требования в случае наступления какого-либо из нижеуказанных обстоятельств или событий:

- а) Заемщик использует предоставленный Банком Кредит не по его целевому назначению;
- б) Заемщик вводит Банк в заблуждение путем предоставления ложной или несоответствующей действительности информации вместо достоверной информации, запрашиваемой Банком или представляемой Заемщиком в соответствии с Договором или действующим законодательством ПМР, либо уклоняется от контроля Банка;
- в) на имущество Заемщика налагается арест и/или обращается взыскание третьими лицами;
- г) форс-мажорные обстоятельства, о наступлении которых заявила любая из сторон, продлились более 30 (тридцати) дней. При этом под форс-мажорными обстоятельствами понимаются обстоятельства чрезвычайного характера, в том числе: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемия и иные стихийные бедствия, а также война или военные действия, принятие органами государственной власти решений, повлекших за собой невозможность выполнения обязательств по Договору;
- д) Заемщик подал Банку заявление о закрытии счета (счетов), открытых в Банке.

3.2.5. Обеспечить реализацию Банком своего права, указанного в п. 3.3.5 Договора, предоставив третьим лицам все необходимые согласия на предоставление Банку запрашиваемой информации.

3.2.6. Заемщик, не получающий заработную плату и иные выплаты от работодателя путем их зачисления на текущий счет Заемщика, открытый в Банке, обязуется до 05 декабря каждого года в течение срока действия Договора предоставлять в Банк справку о размере своей заработной плате, выданную работодателем Заемщика.

3.2.7. Регулярно просматривать официальный сайт в глобальной сети Интернет: <https://www.agroprombank.com/> получения информации об изменении Договора.

3.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

### **3.3. Права Банка:**

3.3.1. Требовать от Заемщика уплаты Задолженности по Договору.

3.3.2. Требовать от Заемщика досрочного возврата Кредита и уплаты Текущих процентов в случае нарушения Заемщиком сроков возврата Кредита и (или) уплаты Текущих процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) дней.

3.3.3. Требовать от Заемщика полного досрочного возврата Задолженности по Договору и (или) досрочно взыскать с Заемщика Задолженность по Договору в том числе в порядке, предусмотренном пунктом 4.4 Договора, после наступления какого-либо из обстоятельств или событий, указанных в п.3.2.4 Договора.

3.3.4. Уступать, передавать или иным образом отчуждать любые свои права по Договору любому третьему лицу без согласия Заемщика. Для целей такой уступки, передачи или иного отчуждения Банк вправе передавать любому фактическому или потенциальному цессионарию или любому иному лицу всю информацию по Договору, (в том числе сведения о Заемщике), необходимую для реализации этими лицами переданных им прав по Договору.

3.3.5. Осуществлять контроль над исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору. Банк в рамках указанного в настоящем пункте контроля вправе запрашивать

у Заемщика, а также иных лиц, включая организации, работником которых он является и банки, в которых Заемщик обсуживается, любую необходимую Банку информацию, в том числе сведения об имуществе Заемщика и о размере его доходов независимо от способа их получения.

3.3.6. Иные права согласно Договору.

#### **3.4. Обязанности Банка:**

3.4.1. Предоставить Заемщику Кредит на условиях, указанных в Договоре.

3.4.2. Предоставлять Заемщику информацию, посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, к следующим сведениям:

а) размер Задолженности по Договору;

б) даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящих платежей Заемщика.

В случае отсутствия подключения Заемщика к Комплексу дистанционного обслуживания Клиентов Банк направляет Заемщику вышеуказанную информацию почтовым отправлением по адресу Заемщика либо по адресу электронной почты, либо передает лично Заемщику.

3.4.3. В случае принятия решения о требовании досрочного возврата Кредита и уплаты Текущих процентов уведомить об этом Заемщика почтовым отправлением по адресу фактического места жительства либо по адресу электронной почты, указанному в Индивидуальных условиях.

3.4.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

### **4. ГАРАНТИИ. ПОРУЧЕНИЯ**

4.1. Заемщик гарантирует, что на момент заключения Договора он является полностью дееспособным, понимает значение своих действий и руководит ими, понимает все права и обязанности (свои и Банка), вытекающие из Договора и добровольно заключает Договор.

4.2. Банк гарантирует сохранение банковской тайны по кредитным операциям Заемщика и сведений о Заемщике, раскрывая ее только случаям и в порядке, установленных законодательством ПМР.

4.3. Заемщик соглашается и гарантирует, что любое его имущество, находящееся или хранящееся в Банке, служит обеспечением его обязательств по Договору. Если обязательства Заемщика по настоящему Договору не были исполнены Заемщиком в срок, он предоставляет Банку отчуждать указанное имущество по его текущей рыночной цене (или в отсутствие его текущей рыночной цены - по цене, которую Банк считает обоснованной) и использовать вырученные денежные средства для погашения обязательств Заемщика перед Банком по Договору.

4.4. На основании поручения Заемщика, указанного в Индивидуальных условиях, при наступлении срока исполнения обязательств по Договору Банк в безакцептном порядке списывает с текущего счета Заемщика в рублях ПМР сумму денежных средств, необходимую для надлежащего выполнения обязательств Заемщика по Договору. В случае отсутствия денежных средств на текущем счете Заемщика в рублях ПМР Банк в безакцептном порядке списывает текущих счетов Заемщика в иностранной валюте, открытых в Банке, сумму денежных средств необходимую для надлежащего выполнения обязательств Заемщика по Договору. Курс пересчета рублей ПМР в иную валюту устанавливается Банком.

4.5. На основании поручения Заемщика при поступлении суммы Кредита на текущий счет Заемщика, открытый в Банке, списать указанные денежные средства в безакцептном порядке в счет исполнения обязательств по кредитным договорам, соглашениям, указанным в строке 13 Индивидуальных условий.

4.6. Заемщик поручает Банку предоставлять Поручителю информацию об условиях кредитования по Договору: сумма Задолженности по Договору, срок возврата

Кредита, сведения о материальной выгоде Заемщика от экономии на процентах за пользование Кредитом, а также любую иную информацию, прямо или косвенно связанную с исполнением Заемщиком обязательств по Договору.

4.7. Банк исполняет иные поручения Заемщика, указанные в Договоре.

## 5. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

5.1. Любые сообщения Банка Заемщику по Договору могут быть направлены следующими способами:

- почтовым отправлением по адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях, или по другому адресу, о котором Заемщик письменно уведомит Банк;
- переданы Заемщику или его представителю посредством личного контакта при явке в Банк;
- отправлены по адресу электронной почты Заемщика, в случае его указания в Индивидуальных условиях;
- отправлены в виде SMS-сообщения на Авторизованный номер телефона Заемщика;
- посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов (если Заемщик подключен к нему);
- путем опубликования на официальном сайте в глобальной сети Интернет: <https://www.agroprombank.com/>

Данные сообщения считаются полученными Заемщиком в момент их отправки Банком почтой, электронной почтой, SMS-сообщением, размещения в Комплексе дистанционного обслуживания Клиентов, на официальном сайте либо в момент передачи лично Заемщику (его представителю) в зависимости от способа, выбранного Банком.

5.2. Любые сообщения Заемщика Банку могут быть направлены в Банк почтовым отправлением или лично Заемщиком (представителем Заемщика) по адресу, указанному в Индивидуальных условиях или по другому адресу, по которому расположены отделения Банка. Адреса расположения отделений Банка указаны на официальном сайте в глобальной сети Интернет: <https://www.agroprombank.com/>

5.3. Условия настоящего Раздела применяются, если Договором не предусмотрено иное.

## 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу со дня подписания Сторонами Индивидуальных условий.

6.2. Общие условия устанавливаются Банком в одностороннем порядке и размещаются Банком на официальном сайте в глобальной сети Интернет: <https://www.agroprombank.com/>

Индивидуальные условия могут быть составлены в виде электронного документа и подписаны Заемщиком и уполномоченным лицом Банка электронными подписями: простой электронной подписью – со стороны Заемщика, квалифицированной электронной подписью – со стороны уполномоченного лица Банка.

Простой электронной подписью Заемщика является электронная подпись, которая посредством использования кода, автоматически генерируемого при составлении Индивидуальных условий и доступного Заемщику при получении проекта Индивидуальных условий, подтверждает факт формирования электронной подписи Заемщиком при соблюдении следующего условия:

- направление SMS-сообщения с полученным кодом на номер телефона Банка, указанный в Индивидуальных условиях, с Авторизованного номера телефона Заемщика;

- SMS-сообщение с кодом направлено Банку до 21-00 часа включительно дня, в котором были сформированы Банком Индивидуальные условия.

Временем подписания Договора Заемщиком считается время получения Банком вышеуказанного SMS-сообщения. Время подписания Договора Банком определяется по штампу времени согласно действующему законодательству ПМР и внутренним документам Банка.

Датой и временем заключения Договора считается дата и время, в которые были подписаны Индивидуальные условия последней Стороной.

Подписанные электронными подписями Сторон Индивидуальные условия признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручными подписями Сторон.

Индивидуальные условия могут быть составлены на бумажном носителе. В таком случае Индивидуальные условия подписываются собственноручно Заемщиком и собственноручно уполномоченным лицом Банка с проставлением печати Банка. При этом, любые отметки в Индивидуальных условиях о подписании их электронной подписью считаются недействительными и не имеют никаких правовых последствий.

6.3. Банк вправе отозвать Индивидуальные условия до их подписания Заемщиком при наступлении обстоятельств, указанных в Индивидуальных условиях.

6.4. Изменения в Общие условия вносятся Банком в одностороннем порядке и размещаются Банком на своем официальном сайте в глобальной сети Интернет: <https://www.agroprombank.com/> не позднее чем за один день до даты их вступления в силу.

Изменения в Общие условия вступают в силу и становятся обязательными для Банка и Заемщика с даты, указанной в них.

6.5. Договор прекращает свое действие со дня полного исполнения обязательств Сторонами.

6.6. Договор может быть расторгнут Сторонами по взаимному согласию путем заключения соглашения в письменной форме на бумажном носителе, подписанного собственноручно Заемщиком и собственноручно уполномоченным лицом Банка с проставлением печати Банка.

## 7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заемщик обязуется возместить Банку расходы, убытки и издержки, понесенные Банком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком любых его обязательств по Договору, в том числе, расходы и затраты, которые несет Банк при осуществлении любых действий или участия в судебных разбирательствах.

7.2. Все разговоры между Заемщиком и представителями Банка могут записываться Банком в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества оказываемых услуг. Такие записи могут использоваться в качестве доказательств в спорах и судебных разбирательствах.

7.3. Все неурегулированные Банком и Заемщиком споры по Договору разрешаются в судебном порядке. Иски и заявления о вынесении судебного приказа подаются на рассмотрение в соответствующий суд общей юрисдикции по адресу фактического проживания Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях.

7.4. Банк не несет ответственность за сбой в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Заемщиком уведомлений Банка и (или) иной информации, подлежащей передаче Банком Заемщику в соответствии с Договором. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой



программного обеспечения и (или) базы данных Банка, технические сбои в платежных системах и др.), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

7.5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регламентируются действующим законодательством ПМР.

