

## Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк»

Закрытое акционерное общество «Агропромбанк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившие в письменной форме свое желание заключить Договор, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**1.1. Авторизация** – предоставляемое Банком или Клиентом/Представителем разрешение на проведение операции в соответствии с настоящим Договором.

**1.2. Авторизованный шаблон ЭПД** – ЭПД, созданный Клиентом в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «Интернет» либо в Отделении Банка с целью дальнейшего неоднократного проведения операций по Счету Клиента в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса с учетом сохранения единожды введенных реквизитов (за исключением суммы платежного документа). Последующее проведение платежных документов, созданных на основе авторизованных шаблонов ЭПД, осуществляется автоматически в программном комплексе Банка.

**1.3. Авторизованные средства связи** – авторизованный номер (-а) телефона (-ов) (стационарной и (или) мобильной связи) и (или) авторизованный адрес (-а) электронной почты, указанные в «Анкете клиента – физического лица», в качестве таковых.

**1.4. Аннулирование Карты** - закрытие Карты Банком без возможности восстановления ее работоспособности.

**1.5. Банк** – Закрытое акционерное общество «Агропромбанк».

**1.6. Банкомат** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций по выдаче наличных денежных средств с использованием Карты/Международной карты, составления документов по операциям с использованием Карт/Международных карт, а также проведения других операций, предусмотренных программным обеспечением Банкомата.

**1.7. Бот** – специальная программа (автоматический информатор), выполняющая определенные действия согласно заданного сценария, в целях выполнения запросов пользователей, обрабатываемых Банком.

**1.8. Блокировка Карты** – установка Банком запрета на проведение операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов.

**1.9. Владелец Карты** – Клиент, на имя которого Банком выпущена Карта.

**1.10. Владелец счета** - физическое лицо, на имя которого открыт Счет.

**1.11. Вноситель** – физическое лицо, заключившее Договор в пользу Третьего лица.

**1.12. Выписка по Счету** – отчет по операциям, проведенным по Счету за определенный период времени.

**1.13. Денежные переводы** – переводы денежных средств, осуществляемые без открытия счетов, по международным системам денежных переводов (с которыми Банком заключены соответствующие договоры), а также переводы физических лиц по системе «Переводы по Приднестровью» ЗАО «Агропромбанк».

**1.14. Депозитарий Банка** – изолированное (с ограниченным доступом) помещение Банка, предназначенное для размещения Сейфовых ячеек и оборудованное местом для осуществления Депонентом или его Доверенным лицом вложения ценностей в Сейфовую ячейку.

**1.15. Депонент** – Клиент, которому Банком предоставлена в пользование Сейфовая ячейка.

**1.16. Доверенное лицо** – лицо, которому Клиент предоставил право заключать от его имени Договор и/или свои права (все или в части) по Договору на основании доверенности

или иного документа, оформленного в Банке, или в ином порядке, предусмотренном действующим законодательством ПМР.

**1.17. Договор** – настоящий Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк».

**1.18. Дополнительные возможности Комплекса** – дополнительные функциональные возможности Комплекса, определенные внутренними документами Банка. Перечень Дополнительных возможностей Комплекса может быть предоставлен Клиенту по его требованию.

**1.19. Держатель Карты** – Владелец Карты или Представитель.

**1.20. Доступный остаток** – сумма Свободного остатка и Расчетного лимита овердрафта.

**1.21. ДУЛ** – документ, удостоверяющий личность физического лица в соответствии с внутренними документами Банка.

**1.22. Заработная плата** - уплачиваемое Работодателем работнику в соответствии с заключенным трудовым договором и (или) гражданско-правовым договором вознаграждение за труд в зависимости от квалификации работника, сложности, количества, качества и условий выполняемой работы, а также выплаты компенсационного и стимулирующего характера.

**1.23. Идентификация Клиента** – процесс отождествления Клиента Банка с информацией о Клиенте, имеющейся в Банке, и установления принадлежности получаемых от Клиента информации и документов, осуществляемый в порядке, предусмотренном Договором и внутренними документами Банка.

**1.24. Карта** – банковская расчетная (дебетовая) карта ЗАО «Агропромбанк» Платежной системы «Радуга» со встроенным микропроцессором. Карта является персонализированным платежным инструментом, предназначенным для получения наличных денежных средств, оплаты товаров, работ и услуг, обеспечением использования которой является Текущий счет Клиента. Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается Клиенту/Представителю в пользование.

**1.25. Клиент** – лицо, изъявившее свое желание заключить или заключившее Договор в порядке, предусмотренном Договором.

**1.26. Ключ** – ключ (одна штука) от Сейфовой ячейки, передаваемый Банком Депоненту для обеспечения возможности пользования Депонентом Сейфовой ячейкой.

**1.27. CVV2/CVC2-код** – уникальный для каждой Карты с карточным приложением EMV/Международной карты код, предназначенный для проверки подлинности Карты/Международной карты. CVV2/CVC2-код указывается на оборотной стороне Карты/Международной карты (три последние цифры).

**1.28. Комплексное обслуживание** – обслуживание Клиентов в соответствии с условиями Договора.

**1.29. Компрометация средства идентификации** – случай, когда средство идентификации Клиента в Системе «АРВ Online» и в Сервисах Комплекса стало известно третьим лицам или у Клиента возникли такие подозрения.

**1.30. Расчетный лимит Овердрафта** – размер максимально допустимой суммы задолженности Клиента по Овердрафту.

**1.31. Неснижаемый остаток** – минимальная сумма денежных средств на Счете, оговоренная настоящим Договором или иными договорами, заключенными между Клиентом и Банком, которая в течение оговоренного срока не может быть использована Клиентом.

**1.32. Овердрафт** – краткосрочный (-ые) кредит (-ы) («Кредит до зарплаты»), предоставляемый (-ые) Банком Клиенту, в результате которого (-ых) Клиент и (или) Представитель может производить расходование денежных средств с Текущего счета сверх Свободного остатка денежных средств на этом Счете.

**1.33. Операции, осуществляемые с использованием Карты**, – любой вид платежа, осуществляемый с помощью Карты в ТСП и (или) в Платежном терминале, операции по получению наличных денежных средств в Отделениях Банка и Банкоматах, а также иные операции, не запрещенные законодательством ПМР.

**1.34. Операции, осуществляемые с использованием Реквизитов Карты**, – операции по оплате товаров, работ и услуг, а также иные операции, предусмотренные законодательством

ПМР и (или) внутренними документами Банка, осуществляемые Держателем Карты с использованием Реквизитов Карты.

**1.35. Отделение Банка** – структурное подразделение Банка, в котором осуществляется обслуживание Клиентов. Обслуживание в Отделениях Банка осуществляется в соответствии с возложенными на соответствующее Отделение Банка внутренними документами Банка функциями.

**1.36. Курсы валют «APB Online»** - безналичные курсы валют, установленные Банком для осуществления конверсионных операций Клиентами в Системе «APB Online» и Сервисе регулярных платежей.

**1.37. Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** – секретный индивидуальный цифровой код, представляющий собой четырехзначное число для Международных карт и Карт с карточным приложением EMV для защиты от несанкционированного использования Карты/Международной карты и являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты, не доступен сотрудникам Банка и известен только Держателю Карты.

**1.38. Платежная система «Радуга»** - совокупность субъектов – юридических и физических лиц (резидентов и нерезидентов ПМР), взаимоотношений и процедур, возникающих между ними в процессе эмиссии и проведения расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карт Платежной системы «Радуга» и (или) их Реквизитов, а также комплекс программно-аппаратных средств, направленных на обеспечение проведения операций с Картами и (или) их Реквизитами.

**1.39. Платежный терминал** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций приема от клиентов наличных денежных средств, проведения безналичных платежей с использованием Карты, составления документов по операциям, совершаемым клиентами, в том числе с использованием Карт, а также проведения других операций, предусмотренных программным обеспечением Платежного терминала и Соглашением о пользовании Платежным терминалом ЗАО «Агропромбанк». Клиент обязуется перед началом проведения операций в Платежном терминале ознакомиться с Соглашением о пользовании Платежным терминалом ЗАО «Агропромбанк», размещенным в интерфейсе Платежного терминала.

**1.40. Пункт обслуживания карт (ПОК)** – ПВН, Отделение Банка, Банкомат, Платежный терминал или ТСП.

**1.41. Пункт выдачи наличных (ПВН)** - специально оборудованное место, предназначенное для совершения операций по выдаче наличных денежных средств с использованием Карт/Международных карт.

**1.42. Представитель** - физическое лицо, на имя которого по соответствующему письменному заявлению Клиента, выпущена Карта/Международная карта к Счету Клиента.

**1.43. Работодатель** – юридическое или физическое лицо, с которым Клиент заключил трудовой договор и (или) гражданско-правовой договор.

**1.44. Регулярный платеж** – операция(-и) по Текущему счету Клиента, проводимая(-ые) Банком автоматически согласно указанному Клиентом единому графику и другим условиям проведения операций на основании шаблонов ЭПД Клиента.

**1.45. Регулярный платежный документ (далее по тексту «РПД»)** – электронный документ, создаваемый на основании распоряжения Клиента, предусматривающего автоматическое проведение Банком операций по Текущему счету Клиента согласно указанных Клиентом графику и иных условий.

**1.46. Реквизиты Карты** – реквизиты Карты с карточным приложением EMV и Международной карты, к которым относится ее номер, фамилия и имя Держателя Карты (при их наличии), а также срок действия Карты/Международной карты, указанные на лицевой стороне Карты/Международной карты, и CVV2/CVC2-код (три последние цифры), указанный на оборотной стороне Карты/Международной карты.

**1.47. Свободный остаток** – сумма денежных средств на Счете Клиента за вычетом Неснижаемого остатка, суммы авторизованной (-ых) операции (-ий) и иных сумм, оговоренных в Договоре.

**1.48. Сейфовая ячейка (Ячейка)** – металлическая индивидуальная сейфовая ячейка с двумя замками и двумя независимыми ключами, находящаяся в Депозитарии Банка.

**1.49. Справочная информация** – информация о курсах иностранных валют, а также информация об условиях обслуживания в Банке.

**1.50. Специалист Банка и Администратор Системы «APB Online»** – уполномоченные сотрудники Банка.

**1.51. Стоп-лист** – электронный список запрещенных к использованию Международных Карт.

**1.52. Стороны** – Клиент и Банк.

**1.53. Счет** – счет (текущий, депозитный и др.), открытый Банком Клиенту в соответствии действующим законодательством ПМР для оказания услуг и совершения операций, предусмотренных настоящим Договором.

**1.54. Тарифы** – внутренний документ Банка, который устанавливает размер комиссионного вознаграждения за оказываемые Банком Клиенту услуги, порядок уплаты Клиентами комиссионного вознаграждения банков-посредников и банков-корреспондентов, привлеченных Банком для осуществления платежей Клиентов как на территории ПМР, так и за рубежом, порядок уплаты дополнительных услуг, оказанных третьими лицами при исполнении поручений Клиента, а также размер залоговой стоимости Ключа, вносимой при предоставлении Клиенту в пользование Сейфовой ячейки. Указанные в Тарифах условия могут быть изменены или дополнены Банком в одностороннем порядке.

**1.55. Текущий счет** – текущий (-ие) счет (счета), открытый (-ые) Банком Клиенту для зачисления денежных средств и осуществления иных расчетно-кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства ПМР. Клиенту могут быть открыты Текущие счета в рублях ПМР и (или) иностранной валюте.

**1.56. Терминал** – электронное устройство, предназначенное для проведения безналичных платежей и других операций с использованием Карты/Международной карты.

**1.57. Торгово-сервисные предприятия (ТСП)** – юридические лица и/или физические лица – индивидуальные предприниматели (или их поверенные лица), принимающие платежи за реализованные товары, работы или услуги путем оформления платежей с использованием Карт/Международных карт или их Реквизитов.

**1.58. Третье лицо** – физическое лицо, в пользу которого заключен Договор.

**1.59. Участник Зарплатного проекта** – Работодатель, заключивший с Банком договор о выплате заработной платы и иных выплат его работникам путем ее зачисления на Счета работников, открытые в Банке, или иное лицо, признанное Банком таковым.

**1.60. Финансовая информация** – информация о Счете, операциях по Счету Клиента, а также об операциях, осуществленных с использованием Карты и (или) Международной карты и их Реквизитов.

**1.61. Функциональные возможности Комплекса** – операции с денежными средствами, получение и предоставление информации, подключение и отключение услуг Банка, а так же иные действия, которые можно совершить с помощью Комплекса. Функциональные возможности Комплекса определяются внутренними документами Банка, а их перечень предоставляется Клиенту по его требованию.

**1.62. Шаблон ЭПД** – ЭПД, созданный Клиентом в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет» или «Мобильное приложение» с целью дальнейшего неоднократного проведения операций по Счету Клиента в Системе «APB Online».

**1.63. Шаблон РПД** – РПД, созданный Клиентом в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет» либо в Отделении Банка с целью дальнейшего неоднократного проведения операций по Текущему счету Клиента в Сервисе коммунальных платежей и Сервисе регулярных платежей.

**1.64. Электронный платежный документ (далее по тексту - «ЭПД»)** – электронный документ, содержащий поручение Клиента Банку на проведение операции по распоряжению денежными средствами на Счете Клиента или по зачислению денежных средств на Счет Клиента, переданный в Банк по электронным каналам связи с использованием Системы «APB Online», в виде SMS-команды, или созданный Специалистом Банка на основании поручения Клиента, данного Банку с использованием Системы «APB Online», и имеющий равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Клиента в соответствии с условиями Договора.

**1.65. SMS-команда** – набор букв латинского и русского алфавита, а также цифр, обозначающих распоряжение (поручение) Клиента, в виде SMS-сообщения, направляемого в Банк, и предусматривающее проведение Банком операции с Текущего счета Клиента и (или) выполнение Банком иных поручений Клиента согласно принятым Клиентом и Банком условий. SMS-сообщения должны быть направлены с основного авторизованного номера мобильного телефона Клиента в рамках Функциональных возможностей Комплекса.

**1.66. Мобильное приложение ЗАО «Агропромбанк»** - специально разработанное приложение (программа), которое (-ая) может быть установлено (-а) на мобильное устройство Клиента, обеспечивающее (-ая) возможность использования Клиентом канала доступа «Мобильное приложение».

**1.67. Кодовое слово** - секретный пароль, представляющий собой последовательность букв русского/латинского алфавита и (или) арабских цифр, назначаемый Клиентом/Представителем, предназначенный для идентификации Клиента/Представителя в случаях, предусмотренных Договором и Функциональными возможностями Комплекса. Кодовое слово указывается в «Анкетe клиента – физического лица».

**1.68. Push – уведомление** – автоматическое информационное оповещение Клиента в виде текстовых сообщений на мобильное устройство, на основании соответствующих протоколов, поддерживаемых программным обеспечением мобильного устройства Клиента. Для получения Push – уведомлений на мобильном устройстве Клиента должно быть установлено Мобильное приложение ЗАО «Агропромбанк».

**1.69. Cash back (Кэшбэк)** – скидка в виде возврата части стоимости товаров/работ/услуг, возникающая при осуществлении безналичной оплаты за товары/работы/услуги с помощью Карты, перечисляемая Банком на текущий счет Клиента по поручению ТСП. Перечисление Cash back на Текущий счет Клиента осуществляется в сроки и в порядке, определяемые Банком.

**1.70. 3D SecureCode/3D Secure** – технология, предусмотренная для обеспечения безопасности платежей, осуществляемых с использованием Международных карт МПС Master Card WorldWide или Visa Inc. (за исключением операций, совершаемых с использованием карт MasterCard Virtual).

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящий Договор определяет условия и порядок осуществления Банком комплексного банковского обслуживания Клиента.

2.2. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется Банком в Отделениях Банка, в Банкоматах, в Платежных терминалах и иных электронно-технических устройствах, предусмотренных настоящим Договором и внутренними документами Банка, а также посредством дистанционного обслуживания, в соответствии с режимом работы, определяемым Банком. Банк вправе приостанавливать проведение отдельных или всех банковских операций в случаях, предусмотренных Договором или действующим законодательством ПМР.

2.3. В рамках Комплексного банковского обслуживания Банком предоставляются следующие услуги:

- открытие Текущего счета в Банке;
- прием и зачисление поступающих на Текущий счет денежных средств;
- выполнение распоряжений Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм денежных средств с Текущего счета, в том числе при помощи Карты и (или) кредитной карты Платежной системы «Радуга»;
- получение Овердрафта;
- дистанционное обслуживание;
- предоставление в пользование Сейфовых ячеек;
- другие операции, предусмотренные Договором.

2.4. Клиент может воспользоваться любой услугой, предоставляемой Банком в рамках Комплексного банковского обслуживания в порядке, предусмотренном Договором.

2.5. Договор считается заключенным с момента подачи Клиентом и принятия (подписания) Банком одного из следующих документов:

- Заявления о присоединении к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» (при наличии открытого в Банке Текущего счета);

- Заявления на открытие счета;
- Заявления на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) карты ПС «Радуга»;

а также с момента:

- подписания Клиентом и Банком Свидетельства о получении банковской расчетной (дебетовой) пластиковой карты и подключении ее к Платежной системе «Радуга» в ЗАО «Агропромбанк»;
- подписания Клиентом и Банком Свидетельства о предоставлении в пользование Сейфовой ячейки;
- подписания Клиентом и Банком Заявления на выпуск пластиковой карты международной платежной системы.

Правило, предусмотренное настоящим пунктом, не применяется в случаях, когда между Клиентом и Банком уже заключен Договор.

При наличии заключенных между Клиентом и Банком договоров, регулирующих правоотношения, аналогичные урегулированным настоящим Договором, с момента заключения между Клиентом и Банком настоящего Договора данные договоры считаются измененными и изложенными в новой редакции в виде Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк».

Если Клиент на момент заключения Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк» не подключен к Системе «APB Online», то Клиент может подключиться к Системе «APB Online» в соответствии с настоящим Договором.

Если Договор был ранее заключен между Клиентом и Банком на основании Заявления на открытие Текущего счета «Пенсионный» и у Клиента отсутствуют другие Текущие счета, то подключение к Системе «APB Online» производится в соответствии с условиями Договора.

Заключение Договора лицами в возрасте от 14 до 18 лет (далее по тексту настоящего пункта – «несовершеннолетние») осуществляется при наличии на это письменного согласия законного (-ых) представителя (-ей). Письменное согласие законного (-ых) представителя (-ей) может быть оформлено в присутствии представителя Банка или удостоверено нотариусом.

Договор может быть заключен с несовершеннолетними при отсутствии письменного согласия законного (-ых) представителя (-ей), при этом до получения Банком письменного одобрения законного (-ых) представителя (-ей) заключения несовершеннолетним Договора, по Счетам, открытым несовершеннолетнему, могут быть проведены только операции, совершение которых в соответствии с действующим законодательством ПМР не требует получения согласия законного (-ых) представителя (-ей) их совершение несовершеннолетним.

При отсутствии согласия законного (-ых) представителя (-ей) Банк отказывает в совершении по Счетам, открытым несовершеннолетнему, операций, проведение которых возможно при наличии согласия законного (-ых) представителя (-ей).

2.6. Договор может быть заключен в пользу Третьего лица. Договор может быть заключен в пользу Третьего лица только на основании Заявления на открытие Текущего счета в пользу третьего лица. При заключении Договора в пользу Третьего лица Вноситель обязан предоставить «Анкету клиента – физического лица», указать Банку фамилию, имя и отчество Третьего лица, а также предоставить информацию, позволяющую Банку идентифицировать указанное лицо:

- дата и место рождения;
- место проживания;
- ДУЛ (серия, номер, кем и когда выдан), а также другие документы обязательные для предоставления в данном случае в соответствии с Договором, внутренними документами Банка, законодательством ПМР или законодательством другого государства, действие которого распространяется на данные правоотношения.

2.7. Третье лицо, в пользу которого открыт Текущий счет или Текущий счет «Пенсионный», приобретает все права и обязанности Клиента по Договору с момента получения Банком подтверждения о намерении Третьего лица воспользоваться правами Клиента по Договору. При этом получением Банком подтверждения об этом считается:

- получение от Третьего лица собственноручно подписанного заявления на бумажном носителе (по форме, установленной Банком) о его намерении воспользоваться правами Клиента по Договору, «Анкеты клиента – физического лица», а также иных документов, обязанность предоставить которые, предусмотрена Договором, внутренними документами Банка, законодательством ПМР или законодательством другого государства, действие которого распространяется на данные правоотношения, либо совершение действий, направленных на реализацию его прав по Договору;

- поступление на Текущий счет и/или Текущий счет «Пенсионный», открытых в пользу Третьего лица, денежных средств.

2.8. Вноситель несет обязанности по Договору до момента получения Банком от Третьего лица подтверждения о его намерении воспользоваться правами Клиента по Договору.

2.9. До получения Банком подтверждения от Третьего лица о его намерении воспользоваться правами Клиента по Договору, Договор, заключенный в пользу Третьего лица, может быть расторгнут по письменному заявлению (по форме, установленной Банком, в виде оригинального экземпляра, подписанного собственноручно и исполненного на бумажном носителе) Вносителя.

2.10. При заключении Договора (открытии Счета) Клиент/Доверенное лицо Клиента обязан предоставить в Банк документы и (или) информацию, предусмотренные действующим законодательством ПМР, Договором, внутренними документами Банка, а также законодательством другого государства, действие которого распространяется на данные правоотношения.

В случае не предоставления данных документов и (или) информации, Банк вправе отказать Клиенту/Доверенному лицу Клиента в заключении Договора (открытии Счета).

2.11. Клиент вправе предоставить осуществление своих прав по Договору Доверенному лицу на основании нотариально оформленной доверенности (доверенности, приравненной к нотариально оформленной) или на основании доверенности, удостоверенной Банком.

Доверенность, представленная в Банк Доверенным лицом Клиента, должна содержать все реквизиты, необходимые для установления Банком лица, выдавшего доверенность, Доверенного лица, соответствующих полномочий Доверенного лица, срока действия доверенности, а также содержать другие обязательные реквизиты, предусмотренные действующим законодательством ПМР.

Доверенность Клиента, выданная компетентным органом иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована уполномоченными государственными органами ПМР.

Доверенность Клиента, составленная на иностранном языке, представляется в Банк Доверенным лицом Клиента с нотариально заверенным переводом на русский язык.

В случае, если предъявляемая Доверенным лицом Клиента доверенность оформлена не в соответствии с требованиями Договора или действующего законодательства ПМР, а также при наличии у Банка информации о прекращении действия доверенности, ее отмене, либо при обнаружении признаков подделки доверенности, в том числе подчисток, неоговоренных исправлений, Банк вправе отказать в приеме такой доверенности и осуществлении каких-либо действий (операций) Доверенным лицом от имени Клиента.

В случае отмены выданной доверенности Клиент обязуется уведомить об этом Банк путем представления письменного заявления с указанием даты выдачи отменяемой доверенности и фамилии, имени, отчества Доверенного лица.

2.12. Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора.

Изменения, внесенные Банком в Договор, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Договора или изменений, внесенных в Договор, в Отделениях Банка и (или) на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.agroprombank.com](http://www.agroprombank.com).

Изменения, внесенные Банком в Тарифы и (или) Функциональные возможности Комплекса, становятся обязательными для Сторон с момента принятия Банком соответствующего решения об утверждении изменения Тарифов и (или) Функциональных возможностей Комплекса.

2.13. В случае несогласия с изменением условий Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор в установленном Договором порядке.

2.14. Клиент поручает Банку (предоставляет Банку право) списывать в безакцептном порядке со своих Счетов, открытых в Банке:

- вознаграждение за обслуживание Клиента, а также иные суммы денежных средств, связанные с обслуживанием Клиента согласно Тарифам;
- денежные средства, ошибочно зачисленные на Счета;
- денежные средства в качестве возмещения убытков, причиненных Клиентом Банку;
- денежные средства в оплату комиссионного вознаграждения, уплачиваемого банкам-посредникам и банкам-корреспондентам, привлеченным для осуществления платежей Клиентов как на территории ПМР, так и за рубежом, а также в оплату требований третьих лиц, оказавших дополнительные услуги при исполнении поручений Клиента в соответствии с Тарифами Банка;

- неустойки (штрафы, пени), предусмотренные Договором;
- денежные средства в счет погашения задолженности (в том числе просроченной) по любым обязательствам Клиента перед Банком, возникшим по любым основаниям, в том числе в случаях, предусмотренных иными соглашениями Сторон;
- иные платежи и задолженность Клиента перед Банком, вытекающие из Договора.

В случае недостаточности на Счетах Клиента денежных средств в валюте, предъявленного Банком требования, Банк вправе произвести списание денежных средств со Счетов Клиента в любой иной валюте по курсу, установленному Банком.

В случае недостаточности денежных средств на всех Счетах Клиента для погашения задолженности перед Банком, Банк вправе произвести списание недостающей суммы денежных средств со счетов, открытых в Банке на имя Клиента по иным основаниям (договорам), в том числе со счетов, открытых Клиенту как индивидуальному предпринимателю. Списание денежных средств со счетов Клиента в валюте отличной от валюты предъявленного Банком требования осуществляется по курсу, установленному Банком.

Списание денежных средств со счетов, открытых Клиенту, для погашения задолженности Клиента перед Банком может осуществляться также и в ином порядке, предусмотренном условиями Договора.

Во всех случаях безакцептного списания в соответствии с настоящим пунктом Клиент имеет право получить обоснование списания сумм.

2.15. Клиент поручает Банку (предоставляет право) производить удержание из денежных средств, поступающих в Банк для зачисления на Счет Клиента или находящихся на Счете Клиента, в соответствии с законодательством другого государства, действие которого распространяется на данные правоотношения.

В случае если сумма операции (-й) либо сумма требований Международных платежных систем (МПС) и (или) Платежной системы «Радуга» о перечислении денежных средств, либо в результате совершения операций без Авторизации, либо сумма комиссионных вознаграждений, неучтенных при проведении операции (-й) и других требований Банка, превысит сумму Доступного остатка денежных средств на Счете (-ах), сумма такого превышения расценивается Сторонами как предоставленные Банком и полученные Клиентом кредитные средства (далее - Технический овердрафт), подлежащие возврату Клиентом.

Технический овердрафт должен быть погашен Клиентом в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его образования, а в случае образования нескольких Технических овердрафтов (за исключением непогашенных в срок Технических овердрафтов) – в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня образования последнего Технического овердрафта.

2.16. На сумму Технического овердрафта за весь период его использования (начиная со дня образования Технического овердрафта) Банк согласно Тарифам Банка производит начисление процентов.

Банк начисляет проценты за пользование Техническим овердрафтом в валюте выданных кредитных средств ежедневно, начиная со дня его выдачи.

В случае наличия на Счетах Клиента или поступления на Счета Клиента денежных средств в сумме, достаточной для уплаты начисленных процентов за пользование



Техническим овердрафтом, срок уплаты начисленных процентов наступает для всей суммы начисленных процентов за пользование Техническим овердрафтом.

Если на Счете Клиента сумма имеющихся или поступивших денежных средств недостаточна для уплаты всех начисленных процентов за пользование Техническим овердрафтом, срок их уплаты наступает в сумме имеющихся или поступивших денежных средств.

В случае не возврата Технического овердрафта в срок, установленный настоящим пунктом, Клиент обязуется уплатить Банку проценты за пользование чужими денежными средствами в размере, предусмотренном Тарифами, за каждый день просрочки возврата Технического овердрафта до его полного погашения (далее – повышенные проценты).

Погашение задолженности Клиента перед Банком по Техническому овердрафту, уплата Клиентом начисленных процентов за пользование Техническим овердрафтом и повышенных процентов осуществляется в следующем порядке:

- до истечения срока возврата Технического овердрафта, предусмотренного настоящим пунктом, Банк производит списание денежных средств с Текущего счета в валюте выданных кредитных средств, к которому было выставлено требование, для погашения задолженности Клиента перед Банком по Техническому овердрафту и уплате начисленных процентов за пользование Техническим овердрафтом;

- в последний день срока возврата Технического овердрафта, в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Текущем счете в валюте выданных кредитных средств для погашения задолженности Клиента перед Банком по Техническому овердрафту и уплате начисленных процентов за пользование Техническим овердрафтом, к которому было выставлено требование Банка, Банк вправе списывать в безакцептном порядке указанные суммы с других Текущих счетов Клиента в валюте выданных кредитных средств, в том числе со счетов, открытых Клиенту как индивидуальному предпринимателю, а в случае отсутствия средств на данных счетах - со счетов Клиента в любой иной валюте по курсу, установленному Банком;

- после наступления срока возврата Технического овердрафта Банк вправе произвести списание денежных средств для погашения задолженности Клиента перед Банком по Техническому овердрафту, уплате начисленных процентов за пользование Техническим овердрафтом, а также повышенных процентов, со всех счетов Клиента, открытых в Банке, в том числе со счетов, открытых Клиенту как индивидуальному предпринимателю. При списании денежных средств в иной валюте, чем валюта обязательств, курс пересчета устанавливается Банком.

2.17. Устанавливается следующая последовательность исполнения платежных обязательств Клиента перед Банком, а также распоряжений Клиента:

- в первую очередь погашаются суммы комиссионного вознаграждения за оказываемые Клиенту услуги согласно Договора и Тарифов (срок уплаты которых истекает текущим днем либо наступил ранее);

- во вторую очередь погашаются суммы повышенных процентов за пользование Техническим овердрафтом;

- в третью очередь погашаются суммы начисленных процентов по Техническому овердрафту;

- в четвертую очередь погашается сумма непогашенного в срок Технического овердрафта;

- в пятую очередь погашается сумма Технического овердрафта (срок уплаты которой истекает текущим днем);

- в шестую очередь погашается сумма повышенных процентов по Овердрафту;

- в седьмую очередь погашается сумма начисленных процентов по Овердрафту;

- в восьмую очередь погашается сумма просроченного Овердрафта;

- в девятую очередь погашается сумма Овердрафта (срок оплаты которой истекает текущим днем);

- в десятую очередь погашается задолженность по любым обязательствам Клиента перед Банком, возникшим по любым иным основаниям, в том числе в случаях, предусмотренных иными соглашениями Сторон (срок оплаты которой истекает текущим днем либо истек ранее);

- в одиннадцатую очередь исполняются распоряжения Клиента по действующим кредитным договорам, заключенным с Банком (срок исполнения обязательств по которым истекает на следующий день или в последующие дни);
- в двенадцатую очередь погашаются суммы комиссионного вознаграждения за оказываемые Клиенту услуги согласно Договора и Тарифов (срок оплаты которых истечет на следующий день или в последующие дни);
- в тринадцатую очередь погашается сумма Технического овердрафта (срок оплаты которой истечет на следующий день или в последующие дни);
- в четырнадцатую очередь погашается сумма Овердрафта (срок оплаты которой истечет на следующий день или в последующие дни);
- в пятнадцатую очередь исполняются иные распоряжения Клиента.

2.18. В случае поступления на Текущие счета Клиента денежных средств от третьих лиц с целевым назначением платежа (в частности, в погашение обязательств Клиента по заключенным с Банком кредитным договорам либо для пополнения Счета в иностранной валюте, к которому привязана Международная карта), Клиент поручает Банку направлять данные денежные средства, в случае наличия у Банка такой технической возможности, по их целевому назначению в соответствии с порядком, предусмотренным п. 2.17 Договора.

Данный порядок не подлежит применению в отношении денежных средств, поступивших на Текущие счета Клиента от третьих лиц в безналичном порядке на основании платежных поручений.

2.19. В случаях, когда Свободный остаток на Счете Клиента недостаточен для оплаты комиссионного вознаграждения, предусмотренного Договором и Тарифами, Клиент поручает Банку списывать недостающую сумму комиссионного вознаграждения с его Счета с учетом Доступного остатка, если иной порядок оплаты комиссионного вознаграждения не предусмотрен условиями Договора.

Если на момент выставления Банком требования об оплате комиссионного вознаграждения Доступный остаток денежных средств на Счете будет недостаточен для оплаты комиссионного вознаграждения, Банк списывает недостающую сумму комиссионного вознаграждения со всех счетов Клиента, открытых в Банке, в том числе со счетов, открытых Клиенту как индивидуальному предпринимателю. При списании денежных средств в иной валюте, чем валюта выставленных требований, курс пересчета устанавливается Банком.

2.20. В случае поступления поручения от Центра социального страхования и социальной защиты (далее именуемый - «Центр»), производящего начисление и выплату пенсий, пособий, компенсаций и иных сумм в соответствии с пенсионным законодательством ПМР (далее именуемых - «выплаты») о перечислении денежных средств Клиенту, Банк производит зачисление поступивших денежных средств на указанный Центром Счет, а в случае наличия у Клиента Карты с карточным приложением EMV, Клиент предоставляет Банку право (поручает Банку) производить зачисление данных денежных средств на Счет, привязанный к Карте с карточным приложением EMV.

К Текущему счету «Пенсионный», открытому в соответствии с ранее действующими условиями Договора, применяются условия, предусмотренные Договором для Текущих счетов.

Для перечисления выплат Клиенту необходимо подать в порядке, предусмотренном законодательством ПМР и договором, заключенным между Банком и Центром, соответствующее заявление.

Клиент поручает Банку предоставлять Центру информацию о Текущем счете в рублях ПМР Клиента и (или) Текущем счете «Пенсионный», в том числе об остатках и движении денежных средств, а также другую информацию, по письменным запросам Центра.

Клиент предоставляет право (дает распоряжение) Банку производить безакцептное списание (списание без согласия Клиента) денежных средств с Текущего счета и (или) Текущего счета «Пенсионный», открытого Клиенту, по каждому требованию Центра.

Банк не несет ответственности за незачисление или несвоевременное зачисление денежных средств на Текущий счет или Текущий счет «Пенсионный» в случае неверного указания Центром необходимых реквизитов Клиента или других обстоятельств, не зависящих от Банка или возникших не по вине Банка.

В случае несогласия с требованием Центра о списании денежных средств с Текущего счета и (или) Текущего счета «Пенсионный», открытого Клиенту, Клиент обязуется все претензии по необоснованному списанию денежных средств предъявлять Центру и разрешать возникающие споры исключительно с Центром (без привлечения Банка).

Банк не несет ответственности за списание денежных средств с Текущего счета и (или) Текущего счета «Пенсионный», открытого Клиенту, на основании необоснованного требования Центра.

2.21. Клиент вправе в порядке и в случаях, предусмотренных Договором и Функциональными возможностями Комплекса, используя Авторизованные средства связи, давать Банку поручения (распоряжения) и (или) получать в Банке финансовую и иную информацию.

При указании Клиентом в «Анкете клиента – физического лица» более одного авторизованного номера телефона (стационарной и (или) мобильной связи) или более одного авторизованного адреса электронной почты, Клиенту необходимо установить, какой из номеров телефонов или адресов электронной почты являются основными. В таком случае направление Клиентом поручений (распоряжений) и (или) получение финансовой и иной информации возможно по основному Авторизованному средству связи. Клиент вправе указать в качестве основного другой авторизованный номер телефона (стационарной или мобильной связи) или авторизованный адрес электронной почты из ранее указанных в «Анкете клиента - физического лица», обратившись в Отделение Банка или дистанционно посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса.

В случае если указываемый Клиентом в «Анкете клиента – физического лица» авторизованный номер телефона (стационарной и (или) мобильной связи) или адрес электронной почты ранее был указан в качестве Авторизованного средства связи иным клиентом Банка, Банк вправе отказать в регистрации таких номеров телефонов и (или) адресе электронной почты в качестве Авторизованных средств связи Клиента.

Изменение Авторизованных средств связи возможно при обращении Клиента в Отделение Банка, а также и в иных случаях и в порядке, предусмотренных Договором.

2.22. Условия кредитования Клиента при совершении операций с использованием кредитной карты ПС «Радуга» и ее Реквизитов определяются условиями Договора о предоставлении кредитов с использованием кредитной карты ПС «Радуга».

Порядок выдачи, обслуживания и совершения операций по кредитной карте ПС «Радуга» (в том числе и использованием Реквизитов кредитной карты) идентичен порядку обслуживания Карт, предусмотренным Договором, с учетом следующих особенностей:

- перед совершением каждой операции с использованием кредитной карты ПС «Радуга» Держателю карты необходимо уточнить перечень разрешенных операций, совершение которых возможно с использованием выданной ему кредитной карты ПС «Радуга» с учетом условий кредитования Клиента, обратившись в Отделение Банка, посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса, или в Платежном терминале;

- кредитная карта ПС «Радуга» не привязывается к Текущим счетам Клиента.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:**

#### **3.1. Права Клиента:**

3.1.1. Подключаться к предусмотренным Договором видам услуг, при соблюдении условий подключения, предусмотренных Договором.

3.1.2. Расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном Договором.

3.1.3. Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора в порядке, предусмотренном Договором.

3.1.4. Совершать иные действия и операции, предусмотренные Договором.

#### **3.2. Обязанности Клиента:**

3.2.1. Своевременно оплачивать комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка.

3.2.2. Предоставить Банку достоверные сведения о себе в соответствии с требованиями Банка и иную достоверную информацию, необходимую Банку для выполнения своих обязательств по Договору, предоставление которой предусмотрено

действующим законодательством ПМР. В случае изменения предоставленной Банку в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством ПМР информации, Клиент обязуется предоставить в Банк новые данные не позже дня, следующего за днем изменения информации, с предоставлением подтверждающих документов. В случае несоблюдения Клиентом требований настоящего пункта, Банк не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, возникшие у Клиента по данной причине.

3.2.3. Предоставлять в Банк любые документы и информацию, обязанность предоставления которых предусмотрена законодательством ПМР, законодательством другого государства, Договором или внутренними документами Банка. Такие документы и информацию Клиент обязан предоставить в течение 3 (трех) дней со дня получения требования Банка о предоставлении документов и информации, если они не подлежат предоставлению в момент совершения операции (сделки), в том числе по открытию Счета, но не более 5 (пяти) дней со дня возникновения обязанности предоставить их в Банк в соответствии с законодательством ПМР, законодательством другого государства, Договором или внутренними документами Банка.

3.2.4. Предоставлять по требованию Банка документы и информацию, необходимые для исполнения Банком требований законодательства ПМР в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о своих выгодоприобретателях.

В том случае, если Клиент действует к выгоде третьих лиц (выгодоприобретатель) вне зависимости от гражданско-правовых оснований совершения банковских операций и иных сделок с денежными средствами или иным имуществом (агентский договор, договоры поручения, комиссии, доверительного управления либо иной договор), он обязан, до проведения операции с денежными средствами, представить в Банк сведения и документы, необходимые для идентификации возможного выгодоприобретателя, в частности: копии договоров, заверенные надлежащим образом, информацию, обосновывающую необходимость заключения договора в устной форме, сведения о выгодоприобретателе и другую информацию и (или) документы по требованию Банка.

3.2.5. Предоставлять по требованию Банка документы, содержащие информацию, необходимую для осуществления валютного контроля и в иных целях в соответствии с законодательством ПМР.

3.2.6. Сообщать Банку в письменной форме все сведения о себе и об их изменении, которые могут повлечь изменение режима обслуживания Счета (проведения операций по Счету) Клиента или повлечет возложение на Банк дополнительных обязанностей.

3.2.7. Ознакомить Доверенных лиц с условиями Договора.

3.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

### **3.3. Права Банка:**

3.3.1. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов и (или) платежных реквизитов, необходимых Банку для исполнения поручения, а также в случае противоречия операции законодательству ПМР, банковским правилам и (или) условиям Договора.

3.3.2. Списывать в безакцептном порядке денежные средства со счетов Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных п. 2.14, 2.17 Договора.

3.3.3. Запрашивать у Клиента документы, содержащие информацию, необходимую для идентификации Клиента (обновления сведений о Клиенте), осуществления валютного контроля, исполнения Банком требований законодательства ПМР в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и в иных целях в соответствии с законодательством ПМР, законодательством другого государства, Договором и внутренними документами Банка.

3.3.4. Направлять по адресу (проживания/прописки/регистрации), адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой (мобильной) связи, факсов, указанным Клиентом, а также по адресу местонахождения Работодателя Клиента, известному Банку, сообщения финансового и информационного характера.

3.3.5. Банк вправе приостанавливать проведение отдельных или всех банковских операций в связи с особенностями технологического процесса банковского обслуживания, а также при проведении технологических работ по настройке, замене, обслуживанию или устранению ошибок или неисправностей банковского оборудования или программного обеспечения.

3.3.6. В случае, если Клиент не предоставил документы, предусмотренные Договором, внутренними документами Банка, законодательством ПМР или другого государства, действие которого распространяется на данные правоотношения, Банк вправе отказать в проведении операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента (в том числе, операций по зачислению денежных средств на Счет), с последующим уведомлением Клиента о принятом решении.

Указанное уведомление может быть направлено Банком в виде текстового сообщения на номер мобильного телефона Клиента и (или) по адресу электронной почты Клиента, сообщенных Клиентом Банку, или в любой иной доступной форме.

В случае принятия Банком решения об отказе от зачисления денежных средств на Счет Клиента, Банк осуществляет возврат поступивших денежных средств за счет отправителя.

3.3.7. Вести видеонаблюдение в помещениях Банка, а также аудиозапись переговоров с Клиентом, в том числе телефонных.

3.3.8. Совершать иные действия и операции, предусмотренные Договором.

#### **3.4. Банк обязан:**

3.4.1. Уведомить Клиента о внесении изменений в Договор в порядке, предусмотренном Договором.

3.4.2. Обеспечить сохранность денежных средств и иных ценностей Клиента.

3.4.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента и сведениям о Клиенте. Третьим лицам справки по операциям Клиента и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены только в случаях, предусмотренных законодательством ПМР, Договором, а также по письменному указанию Клиента.

Клиент предоставляет Банку право (дает распоряжение) осуществлять передачу информации, являющейся банковской тайной (о фамилии, имени, отчестве Клиента, о Счетах, открытых Клиенту в Банке, и движении по ним денежных средств, другую информацию о Клиенте), в следующих случаях:

- органам, учреждениям, ведомствам, организациям, службам другого государства в случаях, предусмотренных законодательством соответствующего государства;

- организации, с которой Банк заключил договор о приеме к безналичной оплате за товары и услуги банковских микропроцессорных карт Платежной системы «Радуга» по запросу данной организации;

- в иных случаях, предусмотренных Договором.

3.4.4. Возмещать Клиенту денежные средства, неправомерно списанные в качестве комиссионного вознаграждения, штрафов и по иным основаниям, на основании оформленных Клиентом претензий, в размере, равном неправомерно списанным суммам. Указанные выплаты осуществляются Банком при условии признания Банком правомерности претензий Клиента.

3.4.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору в соответствии с законодательством ПМР и условиями Договора.

4.2. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, сети «Интернет», сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и (или) иной информации, подлежащей передаче Банком Клиенту в соответствии с Договором. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и (или) базы данных Банка, технические сбои в платежных системах и др.), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

4.3. Клиент и Банк освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств с указанием причины неисполнения.

4.4. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений Клиента по Договору, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи поручения неуполномоченными лицами.

4.5. Банк не несет ответственности за отказ от совершения операций, осуществляемых в пользу или по поручению Клиента, совершенный в случаях, предусмотренных Договором.

## **5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Клиент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем предоставления в Банк оригинального экземпляра подписанного Клиентом Заявления о расторжении Договора и (или) закрытия всех своих Счетов. Одновременно, Клиент сдает в Банк Карты/Международные карты (далее по тексту настоящего пункта - Карты), Ключи (при наличии), полученные по Договору, а так же обязан погасить в полном объеме задолженность (в том числе просроченную) по любым обязательствам Клиента перед Банком. В случае, если Клиент не сдаст в Банк Карту и/или Ключ одновременно с подачей в Банк Заявления о расторжении договора и (или) закрытии всех Счетов, Банк рассматривает данные действия, как отказ от сдачи Карты и/или Ключа в Банк и удерживает стоимость Карты и залоговую стоимость Ключа из денежных средств, находящихся на счетах Клиента, в порядке, предусмотренном Договором. В случае отсутствия на счетах Клиента денежных средств, достаточных для возмещения стоимости Карты и/или Ключа, Банк взыскивает стоимость Карты и/или Ключа с Клиента в судебном порядке. Удержанные (взысканные) в соответствии с настоящим пунктом денежные средства, в случае возврата Карты и/или Ключа в Банк возмещению не подлежат.

5.2. По требованию Банка Договор может быть расторгнут судом в следующих случаях:

а) когда сумма денежных средств, хранящихся на Счете Клиента, окажется ниже минимального размера, предусмотренного банковскими правилами или Договором, если такая сумма не будет восстановлена в течение месяца со дня предупреждения Банка об этом;

б) при отсутствии операций по Текущим счетам Клиента в течение года, если иное не предусмотрено Договором.

5.3. Банк вправе отказаться от исполнения Договора при отсутствии денежных средств на Текущем счете и операций по нему в течение 2 (двух) лет, уведомив об этом Клиента в любой доступной форме. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого уведомления, если на Текущий счет в течение этого срока не поступят денежные средства.

Уведомление об отказе от исполнения Договора Банк вправе направить Клиенту в виде текстового сообщения на номер мобильного телефона Клиента и (или) по адресу электронной почты Клиента, сообщенных Клиентом Банку, или путем размещения указанного уведомления на официальном сайте Банка в сети Интернет.

5.4. Обязательства Сторон по Договору прекращается в момент исполнения Сторонами всех обязательств друг перед другом.

5.5. В любом случае расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов Клиента.

5.6. Расторжение Договора не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком имеющуюся по Договору задолженность.

5.7. В случае расторжения Договора Банк удерживает со Счетов Клиента все суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Договору, даже если срок их уплаты по Договору не наступил. При недостаточности денежных средств на Счетах Клиента, Банк может взыскать задолженность в судебном порядке.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Извещение и передача Банком документов Клиенту (в том числе извещений о необходимости уплаты Клиентом налогов, сборов или иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством ПМР, в случае фактической выплаты Банком доходов, подлежащих налогообложению в порядке, предусмотренном законодательством ПМР) осуществляется путем направления документов по одному из адресов проживания/прописки/регистрации, указанному Клиентом, или в ином порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.2. Все, что не определено Договором, регулируется законодательством ПМР.

6.3. Все вопросы и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами Договора путем переговоров. При отсутствии согласия спор между Сторонами Договора подлежит рассмотрению в судебных органах ПМР.

6.4. Стороны рассматривают взаимные претензии, поданные только в письменной форме.

6.5. Договор заключается на неопределенный срок.

6.6. Стороны признают, что электронные документы, подтвержденные (подписанные) Клиентом с помощью ПИН-кода или одноразового пароля, и переданные в Банк Клиентом в соответствии с условиями Договора, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством ПМР, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям совершения сделок, совершаемым с физическим присутствием лица (взаимном присутствии лиц), совершающего (совершающих) сделку.

## **7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ**

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Договора:

Приложение № 1 «Порядок открытия, закрытия, переоформления и совершения операций по Текущему сету»;

Приложение № 2 «Порядок обслуживания и пользования банковскими картами ЗАО «Агропромбанк» Платежной системы «Радуга» с карточным приложением EMV»;

Приложение № 3 «Порядок предоставления Овердрафта физическим лицам»;

Приложение № 4 «Порядок дистанционного обслуживания клиентов ЗАО «Агропромбанк»;

Приложение № 5 «Порядок предоставления в пользование Сейфовых ячеек»;

Приложение № 6 «Правила пользования картами Международных платежных систем MasterCard Worldwide и Visa Inc.».

## **Порядок открытия, закрытия, переоформления и совершения операций по Текущему счету**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Банк открывает Клиенту Текущий счет в валюте ПМР или иной валюте, предусмотренной внутренним документом Банка, на основании Заявления на открытие счета.

Банк может открыть Текущий счет в пользу Третьего лица на основании Заявления на открытие счета в пользу третьего лица в порядке, предусмотренном Договором.

1.2. Заявление на открытие счета должно быть подано в Банк лично Клиентом/Доверенным лицом в письменной форме на бумажном носителе, подписано Клиентом/Доверенным лицом собственноручно, с предъявлением Клиентом/Доверенным лицом ДУЛ, и приложением «Анкеты клиента – физического лица». Клиентом, при наличии у него в Банке открытого (-ых) Текущего (-их) счета (-ов) и намерении открыть иные Счета, Заявление на открытие счета может быть подано в электронном виде посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса, и у Банка имеется такая техническая возможность. Количество и валюта Текущих счетов, которые могут быть открыты на основании Заявлений на открытие счета, поданных посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, определяются Банком самостоятельно, исходя из имеющихся у Банка технических возможностей.

Заявление на открытие счета в пользу Третьего лица должно быть подано в Банк лично Вносителем в письменной форме на бумажном носителе, подписано Вносителем собственноручно, с предъявлением Вносителем ДУЛ, приложением «Анкеты клиента – физического лица», оформленной как на Вносителя, так и на Третье лицо.

Для открытия Текущего счета Банк вправе требовать от Клиента/Вносителя/Доверенного лица предоставления и других документов, предусмотренных действующим законодательством ПМР, Договором, внутренними документами Банка, законодательством другого государства (если данная обязанность возникает у Банка в связи с открытием данным лицом Текущего счета в Банке).

1.3. Банк предоставляет Клиенту комплекс услуг по расчетно-кассовому обслуживанию в соответствии с действующим законодательством ПМР, Договором и внутренними документами Банка.

1.4. Расчетно-кассовое обслуживание Клиента производится путем:

- своевременного и полного зачисления и списания денежных средств с его Текущего счета в порядке, установленном действующим законодательством ПМР, Договором и внутренними документами Банка;
- предоставления Выписок по Текущему счету;
- своевременного и правильного приема и исполнения расчетных документов;
- проведения кассовых операций в порядке, установленном действующим законодательством ПМР, Договором и внутренними документами Банка;
- проведения иных операций, предусмотренных внутренними документами Банка и не запрещенных действующим законодательством ПМР.

1.5. Клиент обязуется оплачивать банковские услуги в соответствии с Тарифами.

1.6. На остатки денежных средств, находящиеся на Текущих счетах Клиента, открытых в Банке, а также за пользование ими Банк Клиенту проценты не начисляет и не уплачивает.

1.7. Банк вправе устанавливать лимиты сумм выдачи наличных денежных средств в рублях ПМР и (или) в иностранной валюте с Текущего счета в течение одного рабочего дня в ПВН, а также лимиты суммы (сумм) осуществляемой (-ых) Клиентом операции (-ий) в течение одного дня (недели, месяца, года). Данные лимиты определяются внутренними документами Банка.



1.8. В случае передачи Банку в залог прав распоряжения денежными средствами, находящимися на Текущем счете, Клиент соглашается с тем, что до момента прекращения залога Клиент будет ограничен в распоряжении денежными средствами, право распоряжения которыми передано Банку в залог. В этом случае Свободный остаток считается уменьшенным на сумму денежных средств, право распоряжения которыми передано Банку в залог.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **2.1. Клиент имеет право:**

2.1.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его Текущем счете, в порядке и пределах, установленных действующим законодательством ПМР, внутренними документами Банка и Договором.

2.1.2. Проводить операции по Текущему счету в пределах Доступного остатка денежных средств на Текущем счете с учетом лимитов, устанавливаемых Банком в соответствии с условиями Договора.

2.1.3. Давать Банку поручения по расчетно-кассовому обслуживанию в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством ПМР и условиями Договора.

2.1.4. Запрашивать и получать у Банка информацию, связанную с обслуживанием Текущего счета.

2.1.5. Получать Выписки по Счету. Выписки по Счету предоставляются Банком как в Отделении Банка при личном обращении Клиента, так и посредством Системы «APB Online», если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса.

2.1.6. Предоставлять в Банк в письменном виде претензии по операциям, указанным в Выписке по Счету. В случае не предъявления Клиентом Банку в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения Выписки по Счету письменной претензии по операциям, последние считаются подтвержденными.

2.1.7. Получать наличные денежные средства с Текущего счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством ПМР, внутренними документами Банка и Договором.

2.1.8. Вносить предложения по улучшению расчетно-кассового обслуживания в Банке.

2.1.9. Подавать устно или в письменной форме в соответствующее подразделение Банка заявки на получение наличных денежных средств сверх лимитов сумм выдачи наличных денежных средств в рублях ПМР и (или) в иностранной валюте с Текущего счета, установленных Банком, заблаговременно, но не позднее рабочего дня, предшествующего дню получения наличных денежных средств.

### **2.2. Клиент обязуется:**

2.2.1. Представлять в Банк расчетные документы, оформленные в соответствии с действующим законодательством ПМР, внутренними документами Банка и Договором.

2.2.2. Не представлять в Банк расчетные документы на оплату сверх Свободного остатка на Текущем счете, кроме случаев, предусмотренных договором с Банком.

2.2.3. В случае возникновения Технического овердрафта погасить в порядке и сроки, предусмотренные Договором, сумму Технического овердрафта и уплатить начисленные проценты за пользование Техническим овердрафтом, а также сумму повышенных процентов за образование просроченной кредитной задолженности в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

2.2.4. Представлять на основании запроса Банка документы и информацию, предусмотренные законодательством ПМР, законодательством другого государства, Договором и внутренними документами Банка.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Выполнять поручения Клиента о перечислении денежных средств с его Текущего счета, при условии соответствия поручений требованиям Договора.

Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление и/или не зачисление сумм, связанное с неправильным указанием Клиентом в расчетном документе или поданном заявлении/поручении на совершение операции реквизитов получателя денежных средств.

Списание денежных средств с Текущего счета Клиента производится по поручению (распоряжению) Клиента или с его согласия. Бесспорное (безакцептное) списание денежных средств с Текущего счета Клиента осуществляется Банком лишь в случаях, специально предусмотренных действующим законодательством ПМР и (или) Договором.

3.1.2. Составлять на основании письменного заявления Клиента расчетные документы от его имени.

3.1.3. Зачислять все денежные средства, поступающие на Текущий счет Клиента, а также выполнять поручения Клиента о получении причитающихся ему денежных средств от других лиц в соответствии с действующим законодательством ПМР и внутренними документами Банка.

3.1.4. Принимать от Клиента и выдавать Клиенту наличные денежные средства в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством ПМР, внутренними документами Банка и Договором.

3.1.5. Выдавать по требованию Клиента Выписки по Счету.

3.1.6. Выдавать Клиенту или третьим лицам по указанию Клиента справки о наличии у него Текущего счета, размере остатка денежных средств на Текущем счете и произведенных операциях.

3.1.7. Консультировать Клиента по вопросам законодательства ПМР о расчетах и по другим вопросам, имеющим отношение к расчетно-кассовому обслуживанию Клиента, но не связанным с законодательством иностранных государств.

## **3.2. Банк имеет право:**

3.2.1. Отказать Клиенту в проведении операции по Текущему счету в следующих случаях:

- если Клиент не идентифицирован в порядке, предусмотренном внутренними документами Банка;

- если сумма Свободного/Доступного остатка денежных средств на Текущем счете недостаточна для проведения операции и списания комиссионного вознаграждения, предусмотренного Тарифами и (или) иных сумм, подлежащих списанию в момент проведения операции;

- выполнение поручения Клиента противоречит действующему законодательству ПМР, внутренним документам Банка или условиям Договора;

- в расчетном документе отсутствуют необходимые реквизиты получателя денежных средств, либо расчетный документ оформлен с нарушениями действующего законодательства ПМР и внутренних документов Банка;

- подпись на расчетном документе не соответствует представленному Клиентом образцу;

- не предоставления Клиентом информации и документов, предусмотренных Договором и внутренними документами Банка;

- если Клиентом дано поручение для проведения операции на сумму денежных средств, право распоряжения которыми передано Банку в залог;

- в иных случаях, предусмотренных Договором, законодательством ПМР, внутренними документами Банка.

3.2.2. Отказать в зачислении денежных средств на Текущий счет Клиента в случае, если отправитель денежных средств неверно указал банковские реквизиты Клиента, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, законодательством ПМР, внутренними документами Банка.

3.2.3. Закрыть Текущий счет Клиента в случаях и порядке предусмотренном Договором, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством ПМР.

3.2.4. При исполнении поручений Клиента Банк имеет право по своему усмотрению привлекать кредитные организации (банки-корреспонденты и банки-посредники) для осуществления платежа, не изменяя при этом указанные в поручении Клиента остальные реквизиты, в следующих случаях:

- при предоставлении Клиентом платежных поручений с устаревшими либо неверными данными в отношении маршрута платежа;

- при наличии у Банка возможности оптимизации маршрута платежа.

3.2.5. Отказать Клиенту в выдаче наличных денежных средств в случае несвоевременного представления (или непредставления) Клиентом заявки на получение наличных денежных средств сверх лимитов, установленных Банком в соответствии с условиями настоящего Порядка, а также в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством ПМР.

3.2.6. В случае отправки Клиенту денежных переводов в иностранной валюте из-за пределов ПМР, подлежащих зачислению на Текущий счет Клиента в рублях ПМР, Клиент предоставляет Банку право зачислить все денежные средства или их часть на Текущий счет Клиента в иностранной валюте в соответствии с условиями Банка, действующими на момент поступления денежных средств.

3.2.7. Осуществлять списание денежных средств с Текущего счета в безакцептном порядке в случаях, предусмотренных договором, заключенным Клиентом с третьим лицом, при условии предоставления Клиентом в Банк поручения о списании денежных средств с Текущего счета по требованию третьих лиц, оформленного в соответствии с законодательством ПМР.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Банк не несет ответственности за задержку расчетов Клиента с третьими лицами, возникшую не по вине Банка.

4.2. Клиент несет полную ответственность за достоверность сведений, подлинность документов, представляемых им в Банк, а также за правомерность совершаемых им операций.

4.3. Убытки, возникшие вследствие исполнения Банком расчетного или исполнительного документа с поддельными подписями, печатью или текстом, несет Клиент, если вступившим в законную силу решением суда не будет признана вина Банка.

4.4. При выполнении поручений Клиента Банк не несет ответственности за задержки, ошибки, неверное толкование и иные недоразумения, возникшие вследствие неясных или неточных инструкций Клиента, а также по другим обстоятельствам, независящим от Банка.

4.5. Банк не несет ответственности за неисполнение платежей Клиента третьими банками, привлеченными Банком для осуществления платежа по поручению Клиента.

4.6. За нарушение обязательств по Договору, Стороны также несут ответственность, установленную действующим законодательством ПМР.

4.7. Банк не несет ответственности за отказ Клиенту в выдаче наличных денежных средств с Текущего счета сверх лимитов, установленных Банком в соответствии с условиями Договора.

4.8. Клиент возмещает Банку любые убытки, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом обязанностей по Договору, в том числе, в случае предоставления недостоверной или не предоставления информации о себе, имеющей значение для определения режима обслуживания Счета (проведения операций по Счету) Клиента или влекущей возложение на Банк дополнительных обязанностей.

#### **5. ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ**

5.1. При закрытии Текущих счетов остаток денежных средств на Текущем счете Клиента перечисляется на основании платежного поручения Клиента или выдается наличными в Отделении Банка.

5.2. Банк закрывает Текущий счет Клиента в день расторжения Договора или подачи заявления о закрытии Текущего счета, при этом, при наличии на Текущем счете денежных средств, по указанным в настоящем пункте основаниям Текущий счет закрывается в день перечисления или снятия остатка денежных средств с Текущего счета Клиента.

5.3. Для закрытия Текущего счета Клиент предоставляет в Банк оригинальный экземпляр подписанного Клиентом письменного заявления о закрытии Текущего счета.

5.4. По инициативе Банка Текущий счет может быть закрыт в случаях и порядке,

предусмотренных Договором и действующим законодательством ПМР.

5.5. Все платежи, поступившие в пользу Клиента после расторжения настоящего Договора и (или) на Текущий счет Клиента, который уже закрыт или отсутствует у Клиента, подлежат возврату отправителю с удержанием с поступившей суммы комиссионного вознаграждения за перевод в соответствии с Тарифами Банка.

**Порядок обслуживания и пользования  
банковскими картами ЗАО «Агропромбанк» с карточным приложением EMV  
Платежной системы «Радуга»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Карта эмитируется (выпускается) Банком на основании заявления Клиента на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты ПС «Радуга», оформленного в Отделении Банка или посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса (далее по тексту настоящего Приложения – «посредством Комплекса»).

Карта может быть эмитирована (выпущена) как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Представителя.

Банк эмитирует (выпускает) Карту в срок не более 10 (десяти) дней с момента принятия от Клиента заявления на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты ПС «Радуга». О выпуске Карты Банк уведомляет Клиента.

Карта выдается Клиенту/Представителю, на имя которого выпущена Карта, в Отделении, указанном Клиентом в заявлении на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты ПС «Радуга». По соглашению с Клиентом и при наличии технической возможности Карта может быть выдана Банком и вне места расположения Отделения Банка.

В случае выпуска Карты на имя указанного Клиентом Представителя, Клиент обязан разъяснить последнему порядок пользования Картой. Клиент несет ответственность по всем операциям, совершенным Представителем с использованием Карты и (или) ее Реквизитов.

1.2. В подтверждение выдачи Карты Банк и Держатель Карты, на имя которого выпущена Карта, подписывают Свидетельство о получении банковской расчетной (дебетовой) пластиковой карты и подключении ее к Платежной системе «Радуга» в ЗАО «Агропромбанк». Карта обеспечивает доступ к Текущему счету Клиента и одновременно является платежным инструментом. Операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов могут совершаться в ПОК.

По всем операциям, совершенным Держателем Карты с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, ответственность несет Клиент.

Представитель имеет право распоряжаться находящимися на Текущем счете Клиента денежными средствами с использованием выпущенной на его имя Картой и (или) ее Реквизитов в пределах Доступного остатка, с учетом установленных Банком и (или) Клиентом лимитов, а также обращаться в Банк:

- с заявлением о блокировке/разблокировке выданной ему Карты;
- с заявлением о приостановлении обслуживания Карты;
- за получением/возвратом Карты, выпущенной на его имя;
- для смены ПИН-кода;
- для сброса ПИН-кода;
- для сброса трех неверных попыток ввода ПИН-кода Карты;
- для получения информации по операциям, совершенным с использованием Карты и (или) ее Реквизитов;
- для аннулирования Карты, выпущенной на его имя.

1.3. Обслуживание Карты осуществляется в соответствии с Договором, внутренними документами Банка и Тарифами.

1.4. С использованием Карты можно совершать следующие операции (перечень операций, возможных в конкретном ПОК, определяется техническими возможностями и спецификой ПОК):

- получение наличных денежных средств в пределах Доступного остатка, с учетом устанавливаемых Банком и (или) Клиентом лимитов сумм выдачи наличных денежных средств в рублях ПМР и (или) в иностранной валюте, с Текущего счета;

- оплата товаров, работ и услуг с использованием Карты и (или) ее Реквизитов в пределах Доступного остатка, с учетом устанавливаемых Банком и (или) Клиентом лимитов суммы (сумм) операции (-й), осуществляемой (-ых) с использованием Карты;
- разблокировка заблокированной Карты;
- блокировка Карты;
- смена ПИН-кода Карты;
- сброс ПИН-кода;
- получение информации по операциям, совершенным с использованием Карты и (или) ее Реквизитов (при наличии такой технической возможности);
- просмотр остатка денежных средств на Текущем счете;
- иные операции, определенные техническими возможностями и спецификой ПОК.

Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменить набор операций, услуг и функций, связанных с обслуживанием Карт.

1.5. Карта может быть привязана к Текущему счету в рублях ПМР и (или) к Текущим счетам в иностранной валюте. Количество и валюта Счетов, которые могут быть привязаны к Карте, а также способы привязки Счетов, определяются техническими возможностями Банка. В случае, если к Карте будут привязаны несколько Текущих счетов в различных валютах, один из них будет являться Основным Текущим счетом для проведения расчетов по операциям, предусмотренным настоящим Порядком.

1.6. К Текущему счету по желанию Клиента выдается одна или несколько Карт (основная (-ые) и дополнительная (-ые)). Условия Договора, касающиеся Карты, распространяются на все Карты одинаково.

1.7. Карта защищена от несанкционированного использования ПИН-кодом. При получении Карты Держатель Карты получает ПИН-код, сгенерированный Банком.

ПИН-код генерируется Банком с соблюдением конфиденциальности и передается Держателю Карты следующими способами:

- путем отправки текстового сообщения на основной Авторизованный номер мобильной связи;
- иными способами, исключающими доступ к ПИН-коду Карты третьих лиц (в этом случае ПИН-код до совершения первой операции подлежит обязательной смене Держателем Карты).

Информация о ПИН-кодах в Банке не хранится. Держатель Карты может сменить ПИН-код в Отделении Банка, при наличии технической возможности – в Банкомате или в Платежном терминале, а так же посредством Комплекса. Смена ПИН-кода может быть осуществлена путем одновременного ввода Держателем Карты старого и нового ПИН-кода, а также путем сброса ПИН-кода. При сбросе ПИН-кода новый ПИН-код генерируется Банком и передается Держателю Карты одним из вышеперечисленных способов.

Без правильного введения ПИН-кода проведение операций с Картой невозможно (за исключением операций проводимых с использованием Реквизитов Карты или в иных случаях, предусмотренных настоящим Порядком).

Держатель Карты может осуществлять операции с Картой в ТСП без введения ПИН-кода в сумме, не превышающей лимит, установленный Банком (при наличии такой технической возможности). При проведении данных операций предъявление Карты ее Держателем в ТСП является обязательным.

1.8. При неправильном наборе ПИН-кода три раза подряд Карта блокируется, и выполнение операций с помощью Карты становится невозможным. Разблокировка Карты, заблокированной по причине неправильного введения ПИН-кода, осуществляется путем сброса трех неверных попыток ввода ПИН-кода Карты. Разблокировка Карты может быть произведена в Отделении Банка при предъявлении Держателем Карты ДУЛ или дистанционно посредством Комплекса.

1.9. Держатель Карты имеет право в любое время отказаться от обслуживания по Карте, для чего должен сдать в Отделение Банка полученную им карту, оформив заявление по установленной Банком форме, и предъявив ДУЛ.

В случае отказа Держателя Карты от обслуживания по Карте, Карта аннулируется. Аннулированная Карта остается в Банке.

При этом уплаченное Клиентом Банку комиссионное вознаграждение за подключение Карты и ее обслуживание не возвращается.

1.10. Держатель Карты вправе приостановить обслуживание Карты, оформив в Отделении Банка заявление по установленной Банком форме и предъявив ДУЛ, или посредством Комплекса. Возобновление обслуживания Карты осуществляется при совершении Держателем Карты расходной операции по Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты.

1.11. В случае если при проведении операции с Картой или посредством ее Реквизитов операция не завершится успешно, Банк вправе заблокировать на Текущем счете денежные средства в сумме операции, которая не была успешно завершена. Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления явиться в Банк для выяснения причин не завершения операции и урегулирования спорных вопросов. По истечении указанного срока, при отсутствии письменных претензий Клиента по операции, Клиент поручает Банку списать заблокированные денежные средства с Текущего счета и осуществить их перевод получателю средств.

1.12. Клиент обязан самостоятельно контролировать состояние Текущего счета и движение денежных средств по нему, достаточность средств на Текущем счете, необходимых для осуществления операции и уплаты Банку сумм комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами.

1.13. С использованием Карты и (или) ее Реквизитов Держатель Карты может совершать операции в валюте отличной от валюты Текущего счета Клиента, привязанного к Карте, по которому осуществляется операция. Если валюта операции отличается от валюты Текущего счета, привязанного к Карте, производится пересчет (конвертация) суммы операции по курсу, установленному Банком на день списания суммы операции с Текущего счета.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Текущем счете Клиента, привязанном к Карте, в валюте совершаемой операции с использованием Карты или ее Реквизитов, Клиент поручает Банку, при наличии у Банка такой технической возможности, осуществить конвертацию денежных средств с Основного Текущего счета, привязанного к Карте, на Текущий счет Клиента, привязанный к Карте, в валюте совершаемой операции, в сумме, необходимой для осуществления операции по курсу, установленному Банком.

В случае совершения операции с Картой или посредством ее Реквизитов в валюте Текущего счета Клиента не привязанного к Карте, Клиент поручает Банку, при наличии у Банка такой технической возможности, осуществить списание денежных средств с Основного Текущего счета, привязанного к Карте, по курсу установленному Банком, в сумме, необходимой для осуществления операции.

В случае зачисления денежных средств на Текущий счет по отмененным/оспоренным операциям, совершенным с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, в случае, если валюта Текущего счета, по которому была осуществлена операция, и валюта операции отличны, возврат денежных средств производится в валюте Текущего счета, по которому была осуществлена операция.

Перечень операций, которые могут быть совершены Клиентом с использованием Карты и (или) ее Реквизитов в валюте отличной от валюты Текущего счета, привязанного к Карте, определяется Банком самостоятельно.

1.14. Представитель при получении Карты, выпущенной на его имя, в «Анкетe клиента - физического лица» может указать Кодовое слово и Авторизованные средства связи.

В случае если указываемый Представителем в «Анкетe клиента – физического лица» авторизованный номер телефона (стационарной и (или) мобильной связи) и (или) адрес электронной почты ранее был указан в качестве Авторизованного средства связи иным клиентом Банка, Банк вправе отказать в регистрации таких номеров телефонов и (или) адресе электронной почты в качестве Авторизованных средств связи Представителя.

Обслуживание Представителя по Кодовому слову осуществляется в порядке, предусмотренном Приложением № 4 к Договору.

Для предотвращения несанкционированного использования Карты и (или) ее Реквизитов и получения информации о состоянии Счета Клиента третьими лицами Представитель вправе изменять Кодовое слово, обратившись в Отделение Банка и предъявив ДУЛ.

Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту, в случае, если заданное Представителем Кодовое слово и Авторизованные средства связи станут доступны третьим лицам по любым причинам или обстоятельствам, в том числе с согласия или без согласия Представителя.

В случае если Представителем, заключившим настоящий Договор, были заданы Кодовое слово и Авторизованные средства связи до получения Карты, обслуживание его осуществляется по ранее заданным им Кодовому слову и Авторизованным средствам связи.

Клиент не вправе изменять заданные Представителем Кодовое слово и Авторизованные средства связи. Кодовое слово и Авторизованные средства связи могут быть изменены только самим Представителем.

1.15. При наличии технической возможности с помощью Карты может осуществляться обмен информацией с другими организациями, если доступ к такой информации будет предоставлен Банку ее владельцем.

1.16. Клиент может создать индивидуальный/уникальный дизайн лицевой стороны Карты одним из следующих способов:

- выбрав дизайн Карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов;
- предоставив Банку в электронном виде изображение, в том числе фотоизображение, имеющееся в распоряжении Клиента (далее – изображение) через сайт Банка или иным способом, согласованным с Банком.

Предоставляемое Клиентом изображение должно соответствовать требованиям Банка. В случае несоответствия представляемого Клиентом изображения требованиям Банка, Банк вправе отказать Клиенту в его размещении на Карте. Банк уведомляет Клиента об одобрении или об отклонении представленного изображения путем направления соответствующего сообщения на номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанные Клиентом при направлении в Банк изображения, или любым иным доступным Банку способом. В направляемом Клиенту сообщении об одобрении изображения Банк указывает идентификатор изображения, который Клиент обязуется сообщить при оформлении заявления на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты ПС «Радуга».

При предоставлении изображения, Клиент гарантирует, что имеет право им пользоваться и распоряжаться, в том числе имеет право на его предоставление Банку для размещения на Карте, и что такое изображение не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности личной жизни, исключительных (имущественных) прав и иных прав.

Клиент обязан уведомить лиц, запечатленных на изображении, и (или) их законных представителей о том, что данное изображение будет использовано для размещения на Карте, и получить согласие данных лиц на такое использование. По требованию Банка Клиент обязуется предоставить Банку указанное письменное согласие лиц, запечатленных на представленном Клиентом изображении и (или) их законных представителей.

Изображение на Карте с индивидуальным/уникальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения, представленного Клиентом, или указанного в галерее дизайнов Банка ввиду особенностей настройки цветопечати (калибровки) при нанесении изображения на Карту. Банк вправе без дополнительного уведомления Клиента обрабатывать изображение специальными программными средствами для улучшения качества изображения, а также изменить цвет товарного знака и наименования Банка по собственному усмотрению.

Клиент соглашается и понимает, что все права на созданный дизайн Карты принадлежат Банку в течение всего срока действия Карты.

После получения уведомления Банка об одобрении изображения Клиент в течение 14 дней может оформить заявление на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты ПС «Радуга» в соответствии с п.1.1 настоящего Порядка. В случае если Клиент не обратился в Банк для оформления заявления на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты ПС «Радуга» в течение указанного срока, Банк вправе не осуществлять хранение изображения Клиента.

В случае выбора дизайна Карты из имеющейся в Банке галереи дизайнов, Клиент оформляет заявление на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты ПС «Радуга».



При выдаче Банком Карты с индивидуальным/уникальным дизайном Клиент обязан проверить качество индивидуального/уникального дизайна, нанесенного на лицевую сторону Карты. Подписанное Держателем Карты Свидетельство о получении банковской расчетной (дебетовой) пластиковой карты и подключении ее к Платежной системе «Радуга» в ЗАО «Агропромбанк» подтверждает факт отсутствия претензий Клиента относительно качества выданной Карты с индивидуальным/уникальным дизайном.

Банк вправе отказать Клиенту в выпуске Карты с индивидуальным/уникальным дизайном в случае возникновения технических сбоев/неисправностей оборудования, приведших к невозможности выпуска Банком Карт с индивидуальным/уникальным дизайном.

1.17. В случае если Карта будет удержана (захвачена) Платежным терминалом /Банкоматом по каким-либо причинам (в частности, если Карта была аннулирована и (или) заблокирована, при возникновении технических сбоев в работе Платежного терминала/Банкомата, в случае не своевременного извлечения Карты из Платежного терминала/Банкомата в течение установленного на конкретном Платежном терминале/Банкомате периода времени (обычно, 30 (тридцать) секунд с момента предложения Платежного терминала/Банкомате получить Карту) или по другим причинам) Держателю Карты необходимо обратиться в Банк по телефону 16-61 или в Отделение Банка за информацией, в каком Отделении Банка он может получить удержанную (захваченную) Карту.

При получении удержанной (захваченной) Карты в Отделении Банка Держатель Карты предъявляет ДУЛ и подписывает Свидетельство о возврате банковской (пластиковой) карты Платежной системы «Радуга». В случае если удержанная (захваченная) Платежным терминалом/Банкоматом Карта была аннулирована, такая Карта возврату не подлежит.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ**

### **2.1. Держатель Карты вправе:**

2.1.1. Использовать Карту для безналичной оплаты товаров, работ и услуг в ТСП и (или) в Платежном терминале, для получения наличных денежных средств в Отделениях Банка и Банкоматах в пределах установленных Банком и (или) Клиентом лимитов, осуществлять иные операции в соответствии с настоящим Порядком.

2.1.2. Отказаться от осуществления операций при помощи Карты в порядке, предусмотренном настоящим Порядком.

2.1.3. Иные права, предусмотренные Договором.

### **2.2. Держатель Карты обязан:**

2.2.1. Предпринимать все меры для неразглашения ПИН-кода и Реквизитов его Карты. В случае подозрения, что ПИН-код стал известен постороннему (неуполномоченному) лицу, Держателю Карты необходимо произвести смену ПИН-кода. Держатель Карты может менять ПИН-код неограниченное количество раз. В случае подозрения, что Реквизиты Карты стали известны постороннему (неуполномоченному) лицу, Держателю Карты необходимо немедленно сообщить об этом в Банк для блокирования/аннулирования Карты в соответствии с настоящим Порядком.

2.2.2. Предпринимать все меры для предотвращения утраты (утери или хищения) Карты.

2.2.3. За подключение Карты к Платежной системе «Радуга» и ее обслуживание Клиент обязан оплачивать услуги Банка в размере, установленном Тарифами Банка.

Банк списывает сумму комиссионного вознаграждения за подключение Карты к Платежной системе «Радуга» с Текущего счета в рублях ПМР Клиента при принятии от Клиента заявления на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты ПС «Радуга». Если на момент выставления Банком требования об оплате комиссионного вознаграждения за подключение Карты к Платежной системе «Радуга» Доступный остаток денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР будет недостаточен для оплаты указанного комиссионного вознаграждения, Банк вправе списать недостающую сумму комиссионного вознаграждения со всех счетов Клиента, открытых в Банке. При списании денежных средств в иной валюте, чем валюта обязательств, курс пересчета устанавливается Банком.

Оплата комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты, выданной Держателю Карты, осуществляется в следующем порядке:

1. Банк выставляет Клиенту требование об оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты к его Текущему счету в рублях ПМР с первого по десятое число отчетного месяца (Банк вправе выставить данное требование и в иной период отчетного месяца). В случае отсутствия у Клиента Текущего счета в рублях ПМР, Банк списывает сумму комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты с других счетов Клиента, открытых в Банке. Клиент обязан обеспечить достаточное количество денежных средств на своих счетах, открытых в Банке, для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты;

2. Если при выставлении Банком требования об оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты к Текущему счету в рублях ПМР Доступный остаток денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР будет недостаточен для оплаты указанного комиссионного вознаграждения, Банк выставляет требование о списании недостающей суммы комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты ко всем счетам Клиента, открытым в Банке.

Период оплаты выставленных требований составляет 60 (шестьдесят) дней с момента формирования требования по оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты.

В случае, если Клиент не погасит задолженность по оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты в течение 90 (девяносто) дней с даты окончания периода оплаты первого выставленного требования, Карта может быть аннулирована Банком. По истечении указанного периода Банк требования об оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты не выставляет. Если Карта не была аннулирована Банком, Держатель Карты вправе в последующем использовать Карту при условии погашения образовавшейся задолженности по оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты, а также оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание Карты в текущем периоде ее обслуживания.

Комиссионное вознаграждение за обслуживание Карты не взимается:

- в случае истечения срока действия Карты;
- в случае аннулирования Карты;
- в иных случаях, предусмотренных Договором или Тарифами Банка.

2.2.4. Обеспечить бережное хранение и обращение с Картой. Для сохранения работоспособности Карты Держатель Карты должен предохранять Карту от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения. В случае если Карта будет утрачена или повреждена таким образом, что проведение операций с Картой станет невозможным, то при выпуске новой Карты Клиент обязан оплатить услугу Банка за подключение новой Карты к Платежной системе «Радуга» в сумме согласно Тарифам Банка.

2.2.5. В случае механического повреждения Карты, которое может повлечь порчу оборудования Банка, Владельцу Карты необходимо обратиться в Банк для выпуска новой Карты, при этом Клиент обязан оплатить услугу Банка за подключение новой Карты к Платежной системе «Радуга» согласно Тарифам Банка. Клиенту запрещается в случае механического повреждения Карты самостоятельно производить каким-либо образом модификацию ее параметров (склеивать Карту и др.), вставлять чип Карты в другие устройства.

2.2.6. Иные обязанности, предусмотренные Договором.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

#### **3.1. Банк вправе:**

3.1.1. В случаях нарушения Клиентом Договора и (или) нарушения Держателем Карты порядка пользования Картой и (или) возникновения у Банка подозрения на несанкционированное использование Карты/Реквизитов Карты и (или) осуществления операций, имеющих сомнительный характер или возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма согласно законодательству ПМР, а также в случае если Банку стало известно о том, что предоставленное Клиентом при создании индивидуального/уникального дизайна Карты

изображение нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе права частной собственности, неприкосновенности личной жизни, исключительных (имущественных) прав и иных прав, приостановить возможность использования Карты (блокировать Карту) или аннулировать Карту, а также приостановить возможность проведения операций с использованием Реквизитов Карты, предпринимать меры по изъятию Карты, отказать в выпуске новой Карты.

3.1.2. Клиент предоставляет Банку право сообщать:

3.1.2.1. Работодателю информацию о фамилии, имени, отчестве Клиента, о Текущих счетах, открытых Клиенту, а также информацию о номере (-ах) подключенной (-ых) Клиенту Карты (Карт);

3.1.2.2. Представителю информацию об остатке денежных средств, имеющихся на Счете Клиента, а также об операциях, совершенных с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты, выпущенной на имя Представителя.

3.1.2.3. ТСП или иной организации, в пользу которой Клиентом осуществлялись платежи, информацию о номере (-ах) Карты (Карт), привязанных к Счету (-ам) Клиента, о номере Текущего счета в рублях ПМР, открытого Клиенту, информацию о фамилии, имени и отчестве Клиента/Держателя Карты, а также иную необходимую информацию.

3.1.3. Устанавливать лимиты суммы проведения как единичной операции, так и сумм операций, осуществляемых с использованием Карты и (или) ее Реквизитов в течение дня (недели, месяца, года). Лимиты, установленные Банком, имеют приоритет над лимитами, установленными Клиентом.

3.1.4. Отказать Держателю Карты в выдаче наличных денежных средств по Карте/совершении иных операций с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты сверх установленных Банком и (или) Клиентом лимитов.

3.1.5. Аннулировать Карту в случае неполучения ее Клиентом/Представителем по истечении 90 (девяносто) календарных дней с даты эмиссии (выпуска) Карты. В случае аннулирования Карты суммы комиссионного вознаграждения, удержанные Банком, Клиенту не возвращаются.

3.1.6. Иные права, предусмотренные Договором.

**3.2. Банк обязан:**

3.2.1. В соответствии с действующим законодательством ПМР и Договором обеспечить своевременное и надлежащее выполнение поручений по Текущему счету Клиента при проведении операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов.

3.2.2. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ**

4.1. Карта выпускается с ограниченным сроком действия, по истечении которого Клиенту/Представителю выдается новая Карта на основании письменного заявления Клиента на выпуск банковской (пластиковой) расчетной (дебетовой) Карты ПС «Радуга», оформленного в Отделении Банка или посредством Комплекса.

За выпуск новой Карты Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка.

Максимальный срок действия Карты определяется Банком самостоятельно и указывается на лицевой стороне Карты.

Срок действия Карты начинается со дня выпуска Карты. Операции по Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты можно совершать по последний день (включительно) месяца, указанного на лицевой стороне Карты. По истечении срока действия Карты Держатель Карты должен в течение 30 (тридцати) дней вернуть Карту в Банк.

4.2. Срок действия Карты, в случае приостановления Держателем Карты обслуживания Карты согласно настоящего Порядка, не продлевается.

#### **5. РАСЧЕТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ ПО КАРТЕ И (ИЛИ) С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ РЕКВИЗИТОВ КАРТЫ**

5.1. При Авторизации какой-либо операции по Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты Банк блокирует соответствующую сумму на Текущем счете Клиента. Каждая Авторизация автоматически уменьшает сумму Доступного остатка денежных средств на Текущем счете на величину суммы авторизованной операции.

5.2. В случае несогласия с суммой заблокированных денежных средств по авторизованной операции (до момента ее списания Банком с Текущего счета Клиента) Клиент может обратиться в Отделение Банка с письменным заявлением. Банк может произвести разблокировку средств при наличии оснований, свидетельствующих о неправомерности их блокировки.

5.3. Списание суммы операции с Текущего счета осуществляется не позднее рабочего дня следующего за днем совершения операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов.

## **6. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ**

6.1. Держатель Карты не вправе передавать Карту, сообщать ПИН-код и Реквизиты Карты другому лицу. Весь риск наступления неблагоприятных последствий, возникших в результате осуществления операций с помощью Карты и (или) ее Реквизитов, получения сведений о состоянии Текущего счета, получения с Текущего счета денежных средств лицом, которому известен ПИН-код Карты и (или) Реквизиты Карты и у которого находится Карта по воле или неосторожности Держателя Карты, несет Клиент.

6.2. Карта и (или) Реквизиты Карты не могут быть использованы Держателем Карты для совершения операции по оплате товаров, работ и услуг, запрещенных к реализации действующим законодательством ПМР.

6.3. Для сохранности денежных средств на Текущем счете Держатель Карты обязан обеспечивать хранение Карты, ПИН-кода и Реквизитов Карты в тайне от третьих лиц. В случае, если после получения Карты от Банка ПИН-код и/или Реквизиты Карты и/или Карта станут доступны третьим лицам по любым причинам или обстоятельствам, Банк освобождается от ответственности за возникшие в связи с этим у Клиента убытки.

6.4. При совершении операции с использованием Карты и (или) ее Реквизитов Банком может производиться проверка законности использования Карты и (или) ее Реквизитов несколькими способами: Авторизация операции, проверка правильности ввода ПИН-кода, проверка правильности ввода Реквизитов Карты и другими способами по усмотрению Банка.

6.5. После совершения операции с использованием Карты Держателю Карты выдается документ, подтверждающий факт совершения операции, оформленный в соответствии с требованиями законодательства ПМР и внутренних документов Банка. При получении документа, подтверждающего факт совершения операции, Держатель Карты обязан убедиться в соответствии суммы, проставленной на этом документе, фактической сумме операции.

6.6. Проведение операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, невозможно в случае, если:

- срок действия Карты истек;
- Карта заблокирована/аннулирована;
- денежных средств на Текущем счете недостаточно для совершения операции с Картой и (или) с использованием Реквизитов Карты;
- Карта имеет какие-либо механические повреждения.

6.7. Клиент имеет право устанавливать лимиты расходования денежных средств при совершении операций с использованием Карты и (или) Реквизитов Карты. Установка и отмена лимитов производится на основании заявления Клиента, поданного при его обращении в Отделение Банка или дистанционно посредством Комплекса, а при наличии технической возможности также в Банкомате и (или) в Платежном терминале.

Лимиты могут быть установлены Клиентом по следующим параметрам:

- максимальная доступная для совершения операций с использованием Карты и (или) ее Реквизитов сумма за определенный период (день, календарный месяц);
- по видам доступных для совершения по Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты операций (получение наличных денежных средств с использованием Карты, оплата товаров/работ/услуг с использованием Карты и др.).

Установление Клиентом новых лимитов прекращает действие предыдущих.

Комиссионное вознаграждение Банка за установку/отмену Клиентом лимитов, оплачивается Клиентом в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

6.8. Операции осуществляются только по встроенному в Карту микропроцессору (чипу). Операции по магнитной полосе, имеющейся на Карте, не могут быть осуществлены.

6.9. При утрате (утере или хищении) Карты, а также в случае если Реквизиты Карты стали известны постороннему (неуполномоченному) лицу, в целях избежания возможности использования Карты третьими лицами, Держателю Карты необходимо немедленно сообщить об этом в Банк **для блокировки / аннулирования** Карты путем обращения в Отделение Банка с письменным заявлением о блокировке / аннулировании Карты, предъявив ДУЛ, или дистанционно посредством Комплекса.

Банк несет ответственность за совершенные с проведением Авторизации операции с Картой со дня, следующего за днем подачи заявления Держателем Карты о ее блокировке.

За блокировку/разблокировку/аннулирование Карты Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

Карта может быть разблокирована на основании заявления Держателя Карты, поданного в Отделение Банка при предъявлении им ДУЛ, или дистанционно посредством Комплекса.

Держатель Карты имеет право в любое время после блокировки Карты аннулировать ее на основании письменного заявления об аннулировании Карты, оформленного в Отделении Банка или посредством Комплекса.

6.10. В случае если Карта была аннулирована по любым из оснований, указанных в настоящем Порядке, в дальнейшем работоспособность аннулированной Карты не восстанавливается. Суммы комиссионного вознаграждения, уплаченные Банку за выпуск и обслуживание Карты в таком случае Клиенту не возвращаются.

6.11. В случае утраты (утери, хищения) Карты и другое, Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением на выпуск новой Карты. Заявление на выпуск новой Карты может быть оформлено в Отделении Банка или посредством Комплекса, при наличии технической возможности.

За выпуск Карты Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

6.12. Операции с использованием Реквизитов Карты могут быть осуществлены Держателем Карты в ТСП посредством сети Интернет при формировании заказа в интернет-магазине ТСП, заключившем соответствующее соглашение с Банком, или другим способом при наличии такой технической возможности. Данные операции могут быть совершены Держателем Карты в пределах Доступного остатка, с учетом устанавливаемых Банком и (или) Клиентом лимитов суммы (сумм) операции (-й), осуществляемой (-ых) с использованием Карты и (или) ее Реквизитов.

Операции с использованием Реквизитов Карты могут быть осуществлены:

- путем ввода Держателем Карты в соответствующие поля формируемого в интернет-магазине ТСП заказа Реквизитов Карты, при условии успешного прохождения дополнительной идентификации (авторизация) Держателя Карты (путем ввода в соответствующее поле авторизации одноразового пароля, высылаемого в виде текстового сообщения на основной авторизованный номер мобильного телефона Держателя Карты), либо

- при получении соответствующих требований от ТСП, при условии, если Карта зарегистрирована в соответствующем программном комплексе/сервисах ТСП, либо

- в ином порядке, предусмотренном условиями Договора.

Карта может быть зарегистрирована в программном комплексе/сервисах ТСП следующими способами:

- самостоятельно Держателем Карты в соответствующем программном комплексе/сервисах ТСП, путем указания Реквизитов Карты, при условии успешного прохождения дополнительной идентификации (авторизации) (путем ввода Держателем Карты в соответствующее поле авторизации одноразового пароля, высылаемого в виде текстового сообщения на основной авторизованный номер мобильного телефона Держателя Карты);

- Банком (при наличии у Банка такой технической возможности) по поручению Держателя Карты, обратившегося в Отделение Банка либо на основании дистанционного распоряжения Держателя Карты, переданного в Банк с использованием Кодового слова (если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса), либо на основании дистанционного распоряжения Клиента, оформленного Клиентом на официальном сайте Банка в сети Интернет при условии успешного прохождения дополнительной идентификации (авторизации) (путем ввода Держателем Карты в

соответствующее поле авторизации одноразового пароля, высылаемого в виде текстового сообщения на основной авторизованный номер мобильного телефона Держателя Карты), для чего Клиент предоставляет Банку право передать ТСП информацию о реквизитах Карты и (или) другие необходимые сведения.

При регистрации Карты в ТСП Держатель Карты вправе указать дополнительные условия для списания денежных средств с его Текущего счета при получении Банком соответствующих требований от ТСП (при наличии такой технической возможности).

В случае регистрации Карты в программном комплексе/сервисе ТСП Клиент поручает Банку проводить списание денежных средств с его Текущего счета при получении соответствующих требований от ТСП (в этом случае дополнительная идентификация (авторизация) Держателя Карты может быть проведена по требованию Банка).

Держатель Карты при проведении операций с использованием Реквизитов Карты самостоятельно и за свой счет обеспечивает постоянную защиту вычислительных средств и мобильных устройств, подключенных к сети Интернет, от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения, в том числе мобильных и (или) компьютерных программ-«вирусов». Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения Держателем Карты данного условия, а также в случае использования мобильного устройства, номер телефона которого был указан Держателем Карты в качестве Авторизованного средства связи, третьими лицами с согласия или без согласия Держателя Карты (утрача мобильного устройства, несанкционированный Держателем Карты доступ к мобильному устройству и др.).

Операции, произведенные с использованием Реквизитов Карты, признаются совершенными Держателем Карты. Поручение с указанными в нем Реквизитами Карты является для Банка распоряжением на списание денежных средств со Счета Клиента.

## **7. CASH BACK (Кэшбэк)**

7.1. За совершение Держателем Карты операций по безналичной оплате товаров/услуг/работ в ТСП с использованием Карты может быть предусмотрена выплата Cash back.

7.2. Размер выплачиваемого Cash back зависит от суммы оплаченных товаров/работ/услуг и определяется соглашением между Банком и ТСП.

7.3. Сумма Cash back зачисляется на Текущий счет Клиента в сроки и в порядке определяемые Банком.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неблагоприятные последствия, возникшие вследствие не исполнения Держателем Карты обязанности по хранению в тайне ПИН-кода и (или) Реквизитов Карты, несет ответственность исключительно Клиент. Банк не несет ответственность за операции, совершаемые третьими лицами по утерянной или похищенной Карте с использованием ставшего известным им ПИН-коду, а также по операциям, совершенным со ставшими известными третьим лицам по воле или неосторожности Держателя Карты Реквизитами Карты.

8.2. Банк не несет ответственности за:

- невыполнение (несвоевременное выполнение) своих обязательств по Договору в результате нарушения Клиентом/Держателем Карты условий Договора;

- отказ в выдаче наличных денежных средств сверх установленных Банком и (или) Клиентом лимитов;

- убытки, причиненные Клиенту, в случаях невыполнения им и (или) Держателем Карты условий Договора.

8.3. Клиент несет ответственность за повреждение Карты в размере причиненных этим Банку убытков.

8.4. При разрешении споров и разногласий Банк и Клиент признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в платежной системе расчетов с использованием Карты и (или) ее Реквизитов, и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями Сторон Договора.

8.5. При выпуске (эмиссии) Карты с индивидуальным/уникальным дизайном с нанесением изображения, предоставленного Клиентом, Клиент несет ответственность перед

Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены Банку в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте.

В случае возникновения споров и (или) предъявления третьими лицами Банку исков о неправомерном использовании изображения, Клиент обязуется возместить Банку расходы, связанные с урегулированием указанных споров и разногласий, а также возместить причиненные Банку убытки.

### **Порядок предоставления Овердрафта физическим лицам**

1.1. Банк обязуется предоставлять Клиенту по его требованию Овердрафт в рублях ПМР в соответствии с настоящим Порядком.

1.2. Овердрафт предоставляется Клиенту в пределах Расчетного лимита Овердрафта, который определяется как общая сумма предоставляемого Овердрафта, не превышающая 30% (тридцать процентов) от среднемесячного дохода, полученного Клиентом от Участника (-ов) Зарплатного проекта.

Под среднемесячным доходом в рамках настоящего Порядка понимается сумма заработной платы и (или) иных выплат, зачисленных на Текущий счет в рублях ПМР Клиента по поручению Участника (-ов) Зарплатного проекта в течение последних 6 (шести) календарных месяцев (далее – «расчетный период»), путем деления суммы указанных выплат на количество месяцев, между входящими в расчетный период датами поступления первой выплаты и завершения расчетного периода, и не превышающего общего количества месяцев в расчетном периоде.

1.3. Клиенту предоставляется Овердрафт в соответствии с настоящим Порядком только после подключения ему Расчетного лимита Овердрафта.

1.4. Расчетный лимит Овердрафта подключается Банком Клиенту, получающему заработную плату и (или) иные выплаты от Участника Зарплатного проекта.

Клиенту, отключившему (обнулившему) Расчетный лимит Овердрафта в соответствии с условиями настоящего Порядка, Расчетный лимит Овердрафта подключается Банком на основании Заявления о подключении Расчетного лимита Овердрафта, оформленного Клиентом в Отделении Банка или посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса.

1.5. Подключение Расчетного лимита Овердрафта возможно только при условии, что Клиент является Владельцем Карты.

1.6. Клиент вправе осуществить настройку возможности использования Расчетного лимита Овердрафта при совершении операций по конкретной Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты, а также при совершении операций с использованием Системы «АРВ Online» и Сервисов Комплекса, обратившись в Отделение Банка или Посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса.

1.7. В случае наличия у Клиента двух и более Текущих счетов в рублях ПМР, среднемесячный доход определяется исходя из сумм выплат, поступивших от Участника Зарплатного проекта только на один из Текущих счетов в рублях ПМР Клиента. В указанном случае Расчетный лимит Овердрафта может быть подключен только к одному Текущему счету в рублях ПМР Клиента.

1.8. Банк вправе установить максимальный размер Овердрафта, который может быть предоставлен Клиенту. В случае, если требование о предоставлении Овердрафта дано в пределах Расчетного лимита Овердрафта, но превышает установленный Банком максимальный размер Овердрафта, Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Овердрафта на сумму, превышающую максимальный размер Овердрафта.

1.9. Требование о предоставлении Овердрафта выражается в распоряжении Клиента о проведении операции на сумму, превышающую Свободный остаток на Текущем счете Клиента в рублях ПМР. При этом во всех случаях, когда Клиент дает Банку поручение на проведение расходной операции с Текущего счета Клиента в рублях ПМР, сумма которого превышает Свободный остаток, Банк вправе провести данную операцию в счет Овердрафта.

В случае совершения Представителем, на имя которого по заявлению Клиента выпущена Карта, операций по Карте и (или) с использованием Реквизитов Карты по Текущему счету Клиента в рублях ПМР в сумме, превышающей сумму Свободного остатка на Текущем счете Клиента, Банк расценивает это как поручение Клиента по проведению операций в счет Овердрафта.

1.10. Банк выдает Клиенту Овердрафт до поступления денежных средств на Текущий счет Клиента в рублях ПМР, к которому подключен Расчетный лимит Овердрафта, в сумме,



необходимой для полного погашения Овердрафта. Максимальный срок возврата суммы Овердрафта не должен превышать 2 (двух) месяцев, начиная со дня выдачи последнего Овердрафта.

1.11. За весь период пользования Овердрафтом Клиент обязуется уплачивать Банку проценты, начисленные в размере, установленном Тарифами Банка.

Банк начисляет проценты за пользование Овердрафтом в рублях ПМР ежедневно, начиная со дня его выдачи.

Срок уплаты начисленных процентов за пользование Овердрафтом определяется исходя из следующего:

- в случае поступления на Текущий счет в рублях ПМР Клиента денежных средств в сумме, достаточной для уплаты всей суммы начисленных процентов за пользование Овердрафтом, срок уплаты начисленных процентов наступает для всей суммы начисленных процентов за пользование Овердрафтом;

- в случае поступления на Текущий счет в рублях ПМР Клиента денежных средств в сумме, недостаточной для уплаты всех начисленных процентов за пользование Овердрафтом, срок уплаты начисленных процентов наступает в сумме поступивших денежных средств.

1.12. В случае не возврата Овердрафта в срок, установленный п. 1.10 настоящего Порядка, Клиент обязуется уплатить Банку за пользование чужими денежными средствами повышенные проценты от суммы невозвращенного Овердрафта в размере, определяемом Тарифами, за каждый день просрочки возврата Овердрафта до его полного погашения (далее – «повышенные проценты»).

1.13. Клиент обязан своевременно вернуть Банку сумму полученного Овердрафта, а также уплатить начисленные проценты в сроки, определенные настоящим Порядком.

1.14. Списание Банком денежных средств, поступивших на счета Клиента, в погашение Овердрафта, уплаты начисленных процентов за пользование Овердрафтом, а также повышенных процентов осуществляется в соответствии с последовательностью исполнения платежных обязательств Клиента перед Банком, установленной п. 2.17 Договора, с учетом следующего:

- до истечения срока возврата Овердрафта, предусмотренного п. 1.10 настоящего Порядка, Банк вправе производить списание денежных средств с Текущего счета в рублях ПМР Клиента, к которому подключен Расчетный лимит Овердрафта для погашения задолженности Клиента перед Банком по Овердрафту и уплате начисленных процентов за пользование Овердрафтом;

- в последний день срока возврата Овердрафта, предусмотренного п. 1.10 настоящего Порядка, в случае отсутствия или недостаточности денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР Клиента, к которому подключен Расчетный лимит Овердрафта, для полного погашения задолженности перед Банком по Овердрафту и уплате начисленных процентов за пользование Овердрафтом, Банк вправе произвести списание денежных средств с других Текущих счетов в рублях ПМР Клиента, в том числе со счета в рублях ПМР, открытого в Банке Клиенту как индивидуальному предпринимателю, а в случае отсутствия средств на данных счетах - со счетов Клиента в любой иной валюте по курсу, установленному Банком;

- после наступления срока возврата Овердрафта Банк вправе производить списание денежных средств для погашения задолженности Клиента перед Банком по Овердрафту, уплате начисленных процентов за пользование Овердрафтом, а также повышенных процентов, со всех счетов Клиента, открытых в Банке.

1.15. В случае прекращения правоотношений между Клиентом и Участником Зарплатного проекта и (или) прекращения перечисления на Текущий счет Клиента денежных сумм, указанных в п.1.2 настоящего Порядка, Клиент обязан погасить в полном объеме сумму полученного Овердрафта, уплатить начисленные проценты за пользование Овердрафтом, а также повышенные проценты в пятидневный срок со дня расторжения трудового договора или со дня прекращения перечисления на Текущий счет Клиента денежных сумм, указанных в п.1.2 настоящего Порядка.

1.16. Клиент обязуется уведомить Банк о намерении прекратить правоотношения с Работодателем – Участником Зарплатного проекта или о прекращении перечисления денежных сумм на его Текущий счет, указанных в п.1.2 настоящего Порядка, за 10 (десять) дней до даты прекращения. В случае пропуска Клиентом срока уведомления,

предусмотренного настоящим пунктом, Клиент обязуется уведомить Банк о своих намерениях немедленно.

1.17. Банк вправе приостановить предоставление Овердрафта Клиенту или изменить Расчетный лимит Овердрафта в случаях:

- неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором, в том числе, в случае непогашения Овердрафта в установленный Договором срок;
- если Банку стало известно об ухудшении платежеспособности Клиента и (или) о возможности наступления ухудшения платежеспособности Клиента в будущем и (или) о возможном прекращении перечисления Участником Зарплатного проекта денежных сумм, указанных в п. 1.2 настоящего Порядка на Текущий счет Клиента;
- прекращения правоотношений Клиента с Участником Зарплатного проекта;
- не перечисления в течение 2 (двух) месяцев на Текущий счет Клиента денежных сумм, указанных в п.1.2 настоящего Порядка;
- в случае наличия неисполненных Клиентом кредитных обязательств по иным заключенным с Банком договорам (неуплата начисленных процентов, а также не возврат суммы основного долга или его соответствующей части);
- в иных случаях по инициативе Банка.

1.18. Клиент вправе отказаться от предоставления ему Банком Овердрафта путем отключения (обнуления) Расчетного лимита Овердрафта, для чего ему необходимо оформить в Отделении Банка заявление по форме, предусмотренной Банком.

Для отключения (обнуления) Расчетного лимита Овердрафта Клиент обязан погасить в полном объеме сумму полученного Овердрафта и уплатить начисленные проценты за пользование Овердрафтом, а также повышенные проценты.

При желании Клиента в последующем получить Овердрафт, Клиент вправе подключить Расчетный лимит Овердрафта, оформив соответствующее заявление в Отделении Банка либо дистанционного посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса.

## Порядок дистанционного обслуживания Клиентов ЗАО «Агропромбанк»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Дистанционное обслуживание в Банке осуществляется путем подключения Клиентов к Комплексу дистанционного обслуживания Клиентов (далее по тексту - «Комплекс»), который представляет собой комплекс Систем, Сервисов Банка и иных услуг, позволяющих Клиенту дистанционно получать в Банке финансовую и справочную информацию, производить с Банком электронный обмен финансовой информацией, давать Банку поручения в рамках Договора и Функциональных возможностей Комплекса.

#### 1.2. Комплекс дистанционного обслуживания Клиентов включает в себя:

1.2.1. Систему «АРВ Online», которая предусматривает использование следующих каналов доступа к Счетам Клиента:

**а) «Телефонная связь» (Операторский режим)** – получение Клиентом справочной и финансовой информации, передача Клиентом в Банк поручения на создание и на исполнение ЭПД, а также передача в Банк иных поручений Клиента в рамках Функциональных возможностей Комплекса в режиме реального времени путем обращения Клиента с использованием любого вида телефона (стационарного или мобильного) в подразделения Банка, осуществляющие обслуживание Клиентов по телефону, при непосредственном общении Клиента со Специалистом Банка;

**б) «Sms»** - автоматическое информационное оповещение Клиента в виде текстовых сообщений на мобильный телефон Клиента в рамках Функциональных возможностей Комплекса;

**в) «E-mail»** - автоматическое информационное оповещение Клиента в виде текстовых сообщений на адрес электронной почты Клиента в рамках Функциональных возможностей Комплекса;

**г) «Интернет»** - получение Клиентом финансовой и справочной информации, создание и направление Клиентом на исполнение в Банк ЭПД, а также создание и направление в Банк поручений Клиента в иной форме в рамках Функциональных возможностей Комплекса в режиме реального времени с компьютера, подключенного к сети Интернет или с помощью мобильного устройства, подключенного к Мобильному Интернету и (или) к сети Интернет;

**д) «Мобильное приложение»** - получение Клиентом финансовой и справочной информации, создание и направление Клиентом на исполнение в Банк ЭПД, а также создание и направление в Банк поручений Клиента в иной форме в рамках Функциональных возможностей Комплекса в режиме реального времени с помощью мобильного устройства, подключенного к сети Интернет, на котором установлено Мобильное приложение ЗАО «Агропромбанк».

**е) «АПБ Бот»** - получение Клиентом финансовой и справочной информации, создание и направление в Банк поручений Клиента в рамках Функциональных возможностей Комплекса в режиме реального времени с помощью компьютера, подключенного к сети Интернет, или с помощью мобильного устройства, подключенного к Мобильному Интернету и (или) к сети Интернет, на котором установлено мобильное приложение (Facebook (Фейсбук), Telegram и прочие), позволяющее производить обмен сообщениями между Банком и Клиентом посредством Бота.

1.2.2. **Сервис коммунальных платежей**, который предоставляет Клиенту возможность формирования и автоматического исполнения Банком регулярных платежных документов Клиентов на автоматическую оплату коммунальных услуг, услуг связи, телекоммуникационных и иных услуг в рамках Функциональных возможностей Комплекса и в соответствии с внутренними документами Банка.

1.2.3. **Сервис регулярных платежей**, который предоставляет Клиенту возможность формирования и автоматического исполнения Банком регулярных платежных документов

Клиентов в рамках Функциональных возможностей Комплекса и в соответствии с внутренними документами Банка.

**1.2.4. Сервис «Переводилка»**, который в рамках Функциональных возможностей Комплекса представляет Клиенту возможность производить перечисление денежных средств и (или) получать платежи на основании оформленных Клиентом электронных поручений на перечисление денежных средств/запросов на получение платежа, направленных иным Клиентам, при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента.

**1.2.5.** Дистанционное обслуживание по **Кодовому слову** представляет Клиенту возможность получать в Банке финансовую, справочную и иную информацию, а также передавать в Банк поручения в рамках Договора и Функциональных возможностей Комплекса.

**1.2.6. SMS-команды** представляют Клиенту возможность передавать в Банк поручения в рамках Договора и Функциональных возможностей Комплекса с использованием основного Авторизованного номера мобильной связи.

**1.2.7.** Каналы доступа в рамках Системы «APB Online» подключаются Клиенту в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана:

- **Тарифный план «APB 12»** предполагает подключение четырех каналов доступа: «Телефонная связь» (Операторский режим), «SMS», «E-mail», «АПБ Бот»;
- **Тарифный план «APB 24»** предполагает подключение пяти каналов доступа: «Телефонная связь» (Операторский режим), «SMS», «E-mail», «Интернет», «АПБ Бот»;
- **Тарифный план «APB 24+»** предполагает подключение шести каналов доступа: «Телефонная связь» (Операторский режим), «SMS», «E-mail», «Интернет», «АПБ Бот», «Мобильное приложение».

1.3. Дистанционное банковское обслуживание Клиента возможно только при наличии у Клиента открытого Текущего счета или Текущего счета «Пенсионный» в Банке.

1.4. Подключение к **Системе «APB Online»** осуществляется:

- на основании устного заявления на подключение к Системе «APB Online». При этом, Клиент самостоятельно выбирает типы и каналы автоматического оповещения, а также способ и средство получения одноразовых паролей. В этом случае Клиенту выдается Сертификат об обслуживании в Системе «APB Online»;

- на основании дистанционного распоряжения Клиента, оформленного Клиентом на официальном сайте Банка в сети Интернет с использованием Реквизитов Карты, выданной Клиенту, путем прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента (посредством высылаемого одноразового пароля в виде текстового сообщения на Авторизованное средство связи Клиента). По факту подключения Клиента к Системе «APB Online» на Авторизованные средства связи (основной авторизованный номер телефона или основной авторизованный адрес электронной почты) направляется соответствующее уведомление, содержащее информацию о присвоенном Клиенту Коде пользователя Системы «APB Online». Клиенту в этом случае подключаются сообщения о поступлениях денежных средств на его Текущие счета на Авторизованные средства связи (основной Авторизованный номер мобильного телефона, а при его отсутствии на основной Авторизованный адрес электронной почты, указанные Клиентом в «Анкетe Клиента – физического лица»);

- иными способами, предусмотренными Договором. В этом случае Клиенту подключаются сообщения о поступлениях денежных средств на его Текущие счета, но для этих целей используется только основной авторизованный номер мобильного телефона и основной авторизованный адрес электронной почты, указанные Клиентом в «Анкетe Клиента – физического лица».

В случае неуказания в «Анкетe Клиента – физического лица» номера мобильного телефона и (или) адреса электронной почты Клиент может подключить автоматическое оповещение на основании:

- дистанционного распоряжения в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет» путем прохождения процедуры авторизации;
- дистанционного распоряжения в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) путем прохождения идентификации

(при этом он называет Код пользователя и Пароль «APB Online»). В этом случае Клиент может подключить исключительно сообщения о поступлении денежных средств на его Текущие счета на его один номер мобильного телефона;

- дистанционного распоряжения с использованием Кодового слова (если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса). В этом случае Клиент может подключить исключительно сообщения о поступлении денежных средств на его Текущие счета на его один номер мобильного телефона;

- устного заявления на изменение условий обслуживания в Системе «APB Online» в Отделении Банка. В этом случае Клиенту выдается Сертификат об обслуживании в Системе «APB Online».

1.5. При блокировке доступа Клиента в Систему «APB Online» (в случае неоплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «APB Online» и в других случаях, предусмотренных Договором) Клиенту может быть доступно проведение ряда операций в соответствии с Функциональными возможностями Комплекса.

1.6. Подключение к **Сервису коммунальных платежей** осуществляется на основании:

- Заявления на обслуживание в Сервисе коммунальных платежей, оформленного Клиентом дистанционно в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет» при прохождении процедуры авторизации (раздел «Сервисы»);

- Заявления на обслуживание в Сервисе коммунальных платежей, оформленного на бумажном носителе в Отделении Банка.

1.7. Подключение к **Сервису Регулярных платежей** осуществляется на основании:

- Заявления на обслуживание в Сервисе регулярных платежей, оформленного Клиентом дистанционно в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет» при прохождении процедуры авторизации (раздел «Сервисы»);

- Заявления на обслуживание в Сервисе регулярных платежей, оформленного на бумажном носителе в Отделении Банка.

1.8. Подключение к **Сервису «Переводилка»** осуществляется на основании дистанционного распоряжения Клиента, оформленного посредством канала доступа «Мобильное приложение» (при условии прохождения дополнительной идентификации (авторизации) Клиента) либо путем направления SMS-команды, либо посредством Кодового слова, а также на основании заявления клиента, оформленного в Отделении Банка. Подключение и обслуживание в Сервисе «Переводилка» возможно только при условии наличия у Клиента Карты.

1.9. **Смена Тарифного плана Системы «APB Online»** производится Клиентом на основании:

- в Отделении Банка на основании устного заявления. В случае выбора Клиентом Тарифного плана «APB 24+» Клиент самостоятельно скачивает и устанавливает на своем мобильном устройстве Мобильное приложение ЗАО «Агропромбанк». В этом случае Клиенту выдается Сертификат об обслуживании в Системе «APB Online»;

- дистанционного распоряжения Клиента, оформленного:

- в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) - для этого используются Код пользователя «APB Online» и Пароль «APB Online»;

- в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Мобильное приложение» (при смене Клиентом ранее выбранного Тарифного плана на Тарифный план «APB 24+») - для этого Клиент после установки на своем мобильном устройстве Мобильного приложения ЗАО «Агропромбанк», активирует его, используя для этого Код пользователя «APB Online» и Пароль «APB Online», при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента;

- с использованием Кодового слова (если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса);

- на официальном сайте Банка в сети Интернет с использованием Реквизитов Карты, выданной Клиенту (при смене Клиентом ранее выбранного Тарифного плана на Тарифный план «APB 24» или Тарифный план «APB 24+») при условии прохождения процедуры

дополнительной идентификации (авторизации) Клиента посредством высланного одноразового пароля в виде текстового сообщения на Авторизованные средства связи Клиента (при наличии технической возможности).

2. Идентификация в Системе «APB Online» производится с использованием следующих средств идентификации:

2.1. **Код пользователя «APB Online»** – последовательность арабских цифр, указываемая многократно Клиентом при идентификации Клиента с использованием каналов доступа «Телефонная связь» (Операторский режим), «Интернет», «Мобильное приложение»;

2.2. **Логин** - последовательность арабских цифр и (или) букв латинского/русского алфавита, указываемая многократно Клиентом при идентификации Клиента с использованием каналов доступа «Телефонная связь» (Операторский режим), «Интернет», «Мобильное приложение»;

2.3. **Пароль «APB Online»** – последовательность арабских цифр, указываемая многократно Клиентом при идентификации Клиента с использованием каналов доступа «Телефонная связь» (Операторский режим), «Интернет», «Мобильное приложение»;

2.4. **Пароль «Интернет-Банк»** - последовательность латинских букв и арабских цифр, указываемая при идентификации Клиента с использованием канала доступа «Интернет» и (или) «Мобильное приложение». При самостоятельном изменении Пароля «Интернет-Банк» с использованием канала доступа «Интернет» или «Мобильное приложение» могут быть использованы также буквы латинского/русского алфавита и любые другие символы;

2.5. **ПИН-код Мобильного приложения** - последовательность арабских цифр, указываемая при идентификации Клиента с использованием канала доступа «Мобильное приложение»;

2.6. В случаях, предусмотренных настоящим Порядком, **Кодовое слово** также используется в качестве одного из средств идентификации в Системе «APB Online».

Указанные средства идентификации присваиваются Банком при подключении Клиента к Системе «APB Online» (за исключением ПИН-кода Мобильного приложения), при этом:

- **Код пользователя «APB Online»** остается всегда неизменным;
- **Пароль «APB Online»** и **Кодовое слово** могут быть изменены Клиентом;
- **Пароль «Интернет-Банк»** может быть изменен Клиентом. Подлежит обязательному изменению Клиентом при первом доступе Клиента в Систему «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет» или «Мобильное приложение».

При подключении Клиента к Системе «APB Online» на основании дистанционного распоряжения Клиента, оформленного на официальном сайте Банка в сети Интернет с использованием Реквизитов Карты, выданной Клиенту, Клиент самостоятельно задает (регистрирует в Банке) Логин и Пароль «Интернет-Банк», которые в дальнейшем могут быть изменены Клиентом.

При использовании Клиентом канала доступа «Мобильное приложение» Клиент может создать (зарегистрировать) ПИН-код Мобильного приложения при условии успешной идентификации Клиента по Логину и Паролю «Интернет-Банк» и прохождения успешной дополнительной идентификации (авторизации) Клиента. Клиент обязан сохранять в тайне созданный (зарегистрированный) им ПИН-код Мобильного приложения. ПИН-код Мобильного приложения может быть изменен Клиентом. Сведения о ПИН-коде «Мобильного приложения» в Банке не хранятся.

Для идентификации Клиента с использованием Мобильного приложения, Клиентом может быть зарегистрирован на своем мобильном устройстве отпечаток пальца руки Клиента (при условии прохождения успешной идентификации Клиента по ПИН-коду Мобильного приложения), сканируемый мобильным устройством для расшифровки ранее сохраненного Клиентом Логина и Пароля «Интернет-Банк» (далее – «Отпечаток пальца»). Данная опция доступна Клиенту в случае если его мобильное устройство поддерживает техническую возможность распознавания лиц по отпечатку пальца.

2.7. Средства идентификации считаются действующими с момента их регистрации в Банке и до момента отключения Клиента от обслуживания в Системе «APB Online», либо изменения средств идентификации.

Изменение средств идентификации Клиента в Системе «APB Online» осуществляется:

- на основании дистанционного распоряжения, оформленного в Системе «APB Online»;
- на официальном сайте Банка в сети Интернет посредством использования Реквизитов Карты;
- в Отделении Банка на основании устного заявления Клиента (в этом случае Клиенту выдается Сертификат об обслуживании в Системе «APB Online»).

Средства идентификации Клиента считаются недействительными в тот же день после получения Банком заявления Клиента на отключение от обслуживания в Системе и Сервисах Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов или распоряжения Клиента на изменение средств идентификации.

2.8. При дистанционном обслуживании Клиента Банк может запросить помимо указанных в настоящем Приложении средств идентификации и иные данные Клиента, позволяющие его идентифицировать, а также осуществить проверку соответствия номера телефона, с которого осуществляется входящий вызов, с Авторизованным номером телефона, указанным Клиентом в «Анкете клиента – физического лица». При несообщении запрашиваемых Банком данных и (или) обращении в Банк с номера телефона, не являющегося Авторизованным номером телефона, указанным в «Анкете клиента – физического лица», Банк вправе отказать в исполнении поручений, данных в рамках Договора и Функциональных возможностей Комплекса, в том числе отказать в предоставлении финансовой информации.

2.9. С целью защиты денежных средств, находящихся на Счете, Клиент обязан соблюдать следующие правила:

- обеспечить хранение документов, полученных при подключении к Системам и Сервисам Комплекса, а также при изменении Клиентом условий его дистанционного обслуживания;

- обеспечивать хранение средств идентификации и получаемых одноразовых паролей в тайне от третьих лиц;

- не сообщать средства идентификации и получаемые одноразовые пароли в случае получения запросов (устных, посредством сети Интернет, текстовых сообщений на номер мобильного телефона Клиента или направленных иными способами), в том числе и сотрудникам Банка (за исключением случаев, предусмотренных настоящим Приложением). В случае получения подобных запросов необходимо незамедлительно сообщить об этом Банку по телефону 16-61, +(373 533) 7-99-20 (в соответствии с режимом работы Банка).

Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате действий третьих лиц, которым стали доступны по любым причинам или обстоятельствам с согласия или без согласия Клиента средства идентификации и (или) полученные одноразовые пароли.

### **3. Блокировка и разблокировка доступа в Системе «APB Online»**

3.1. В случае троекратной ошибки, допущенной Клиентом при идентификации в Системе «APB Online» с использованием каналов доступа «Телефонная связь» (Операторский режим), «Интернет», «Мобильное приложение» доступ в Систему «APB Online» автоматически блокируется в зависимости от канала доступа, в котором производилась идентификация.

В случае троекратной ошибки, допущенной Клиентом при прохождении процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента, доступ в Систему «APB Online» автоматически блокируется.

Доступ в Систему «APB Online» автоматически блокируется при возникновении у Банка подозрений в использовании Системы «APB Online» неуполномоченными лицами и (или) компрометации средств идентификации Клиента.

Разблокировка доступа производится путем изменения средств идентификации в порядке, предусмотренном настоящим Приложением.

Разблокировка доступа может быть также произведена дистанционно на официальном сайте Банка в сети Интернет с использованием Реквизитов Карты, выданной Клиенту, при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента (посредством высланного одноразового пароля в виде текстового сообщения на Авторизованное средство мобильной связи Клиента). Банк также вправе

запросить и иные дополнительные данные, позволяющие идентифицировать Клиента. В случае невозможности сообщить дополнительно запрашиваемые Банком данные, разблокировка доступа не производится.

3.2. В случаях компрометации средств идентификации Клиент обязан изменить средства идентификации, либо отключиться от обслуживания в Системе «APB Online».

Изменение средств идентификации производится в порядке, предусмотренном настоящим Приложением.

#### **4. Дополнительная идентификация (авторизация) Клиента**

4.1. Операции с денежными средствами, Дополнительные возможности Комплекса, осуществляемые в Комплексе, а также иные операции и действия, предусмотренные настоящим Приложением, производятся Банком только после проведения дополнительной идентификации (авторизации) Клиента, если иное прямо не предусмотрено Договором.

4.2. Дополнительная идентификация (авторизация) Клиента в Комплексе производится путем введения Клиентом, при запросе Комплексом, одноразового пароля в соответствующее поле авторизации.

4.3. Дополнительную идентификацию (авторизацию) Клиента можно произвести несколькими способами:

а) посредством введения одноразового пароля с Карты одноразовых паролей, которая должна быть зарегистрирована за Клиентом. При запросе Комплексом для авторизации одноразового пароля под определенным номером необходимо на Карте стереть защитный слой с пароля под указанным номером;

б) посредством введения высылаемого одноразового пароля в виде текстового сообщения на ранее зарегистрированный номер мобильного телефона клиента/основной авторизованный номер мобильного телефона Клиента;

в) посредством введения высылаемого одноразового пароля в виде текстового сообщения на ранее зарегистрированный адрес электронной почты Клиента/основной авторизованный адрес электронной почты Клиента;

г) посредством введения высылаемого одноразового пароля в виде Push – уведомления на зарегистрированное Клиентом мобильное устройство.

Клиент самостоятельно определяет способ и средство получения одноразового пароля и регистрирует его в Банке.

4.4. После подключения Карты одноразовых паролей последняя должна быть активирована Клиентом. Активация Карты одноразовых паролей производится одним из следующих способов:

- в Системе «APB Online»;
- с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим), для этого используется Код пользователя «APB Online», Пароль «APB Online»;
- с использованием канала доступа «Интернет» или «Мобильное приложение» (раздел «Безопасность», «Авторизация операций»), для этого используется Код пользователя и Пароль «Интернет-Банк»;
- дистанционного распоряжения Клиента, переданного в Банк с использованием Кодового слова (если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса);
- в Отделениях Банка на основании устного заявления Клиента на активацию определенной им Карты одноразовых паролей. При этом, Клиенту необходимо предоставить ДУЛ.

#### **5. Порядок обслуживания в Комплексе дистанционного обслуживания Клиентов**

##### **5.1. Обслуживание в Системе «APB Online»**

###### **5.1.1. Канал доступа «Телефонная связь» (Операторский режим)**

Обслуживание Клиентов в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) осуществляется с учетом Функциональных возможностей Комплекса и графика работы подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов по телефону, которые утверждаются Банком.



Информация справочного характера предоставляется Клиенту в свободном виде (без прохождения процедуры идентификации).

Для получения финансовой информации Клиент проходит процедуру идентификации с использованием Кода пользователя «APB Online» и Пароля «APB Online».

В рамках канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) Дополнительные возможности Комплекса осуществляются с использованием Кода пользователя «APB Online» и Пароля «APB Online».

ЭПД исполняются Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства ПМР, внутренними документами Банка и Договором при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента.

Зачисление поступившего (-их) в адрес Клиента Денежного (-ых) перевода (-ов) на Текущий счет Клиента по некоторым системам денежных переводов может производиться Банком на основании поручения Клиента, переданного в Банк с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим), для этого используются Код пользователя «APB Online» и Пароль «APB Online». Зачисление денежных средств осуществляется Банком независимо от выбранного Клиентом Тарифного плана Системы «APB Online», в том числе, если Клиент подключен или был ранее подключен к одному из Сервисов Комплекса, а также в иных случаях, когда такая возможность предусмотрена Функциональными возможностями Комплекса.

#### **5.1.2. Канал доступа «SMS» и «E-MAIL»**

Отправка текстовых сообщений осуществляется Банком по временному графику отправки текстовых сообщений в зависимости от типа сообщения, подключенного Клиенту (справочного или финансового характера) в соответствии с внутренними документами Банка.

Сообщения об изменении условий обслуживания в Банке, а также сообщения информационного и рекламного характера направляются Банком на мобильные телефоны (устройства) и по электронной почте, зарегистрированные в анкетных данных Клиента и в Комплексе. Данные сообщения предоставляются всем Клиентам – пользователям Системы «APB Online» и Сервисов Комплекса без оформления Заявки, в том числе, если Клиент отключен от обслуживания в системе «APB Online» и (или) в Сервисах Комплекса. Порядок отказа Клиента от получения указанной информации определен внутренними документами Банка.

#### **5.1.3. Канал доступа «Интернет»**

Справочная и финансовая информация, осуществление операций с денежными средствами, а также Дополнительные возможности Комплекса доступны Клиенту круглосуточно в пределах Функциональных возможностей Комплекса.

ЭПД исполняются Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства ПМР, внутренними документами Банка и Договором при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента.

Реализация Дополнительных возможностей Комплекса производится также на основе дополнительной идентификации (авторизации) Клиента, за исключением операции по отправке сообщения Администратору Системы «APB Online».

#### **5.1.4. Канал доступа «Мобильное приложение»**

Справочная и финансовая информация, осуществление операций с денежными средствами, а также Дополнительные возможности Комплекса доступны Клиенту круглосуточно в пределах Функциональных возможностей Комплекса.

ЭПД исполняются Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства ПМР, внутренними документами Банка и Договором при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента (за исключением случаев, предусмотренных в четвертом абзаце настоящего пункта).

Посредством канала доступа «Мобильное приложение» Клиент также может производить платежи на основании электронных счетов (требований), выставленных третьими лицами, при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации

(авторизации) Клиента (за исключением случаев, предусмотренных четвертым абзацем настоящего пункта).

Операции безналичной оплаты товаров, работ и услуг по электронным счетам (требованиям), выставленным ТСП, осуществляемые Клиентом посредством одновременного использования QR кодов, Реквизитов Карты и канала доступа «Мобильное приложение», не требуют прохождения Клиентом процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента при совершении Клиентом соответствующих команд в Мобильном приложении ЗАО «Агропромбанк», выражающих однозначно согласие Клиента на списание денежных средств со Счета Клиента в соответствии с полученными от ТСП и Клиента данными.

Под QR кодом в рамках настоящего пункта понимается двухмерный штрихкод, предоставляющий информацию (о наименовании, платежных реквизитах ТСП, и другую информацию, необходимую для осуществления Клиентом платежа) в закодированном виде для быстрого ее распознавания с помощью камеры на мобильном устройстве.

Реализация Дополнительных возможностей Комплекса производится также на основе дополнительной идентификации (авторизации) Клиента, за исключением операции по отправке сообщения Администратору Системы «АРВ Online».

Информация справочного характера предоставляется Клиенту в свободном виде (без прохождения процедуры идентификации).

Клиент для пользования данным каналом доступа самостоятельно скачивает Мобильное приложение ЗАО «Агропромбанк» в официальном магазине приложений операционной системы, установленной на его мобильном устройстве. При этом на мобильном устройстве Клиента должна быть установлена операционная система, указанная в Функциональных возможностях Комплекса. Дополнительные системные требования для работы Мобильного приложения ЗАО «Агропромбанк» указаны на странице приложения в официальном магазине операционной системы, установленной на мобильном устройстве Клиента.

Для использования Мобильного приложения ЗАО «Агропромбанк», установленного на мобильном устройстве, Клиенту необходимо его активировать, используя для этого Код пользователя «АРВ Online» и Пароль «Интернет-Банк», при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента.

Клиент при скачивании Мобильного приложения ЗАО «Агропромбанк», а также при проведении операций посредством канала доступа «Мобильное приложение» самостоятельно и за свой счет обеспечивает постоянную защиту мобильного устройства от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения, в том числе мобильных и (или) компьютерных программ-«вирусов». Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом данного условия. Также Банк не несет ответственности за ошибки (сбои, перерывы) в работе Мобильного приложения ЗАО «Агропромбанк», связанные с программным обеспечением, службами и содержимым веб-узлов третьих лиц, а также с программами третьих лиц, установленными на мобильном устройстве Клиента.

Банк не несет ответственности за перерывы в доступе и использовании канала доступа «Мобильное приложение», а также его отдельных функциональных возможностей, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или развития технических средств Банка.

Весь риск наступления неблагоприятных последствий в результате использования канала доступа «Мобильное приложение» третьими лицами с согласия или без согласия Клиента (утрача мобильного устройства, несанкционированный Клиентом доступ к каналу доступа «Мобильное приложение» и др.) несет Клиент. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате использования канала доступа «Мобильное приложение» третьими лицами с согласия или без согласия Клиента.

Справочная, финансовая информация, а также одноразовые пароли, используемые при дополнительной идентификации (авторизации) Клиента в случаях, предусмотренных настоящим Положением, могут направляться Клиенту в том числе в виде Push – уведомлений.

Справочная и финансовая информация направляется Клиенту в виде Push – уведомлений на мобильное (-ые) устройство (-а) Клиента, на котором (-ых) установлено Мобильное приложение ЗАО «Агропромбанк» (при условии его активации Клиентом).

Для получения Push – уведомлений, содержащих одноразовые пароли, используемые при дополнительной идентификации (авторизации) Клиента в случаях, предусмотренных настоящим Положением, Клиент регистрирует в Банке мобильное устройство, на которое будут направляться данные Push–уведомления. Регистрация мобильного устройства в Банке осуществляется Клиентом посредством канала доступа «Мобильное приложение» (при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента).

Одновременно с направлением Банком Push – уведомлений, содержащих одноразовые пароли, используемые при дополнительной идентификации (авторизации) Клиента, Клиенту направляются текстовые сообщения на его номер мобильного телефона, ранее зарегистрированный Клиентом в качестве Авторизованного средства связи.

При отказе от получения всех видов Push – уведомлений Клиенту необходимо отменить активацию мобильного устройства, на которое было установлено Мобильное приложение ЗАО «Агропромбанк». Отменить активацию мобильного устройства Клиент может посредством канала доступа «Мобильное приложение» (при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента), а при наличии технической возможности так же и посредством канала доступа «Интернет» (при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента) или дистанционно посредством использования Кодового слова.

Клиент может отказаться от поступления на мобильное устройство Push – уведомлений, содержащих одноразовые пароли, используемые при дополнительной идентификации (авторизации) Клиента (в этом случае на мобильное устройство Клиента будут направляться только Push – уведомления, содержащие справочную и финансовую информацию), отменив регистрацию в Банке данного мобильного устройства. Отмена регистрации в Банке мобильного устройства, на которое направляются указанные Push – уведомления, осуществляется Клиентом посредством канала доступа «Мобильное приложение» (при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента), а при наличии технической возможности - посредством канала доступа «Интернет» (при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента) или дистанционно посредством использования Кодового слова.

Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом Push–уведомлений, связанное с программным обеспечением, службами и содержимым веб-узлов третьих лиц, а также с программами третьих лиц, установленными на мобильном устройстве Клиента.

Весь риск наступления неблагоприятных последствий в результате использования мобильного устройства, на которые направляются Push–уведомления, третьими лицами с согласия или без согласия Клиента (утрача мобильного устройства, несанкционированный Клиентом доступ к мобильному устройству третьих лиц и др.) несет Клиент. Банк не несет ответственности за ущерб причиненный Клиенту в результате использования мобильного устройства, на которые направляются Push – уведомления, третьими лицами с согласия или без согласия Клиента.

Для удобства использования канала доступа «Мобильное приложение» Клиент может создать виджет Мобильного приложения, под которым в рамках настоящего пункта понимается небольшой графический элемент или модуль, выводимый на рабочий стол мобильного устройства для отображения блоков (иконок) наиболее часто используемых сервисов и осуществляемых операций. Клиент может самостоятельно настраивать внешний вид виджета, а так же создать каталог используемых блоков (иконок), исходя из имеющихся технических возможностей. Виджет может быть создан Клиентом при условии наличия зарегистрированных на его мобильном устройстве Пин-кода Мобильного приложения и (или) отпечатка пальца Клиента.

#### **5.1.5. Канал доступа «АПБ Бот»**

Обслуживание Клиента в Системе «АРВ Online» с использованием канала доступа «АПБ Бот» осуществляется в рамках Функциональных возможностей Комплекса при обращении Клиента с помощью компьютера, подключенного к сети Интернет, или мобильного устройства, подключенного к Мобильному Интернету и (или) к сети Интернет,

на котором установлено мобильное приложение (Facebook (Фейсбук), Telegram и прочие), позволяющее производить обмен сообщениями между Банком и Клиентом посредством Бота. Клиент для пользования данным каналом доступа самостоятельно устанавливает на своем компьютере/мобильном устройстве доступное в сети Интернет мобильное приложение (Facebook (Фейсбук), Telegram и прочие), позволяющее производить обмен сообщениями посредством Бота, производит поиск пользователя в поисковой строке с именем «@APB24bot» (в Telegram), «Агропромбанк» (в Viber) или страницу «Агропромбанк» (в Facebook (Фейсбук) и других приложениях социальных сетей).

Информация справочного характера посредством канала доступа «АПБ Бот» предоставляется Клиенту в свободном виде (без прохождения процедуры идентификации), в том числе, если Клиент не подключен к Системам и Сервисам Комплекса.

Финансовая информация предоставляется Клиенту при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента (посредством высланного одноразового пароля в виде текстового сообщения на Авторизованное средство связи Клиента).

Для обеспечения безопасного обслуживания Клиента Банк вправе запросить дополнительные данные, позволяющие идентифицировать Клиента. В случае невозможности сообщить дополнительно запрашиваемые Банком данные, обслуживание Банком не производится.

Весь риск наступления неблагоприятных последствий в результате использования компьютера/мобильного устройства третьими лицами с согласия или без согласия Клиента несет Клиент.

Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту, в случае, если компьютер/мобильное устройство стало доступно третьим лицам по любым причинам или обстоятельствам с согласия или без согласия Клиента.

#### **5.2. Обслуживание в Сервисе коммунальных платежей**

Исполнение регулярных платежных документов Клиента на автоматическую оплату коммунальных услуг, услуг связи, телекоммуникационных и иных услуг осуществляется на основании электронных баз данных, представленных коммунальными службами и другими поставщиками услуг, в пределах Функциональных возможностей Комплекса, утвержденных Банком, по указанному Клиентом графику и в соответствии с указанными Клиентом условиями в **Заявлении на обслуживание в Сервисе коммунальных платежей** и внутренними документами Банка.

Поручения, отправляемые Клиентом дистанционно (с использованием канала доступа «Интернет» или путем направления SMS-команд) и связанные с уточнением условий операций, проводимых в Сервисе коммунальных платежей, исполняются Банком без проведения дополнительной идентификации (авторизации) Клиента, если иное прямо не предусмотрено Договором.

#### **5.3. Обслуживание в Сервисе регулярных платежей**

Обслуживание Клиента в Сервисе регулярных платежей осуществляется в пределах Функциональных возможностей Комплекса, утвержденных Банком, по указанному Клиентом графику и с учетом указанных Клиентом условий в **Заявлении на обслуживание в Сервисе регулярных платежей** в соответствии с внутренними документами Банка.

Поручения, отправляемые Клиентом дистанционно (с использованием канала доступа «Интернет» или путем направления SMS -команд) и связанные с уточнением условий операций, проводимых в Сервисе регулярных платежей, исполняются Банком без проведения дополнительной идентификации (авторизации) Клиента, если иное прямо не предусмотрено Договором.

#### **5.4. Обслуживание в Сервисе «Переводилка»**

Обслуживание Клиента в Сервисе «Переводилка» осуществляется в пределах Функциональных возможностей Комплекса, в соответствии с условиями настоящего Приложения и произведенных Клиентом настроек Сервиса.

Клиент, используя канал доступа «Мобильное приложение», осуществляет настройку следующих условий совершения операций в рамках Сервиса «Переводилка»:

- режим получения перечислений:

а) автоматический режим одобрения, при котором зачисление денежных средств на Текущий счет Клиента осуществляется Банком в автоматическом режиме без получения дополнительного одобрения каждой операции;

б) ручной режим одобрения, предполагающий зачисление денежных средств на Текущий счет Клиента только после одобрения операции Клиентом. Клиент определяет период ожидания Банком одобрения совершения операции (от 1 до 14 дней), а также порядок действий Банка в случае истечения указанного срока ожидания (автоматическая отмена зачисления денежных средств на Текущий счет Клиента или автоматическое зачисление денежных средств на Текущий счет Клиента);

- указание Карты, используемой для проведения операций в рамках Сервиса «Переводилка»;

- «Белый» и «Черный списки»;

- иные настройки, при наличии такой технической возможности.

Клиент, используя канал доступа «Мобильное приложение», вправе изменять условия обслуживания в рамках Сервиса «Переводилка». В случае отключения Клиента от Системы «АРВ Online» или выбора им Тарифного плана АРВ «12» или АРВ «24» условия совершения операций в рамках Сервиса «Переводилка», указанные ранее Клиентом, продолжают действовать.

Клиент вправе внести Клиентов, направивших поручение на перечисление средств, и (или) Клиентов, направивших запрос на получение платежа, в Белый и (или) Черный списки. В случае включения Клиентом в «Белый список» лица, направившего поручение на перечисление средств, зачисление денежных средств на Текущий счет Клиента от данного лица в дальнейшем будет осуществляться в автоматическом режиме без дополнительного одобрения Клиентом каждой операции по зачислению средств. В случае включения Клиентом в «Черный список» Клиентов, направивших запрос на получение платежа, и (или) Клиентов, направивших поручение на перечисление средств, Банком блокируется возможность в дальнейшем направления данными лицами в адрес Клиента в рамках Сервиса «Переводилка» электронных поручений на перечисление средств/запросов на получение платежа. Указанные условия действуют до момента исключения Клиентом из «Белого» и «Черного списков» внесенных в них лиц.

Клиент, подключенный к Сервису «Переводилка», поручает Банку, в случае если он не осуществил настройку условий совершения операций в рамках Сервиса «Переводилка», осуществлять зачисление денежных средств по всем электронным поручениям на перечисление средств, оформленным любыми Клиентами в рамках Сервиса «Переводилка», в автоматическом режиме без дополнительного одобрения Клиентом каждой операции.

Обслуживание в рамках Сервиса «Переводилка» осуществляется по Текущим счетам Клиента, привязанным к Карте, реквизиты которой были указаны Клиентом при его подключении к Сервису «Переводилка» или при изменении условий обслуживания в данном Сервисе. В случае аннулирования или блокировки по каким-либо причинам указанной Клиентом Карты, обслуживание в Сервисе «Переводилка» становится невозможным. Операции, осуществляемые Клиентом в Сервисе «Переводилка» производятся с использованием Реквизитов указанной Клиентом Карты.

Электронное поручение на перечисление средств/запрос на получение платежа в рамках Сервиса «Переводилка» Клиент оформляет посредством использования канала доступа «Мобильное приложение», при условии прохождения Клиентом процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента.

При оформлении электронных поручений на перечисление средств/запросов на получение платежа Клиенту необходимо указать следующие сведения - основной Авторизованный номер мобильного телефона получателя/отправителя платежа, а также по желанию Клиента - имя получателя/отправителя платежа. Банк вправе запросить и иные, кроме указанных, сведения. Банк устанавливает соответствие указанных Клиентом реквизитов получателя средств данным, зарегистрированным Клиентом-получателем средств в Банке. В случае неуказания Клиентом запрашиваемых Банком сведений либо указания некорректных сведений, либо если указанный при оформлении электронного поручения на перечисление средств/запроса на получение платежа основной Авторизованный номер мобильного телефона не является уникальным, т.е. используется в

качестве такового несколькими Клиентами, а также в случае если Карта, используемая для совершения операций в рамках Сервиса «Переводилка» аннулирована или заблокирована по каким-либо причинам, либо Клиент-получатель платежа не подключен к Сервису «Переводилка», Банк отказывает в исполнении электронного поручения на перечисление средств/направлении запроса Клиента на получение платежа.

В случае неполучения согласия Клиента - получателя платежа в течение установленного им срока ожидания либо в случае отказа Клиента – получателя платежа на зачисление на его Текущий счет денежных средств, оформленное Клиентом электронное поручение на перечисление средств считается аннулированным и исполнению не подлежит.

Банк уведомляет Клиента об оформленных в его адрес электронных поручениях на перечисление средств/запросах на получение платежа посредством направления Push – уведомления и (или) текстового сообщения на основной Авторизованный номер мобильного телефона Клиента и (или) посредством размещения соответствующего уведомления в разделе «Переводилка» канала доступа «Мобильное приложение».

Клиент, указавший в настройках ручной режим одобрения, предполагающий зачисление денежных средств на Текущий счет Клиента только после одобрения операции Клиентом и не предполагающий автоматическое зачисление средств по истечении периода ожидания, получивший уведомление Банка об оформленных электронных поручениях на перечисление средств на его Текущий счет вправе посредством канала доступа «Мобильное приложение»:

- дать Банку поручение на зачисление денежных средств на Текущий счет;
- дать Банку поручение на зачисление денежных средств на Текущий счет и добавить Клиента, направившего поручение на перечисление средств, в «Белый список»;
- отказать в зачислении денежных средств;
- отказать в зачислении денежных средств и добавить Клиента, направившего поручение на перечисление средств, в «Черный список»;
- отказать в зачислении денежных средств и пожаловаться Банку на Клиента, направившего поручение на перечисление средств.

Клиент, получивший уведомление Банка о направленном в его адрес запросе на получение платежа, вправе посредством канала доступа «Мобильное приложение»:

- дать Банку поручение на перечисление денежных средств в пользу Клиента, оформившего запрос, в указанной в запросе сумме. Данное поручение исполняется Банком при условии прохождения дополнительной идентификации (авторизации) Клиента;
- отказать в перечислении средств по полученному запросу на получение платежа;
- отказать в перечислении средств по полученному запросу на получение платежа и добавить Клиента, оформившего запрос на получение платежа, в «Черный список»;
- отказать в перечислении средств по полученному запросу на получение платежа и пожаловаться Банку на Клиента, оформившего запрос на получение платежа.

В случае получения Банком неоднократных жалоб на Клиента о неправомерности направления электронных поручений на зачисление средств/запросов на получение платежа, Банк вправе отказать в обслуживании Клиента в Сервисе «Переводилка». Возобновление обслуживания Клиента в Сервисе «Переводилка» возможно по решению Банка на основании заявления Клиента, оформленного в Отделении Банка.

Клиент, подключенный к Сервису «Переводилка», предоставляет Банку право передавать Клиенту - получателю платежа и Клиенту - отправителю платежа свои фамилию, имя и отчество, а также маскированный номер Карты, необходимые для осуществления платежа. Под маскированным номером Карты понимается информация о первых шести и последних четырех цифрах номера Карты, указанного на лицевой стороне Карты.

Клиент, подключенный к Сервису «Переводилка», выражает согласие и уполномочивает Банк осуществлять зачисление денежных средств на его Текущие счета, при условии установления Банком в соответствии с порядком, предусмотренным настоящим Приложением, соответствия данных, указанных другим Клиентом при совершении платежа посредством Сервиса «Переводилка», данным, зарегистрированным Клиентом в соответствии с условиями Договора.

В случае если валюта перечисляемых по электронному поручению на зачисление средств денежных средств, отлична от валюты счетов, привязанных к Карте, выданной Клиенту, Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию поступающих денежных средств

для их зачисления на Основной Текущий счет, привязанный к выданной Клиенту Карте, по курсу, установленному Банком.

Примечание к операции, указываемое Клиентом при оформлении поручений на зачисление средств/запросов на получение платежа, носит информационный характер и не является назначением осуществляемого платежа.

#### **5.5. Обслуживание по Кодовому слову**

Обслуживание Клиента по Кодовому слову осуществляется при обращении Клиента с использованием любого вида телефона (стационарного или мобильного), а в случаях предусмотренных внутренними документами Банка – с использованием Авторизованного номера телефона (стационарного или мобильного), в подразделение Банка, осуществляющее обслуживание Клиентов по телефону, путем непосредственного общения Клиента со Специалистом Банка. Обслуживание Клиента по Кодовому слову осуществляется в соответствии с определяемым Банком режимом работы указанного подразделения Банка. Номера телефонов подразделения Банка, осуществляющего обслуживание Клиента по Кодовому слову, размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет.

Дистанционное обслуживание Клиента по Кодовому слову осуществляется, в том числе, если Клиент не подключен к Системам и Сервисам Комплекса.

Для обеспечения безопасного обслуживания Клиента Банк вправе запросить помимо Кодового слова также и иные данные, позволяющие идентифицировать Клиента. В случае невозможности сообщить дополнительно запрашиваемые Банком данные, а также в случае, если Клиент обращается в Банк с неавторизованного номера телефона, обслуживание по Кодовому слову Банком не производится.

Банк также вправе отказать в обслуживании по сообщенному Кодовому слову и в других случаях, кроме вышеуказанных, при возникновении у Банка подозрений в использовании Кодового слова неуполномоченными лицами.

Кодовое слово Клиент может изменять необходимое количество раз, обратившись в Отделение Банка и предъявив ДУЛ.

Клиент обязан обеспечивать хранение Кодового слова в тайне от третьих лиц. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в случаях невыполнения или ненадлежащего выполнения Клиентом данного условия настоящего Порядка.

Весь риск наступления неблагоприятных последствий в результате использования Кодового слова третьими лицами с согласия или без согласия Клиента несет Клиент.

Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту, в случае, если заданное Клиентом Кодовое слово станет доступно третьим лицам по любым причинам или обстоятельствам с согласия или без согласия Клиента.

В случае компрометации Кодового слова (если Кодовое слово стало известно третьим лицам или у Клиента возникли такие подозрения), Клиент обязуется незамедлительно обратиться в Отделение Банка для его изменения, предъявив ДУЛ.

За обслуживание Клиента по Кодовому слову, Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка.

Информация справочного характера предоставляется Клиенту в свободном виде (без прохождения процедуры идентификации).

#### **5.6. Обслуживание посредством направления Клиентом SMS-команды**

SMS-команды представляют Клиенту возможность передавать в Банк распоряжения (поручения) в рамках Договора и Функциональных возможностей Комплекса с использованием основного Авторизованного номера мобильной связи.

Дистанционное обслуживание по направляемым Клиентом SMS-командам осуществляется, в том числе, если Клиент не подключен к Системам и Сервисам Комплекса.

Банк вправе отказать в обслуживании Клиента по направляемым SMS-командам при возникновении у Банка подозрений в использовании мобильного устройства Клиента неуполномоченными лицами.

### **6. Отключение от обслуживания в Комплексе**

6.1. Банк вправе в одностороннем порядке отключить от рассылки текстовых сообщений на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты, в том числе на

Авторизованные средства связи Клиента, по заявлению от фактического их владельца на отключение автоматического оповещения на соответствующий номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

6.2. Отключение от обслуживания в Системе «APB Online», Сервисе коммунальных платежей и Сервисе регулярных платежей осуществляется на основании:

6.2.1. Заявления на отключение от обслуживания в Системах и Сервисах Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, оформленного в Отделении Банка;

6.2.2. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «APB Online» с использованием Кодового слова в случаях компрометации средств идентификации Клиента.

6.2.3. Отключиться от Сервиса «Переводилка» Клиент может посредством использования канала доступа «Мобильное приложение» или путем направления SMS-команды.

6.3. **Отмена исполнения определенного регулярного платежа в Сервисе коммунальных платежей и в Сервисе регулярных платежей** осуществляется на основании:

6.3.1. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) при прохождении процедуры идентификации, при этом используются Код пользователя «APB Online», Пароль «APB Online» или, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса, по Кодовому слову;

6.3.2. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет», при прохождении процедуры авторизации;

6.3.3. дистанционного распоряжения Клиента, переданного в Банк с использованием Кодового слова (если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса);

6.3.4. Заявления на отключение от обслуживания в Сервисах Комплекса дистанционного обслуживания клиентов ЗАО «Агропромбанк», оформленного в Отделении Банка.

6.4. **Приостановление исполнения регулярного платежа, либо операции, проводимой на основании шаблона РПД, в Сервисе коммунальных платежей и в Сервисе регулярных платежей** осуществляется на основании:

6.4.1. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) при прохождении процедуры идентификации, при этом используются Код пользователя «APB Online», Пароль «APB Online» или, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса, по Кодовому слову ;

6.4.2. дистанционного распоряжения Клиента в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет», при прохождении процедуры авторизации;

6.4.3. дистанционного распоряжения Клиента, переданного в Банк с использованием Кодового слова (если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса);

6.4.4. Заявления на приостановление обслуживания в Сервисах Комплекса дистанционного обслуживания клиентов ЗАО «Агропромбанк», оформленного в Отделении Банка.

**7. Порядок оплаты за подключение и обслуживание в Системе «APB Online» и Сервисах Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов**

7.1. За подключение и обслуживание в Системе «APB Online» и Сервисах Комплекса Клиент оплачивает комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка.

7.2. Банк списывает комиссионное вознаграждение за подключение к Системе «APB Online» и Сервисам Комплекса с Текущего счета в рублях ПМР Клиента при подключении услуги. Если, на момент выставления Банком требования об оплате комиссионного вознаграждения за подключение, Доступный остаток денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР не будет достаточен для оплаты указанного комиссионного вознаграждения, то Банк списывает недостающую сумму комиссионного вознаграждения за подключение к Системе «APB Online» и Сервисам Комплекса со всех счетов Клиента, открытых в Банке.



7.3. Оплата комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса осуществляется в следующем порядке:

1. Банк выставляет Клиенту требование об оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса к его Текущему счету в рублях ПМР, а в случае его отсутствия, к другим Текущим счетам Клиента, за десять дней до начала оплачиваемого периода обслуживания, которое исполняется немедленно. Клиент обязан обеспечить достаточное количество денежных средств на своих Текущих счетах, открытых в Банке, для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса до начала оплачиваемого периода обслуживания. Под периодом обслуживания понимается календарный месяц.

2. Если до дня, предшествующего дню начала оплачиваемого периода обслуживания в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса, Свободный остаток денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР не будет достаточен для оплаты комиссионного вознаграждения по предъявленному к нему требованию, то Банк в последний день до начала оплачиваемого периода обслуживания списывает недостающую сумму комиссии за обслуживание с Текущего счета в рублях ПМР с учетом Доступного остатка.

Если Доступный остаток денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР не будет достаточен для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса, то Банк списывает недостающую сумму комиссионного вознаграждения за подключение со всех счетов Клиента, открытых в Банке.

В случае не поступления денежных средств на Текущий счет в рублях ПМР Клиента в период со дня списания Банком недостающей суммы комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса с Текущего счета в рублях ПМР Клиента с учетом Доступного остатка по день выставления Банком следующего требования, списание комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса с Текущего счета в рублях ПМР Клиента с учетом Доступного остатка Банком не производится. При этом, Банк вправе списать комиссионное вознаграждение за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса с других счетов Клиента, открытых в Банке.

3. При повторном подключении Клиентом Системы «АРВ Online» в период с первого по пятнадцатое число текущего месяца требование об оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» выставляется к Текущему счету в рублях ПМР Клиента со сроком исполнения один операционный день Банка. При отсутствии в течение одного операционного дня Банка денежных средств на Текущем счете в рублях ПМР Клиента, в том числе с учетом Доступного остатка, на следующий операционный день требование об оплате комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» выставляется к другим счетам Клиента.

Клиент обязан обеспечить достаточное количество денежных средств на своих счетах, открытых в Банке, для оплаты комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса до момента подключения им Системы «АРВ Online».

7.4. В Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса кроме комиссионного вознаграждения за подключение к Системе «АРВ Online» и Сервисам Комплекса и комиссионного вознаграждения за обслуживание в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса Банк вправе взимать комиссионное вознаграждение за изменение условий обслуживания в Системе «АРВ Online» и Сервисах Комплекса, а также комиссионное вознаграждение за иные услуги, оказываемые Банком при обслуживании Клиента в Системе «АРВ Online», в соответствии с Тарифами.

7.5. В случае если оплата комиссионного вознаграждения, указанного в п. 7.3 настоящего Порядка не поступила своевременно, то с первого числа неоплаченного периода Банк вправе в одностороннем порядке приостановить обслуживание Клиента в Системе «АРВ Online» и (или) соответствующем Сервисе Комплекса. Возобновление обслуживания возможно только после проведения Клиентом оплаты соответствующих услуг Банка. При этом Банк вправе предусмотреть возможность совершения Клиентом отдельных операций в Комплексе даже если Клиент отключен от обслуживания в Системе «АРВ Online» и (или) соответствующем Сервисе Комплекса в соответствии с Функциональными возможностями Комплекса.

7.6. В случаях, когда комиссионное вознаграждение установлено за период, составляющий один месяц, то при подключении Клиента к Системе «APB Online» и (или) Сервису Комплекса с шестнадцатого по последнее число месяца Клиент комиссионное вознаграждение за текущий месяц не уплачивает.

7.7. В случаях, когда комиссионное вознаграждение установлено за период, составляющий один месяц, и Клиент подключается к Системе «APB Online» и (или) Сервису Комплекса с 1 по 15 число месяца Клиент уплачивает комиссионное вознаграждение за текущий месяц в полном объеме в порядке, предусмотренном Договором.

7.8. В случае отключения Клиента от обслуживания в Системе «APB Online» и (или) Сервисе Комплекса Банк уплаченное комиссионное вознаграждение не возвращает.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Требования к оформлению и заполнению документов в электронном виде в Комплексе соответствуют требованиям, предъявляемым к документам, оформленным на бумажных носителях информации в соответствии с действующим законодательством ПМР.

8.2. При выявлении признаков или фактов нарушения системы безопасности Сторона обязана немедленно и в обязательном порядке известить другую Сторону для принятия совместных мер. При этом если подобные факты или признаки выявляются Клиентом, он вправе отключиться от обслуживания в Системе «APB Online» и Сервисах Комплекса, но в любом случае обязан изменить средства идентификации и Кодовое слово. Если нарушение выявляется Банком, то Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе «APB Online», Сервисах Комплекса и посредством Кодового слова и (или) отказать в исполнении поручений, данных в рамках Договора и Функциональных возможностей Комплекса и (или) отказать в предоставлении финансовой информации. Для возобновления обслуживания Клиенту необходимо изменить средства идентификации в Системе «APB Online» и Сервисах Комплекса и Кодовое слово.

8.3. В случае несоблюдения условий, изложенных в настоящих Правилах, ответственность за негативные последствия несет Сторона, допустившая эти нарушения.

8.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (выхода из строя аппаратных или программных средств, повреждения линий связи), а также других обстоятельств, не зависящих от Банка, Банк приостанавливает обслуживание в Комплексе, в том числе посредством Кодового слова на все время действия форс-мажорных обстоятельств. Банк самостоятельно возобновляет обслуживание в Системе «APB Online» и (или) Сервисах Комплекса, в том числе посредством Кодового слова после прекращения форс-мажорных обстоятельств.

## **9. Переходные положения**

9.1. Если по состоянию на 01.03.2018г. период Тестового режима обслуживания Клиента в Системе «APB Online» не истек, обслуживание Клиента до окончания Тестового режима осуществляется в соответствии с условиями ранее действовавшей редакции Договора.

До истечения Тестового режима при желании Клиента продолжить обслуживание в Системе «APB Online» Клиенту необходимо произвести активацию Системы «APB Online» с учетом выбранного Тарифного плана. До окончания Тестового режима активация может быть произведена:

- в Системе «APB Online» с использованием канала доступа «Телефонная связь» (Операторский режим), «Интернет», «Мобильное приложение» - для этого используются Код пользователя «APB Online» и Пароль «APB Online» (с использованием канала доступа «Интернет», «Мобильное приложение» используются Код пользователя «APB Online» и Пароль «Интернет-Банк»);

- на основании устного заявления на активацию Системы «APB Online», при обращении Клиента в Отделение Банка;

- дистанционно на официальном сайте Банка в сети Интернет с использованием Реквизитов Карты, выданной Клиенту, при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента (посредством высланного одноразового пароля в виде текстового сообщения на Авторизованные средства связи Клиента);

- на основании дистанционного распоряжения Клиента, переданного в Банк с использованием Кодового слова (если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса).

Если активация Системы «APB Online» не будет произведена до окончания Тестового режима доступ в Систему «APB Online» блокируется на следующий день после даты окончания Тестового режима. Подключение Клиента к Системе «APB Online» осуществляется в этом случае в порядке, предусмотренном Договором.

9.2. Если по состоянию на 01.03.2018г. Тестовый режим обслуживания Клиента в Системе «APB Online» истек, активация Системы «APB Online» не была произведена Клиентом и доступ в Систему «APB Online» был заблокирован, Клиент может активировать (подключить) Систему «APB Online» на основании:

- устного заявления Клиента при обращении в Отделение Банка. В этом случае Клиенту выдается Сертификат об обслуживании в Системе «APB Online»;

- дистанционного распоряжения Клиента, оформленного на официальном сайте Банка в сети Интернет с использованием Реквизитов Карты, выданной Клиенту (при выборе Клиентом Тарифного плана «APB 24+»), при условии прохождения процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента (посредством высланного одноразового пароля в виде текстового сообщения на Авторизованное средство мобильной связи Клиента);

- дистанционного распоряжения Клиента, переданного в Банк посредством Системы «APB Online», канал доступа «Телефонная связь» (Операторский режим) - для этого Клиентом используются Код пользователя «APB Online» и Пароль «APB Online»;

- дистанционного распоряжения Клиента, переданного в Банк посредством Системы «APB Online», канал доступа «Мобильное приложение» (при выборе Клиентом Тарифного плана «APB 24+») - для этого Клиентом используются Код пользователя «APB Online» и Пароль «Интернет-Банк»;

- дистанционного распоряжения Клиента, переданного в Банк с использованием Кодового слова (если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса).

## Порядок предоставления в пользование Сейфовых ячеек

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. При наличии в Депозитарии Сейфовых ячеек, не находящихся в пользовании у третьих лиц (свободные Ячейки), Банк из числа свободных Ячеек на основании устного заявления Депонента или заявления, поданного Клиентом посредством Системы «АРВ Online», если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса, предоставляет ему в пользование Сейфовую ячейку необходимого Депоненту размера (типа).

В подтверждение предоставления в пользование Сейфовой ячейки Стороны подписывают Свидетельство о предоставлении в пользование Сейфовой ячейки, данное правило не распространяется на случаи, когда Заявление о предоставлении в пользование Сейфовой Ячейки подано Клиентом с использованием Системы «АРВ Online».

При подаче Клиентом заявления о предоставлении в пользование Сейфовой ячейки посредством Системы «АРВ Online» Свидетельство о предоставлении в пользование Сейфовой Ячейки оформляется дистанционно и считается подписанным после прохождения Клиентом процедуры дополнительной идентификации (авторизации) Клиента. С момента подписания Свидетельства о предоставлении в пользование Сейфовой Ячейки Сейфовая Ячейка считается предоставленной Клиенту в пользование.

В случае подачи Клиентом Заявления о предоставлении в пользование Сейфовой ячейки посредством Системы «АРВ Online» Клиент обязан обеспечить достаточное количество денежных средств на своем Текущем счете для внесения платы за заявленный срок пользования Ячейкой, а также для внесения залоговой стоимости Ключа в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

Если Доступный остаток на Текущем счете недостаточен для внесения платы за заявленный срок пользования Ячейкой, а также для внесения залоговой стоимости Ключа, Банк вправе отказать Клиенту в приеме заявления о предоставлении в пользование Сейфовой ячейки, поданного посредством Системы «АРВ Online».

1.2. Сейфовая ячейка может быть использована Депонентом для хранения любых предметов вложения, кроме взрывчатых, легковоспламеняющихся, токсичных, радиоактивных, сильно пахнущих, наркотических и других веществ, способных оказать вредное воздействие на человека и окружающую среду, оружия, боеприпасов и имущества, изъятого из гражданского оборота в соответствии с действующим законодательством, продуктов питания или предметов, вызывающих появление и (или) распространение микроорганизмов, насекомых, паразитов, а также предметов (веществ), которые могут нанести ущерб ценностям, хранящимся в смежных Сейфовых ячейках, имуществу и персоналу Банка.

1.3. Предметы вложения помещаются Депонентом в Ячейку непосредственно в Депозитарии без составления описи вложенного имущества.

1.4. При первом обращении Клиента к Сейфовой ячейке Банк передает Депоненту по Акту приема-передачи Ключ. Ключ передается Банком Депоненту при условии поступления от последнего платы за заявленный срок пользования Ячейкой и внесения залоговой стоимости Ключа в полном объеме в соответствии с условиями Договора. Второй независимый ключ от Ячейки остается в Банке.

Депонент возвращает Ключ Банку по Акту приема-передачи, что свидетельствует о прекращении пользования Сейфовой ячейкой.

1.5. Все предусмотренные настоящим Приложением к Договору документы, подлежащие подписанию Банком и Депонентом, или направляемые Депонентом Банку, совершаются (составляются и подписываются) и передаются Банку по месту нахождения Депозитария или Отделения Банка, осуществляющего данные операции, за исключением случаев, указанных в настоящем Приложении.

### 2. СРОК ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕЙФОВОЙ ЯЧЕЙКОЙ

2.1. Депонент при обращении в Банк с заявлением о предоставлении ему в пользование Сейфовой ячейки самостоятельно определяет срок пользования Ячейкой в пределах установленных Банком сроков пользования Ячейкой.

Минимальный срок пользования Сейфовой ячейкой составляет один календарный месяц, максимальный срок – не ограничен, при этом Ячейка предоставляется в пользование Депоненту на срок не более восемнадцати месяцев со дня подписания Свидетельства о предоставлении в пользование Сейфовой ячейки, или со дня подписания последнего Свидетельства о продлении срока пользования Сейфовой ячейкой, или со дня фактического продления срока пользования Сейфовой ячейкой (при продлении срока пользования Ячейкой с использованием Системы «АРВ Online», в случае, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса).

Срок пользования Сейфовой ячейкой исчисляется месяцами: с даты подписания сторонами Свидетельства о предоставлении в пользование Сейфовой ячейки или Свидетельства о продлении срока пользования Ячейкой, либо даты фактического продления срока пользования Сейфовой ячейкой (при продлении срока пользования Ячейкой с использованием Системы «АРВ Online», в случае, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса, или при автоматическом продлении срока пользования Ячейкой в случаях, предусмотренных Договором).

2.2. Срок пользования Ячейкой может быть продлен Банком в любое время на основании устного заявления Депонента или заявления, оформленного Депонентом с использованием Системы «АРВ Online», в случае, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса. В подтверждение продления срока пользования Ячейкой Стороны подписывают Свидетельство о продлении срока пользования Сейфовой ячейкой, данное правило не распространяется на случаи, когда продление срока пользования Ячейкой осуществляется с использованием Системы «АРВ Online», а также при автоматическом продлении срока пользования Ячейкой.

2.3. Максимальный период, на который Банк продлевает срок пользования Ячейкой, составляет восемнадцать месяцев со дня подписания Сторонами Свидетельства о продлении срока пользования Сейфовой ячейкой или со дня фактического продления срока пользования Сейфовой ячейкой (при продлении срока пользования Ячейкой с использованием Системы «АРВ Online», в случае, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса).

В случае если на дату продления срока пользования Ячейкой оплаченный Депонентом срок пользования Ячейкой не истек, то максимальный период, на который Банк продлевает срок пользования Ячейкой определяются исходя из количества полных месяцев, превышающих фактически оплаченный срок пользования Ячейкой, но не более восемнадцати месяцев со дня подписания Сторонами Свидетельства о продлении срока пользования Ячейкой или со дня фактического продления срока пользования Сейфовой ячейкой (при продлении срока пользования Ячейкой с использованием Системы «АРВ Online», в случае, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса).

Продление срока пользования Ячейкой не допускается при проведении Банком ремонтных работ или наступлении иных обстоятельств, препятствующих безопасному для Депонента использованию Ячейки в соответствии с условиями Договора.

2.4. Стороны установили, что, если Депонент по истечении оплаченного срока пользования Сейфовой ячейкой не возвратит Банку Ключ, при этом Доступный остаток на Текущих счетах Депонента будет достаточным для оплаты в полном объеме стоимости пользования Ячейкой за один месяц в соответствии с Тарифами, действующими на дату истечения срока пользования Ячейкой, Депонент поручает Банку и Банк автоматически продлевает срок пользования Ячейкой на один календарный месяц с последнего дня срока пользования Ячейкой.

### **3. СТОИМОСТЬ ПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Плата за пользование Ячейкой определяется исходя из срока пользования Ячейкой на основании Тарифов, действующих на день предоставления в пользование Сейфовой ячейки, а при продлении срока пользования Ячейкой - на день продления срока пользования Ячейкой.

3.2. Плата за пользование Ячейкой производится Депонентом в полном объеме за весь заявленный срок пользования Сейфовой ячейкой в день принятия Банком заявления Депонента о предоставлении Ячейки в пользование, а при продлении срока пользования - в день продления срока пользования. Плата за пользование Ячейкой производится Депонентом до фактического предоставления в пользование Ячейки или до продления срока пользования Ячейкой.

3.3. В случае прекращения пользования Ячейкой до истечения оплаченного срока пользования Ячейкой, по инициативе Депонента (с одновременным возвратом Банку Ключа) либо по инициативе Банка в случае не исполнения (ненадлежащего исполнения) Депонентом своих обязательств по Договору, плата за неистекший срок пользования Ячейкой возврату Депоненту не подлежит.

3.4. Одновременно с внесением платы за пользование Ячейкой при предоставлении Ячейки в пользование Депонент должен обеспечить достаточное количество денежных средств на своих Текущих счетах, открытых в Банке, для внесения залоговой стоимости Ключа в размере и в валюте, установленными Тарифами. Внесенная Депонентом на свой Текущий счет залоговая стоимость Ключа является Неснижаемым остатком по Текущему счету Депонента.

По окончании срока пользования Ячейкой залоговая стоимость ключа подлежит возврату Депоненту. Залоговая стоимость Ключа не возвращается Депоненту по истечении срока пользования Ячейкой, если Ключ своевременно не возвращен Депонентом (его Доверенным лицом) Банку или возвращен в неисправном состоянии.

3.5. Оплата за пользование Ячейкой (первоначальная и продление), возмещение убытков Банка, а также иные выплаты, предусмотренные настоящим Приложением производится Депонентом с использованием своих Текущих счетов.

Банк списывает плату (комиссионное вознаграждение) за пользование Ячейкой с Текущего счета в полном объеме за весь срок пользования при предоставлении Ячейки в пользование или при продлении срока пользования Ячейкой. Если на момент выставления Банком требования об оплате комиссионного вознаграждения за пользование Ячейкой, Доступный остаток денежных средств на Текущем счете не будет достаточен для оплаты указанного комиссионного вознаграждения, то Банк списывает недостающую сумму комиссионного вознаграждения со всех счетов Депонента, открытых в Банке, по курсу, установленному Банком на дату списания комиссионного вознаграждения.

Оплата комиссионного вознаграждения за пользование Ячейкой при автоматическом продлении срока пользования Ячейкой осуществляется в следующем порядке:

- Банк выставляет Депоненту требование об оплате комиссионного вознаграждения за пользование Ячейкой за период один месяц к его Текущему счету на следующий день после истечения оплаченного срока пользования Ячейкой. В случае если на день выставления указанного требования Доступный остаток на Текущем счете будет недостаточным для оплаты выставленного требования в полном объеме, Банк списывает комиссионное вознаграждение за пользование Ячейкой за период один месяц с других счетов Депонента, открытых в Банке по курсу, установленному Банком на дату списания недостающей для полной оплаты суммы комиссионного вознаграждения. Депонент обязан обеспечить достаточное количество денежных средств на своих счетах, открытых в Банке, для оплаты комиссионного вознаграждения за пользование Ячейкой за период один месяц,

- В случае недостаточности денежных средств на счетах Депонента для оплаты комиссионного вознаграждения за пользование Ячейкой за период один месяц Банк взамен ранее выставленного требования на следующий день выставляет требование об оплате повышенной платы за пользование Ячейкой за период один месяц, которое оплачивается в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ДЕПОНЕНТА**

### **4.1. Депонент вправе:**

4.1.1. С момента передачи Банком ему Ключа использовать Ячейку для хранения предметов вложения в соответствии с п. 1.2. настоящего Приложения к Договору.

4.1.2. Досрочно в одностороннем порядке прекратить пользование Сейфовой ячейкой, возвратив в Банк Ключ. При возврате Ключа оформляется Акт приема-передачи ключа.

4.1.3. При условии надлежащего выполнения своих обязательств по Договору продлить срок пользования Ячейкой на срок, определяемый в соответствии с Договором. Депонент продлевает срок пользования Ячейкой не позднее последнего дня оплаченного срока пользования Ячейкой.

4.1.4. Указать Банку лицо, которому он предоставляет право пользования Ячейкой, право продления срока пользования Ячейкой, а также иные права, связанные с использованием Ячейкой, предусмотренные Договором за исключением права определения и прекращения полномочий Доверенного лица. Для этого Депонент подает в Банк заявление установленного образца, в котором указывает реквизиты Ячейки, фамилию, имя и отчество Доверенного лица, данные его ДУЛ, дату его рождения, а также срок, на который Депонент предоставляет вышеуказанные права Доверенному лицу.

Депонент также вправе предоставить свои права, предусмотренные настоящим Приложением третьему лицу на основании нотариально оформленной доверенности.

Депонент вправе досрочно прекратить право пользования Ячейкой Доверенным лицом, для чего Депонент подает в Банк заявление установленного образца.

Депонент и его Доверенное лицо несут перед Банком солидарную ответственность за вред, причиненный Банку, работникам и клиентам Банка, а также имуществу перечисленных лиц.

4.1.5. Получать у Банка информацию о действиях Доверенного лица, связанных с использованием Ячейкой, совершенных Доверенным лицом в соответствии с Договором.

4.1.6. В течение срока пользования Ячейкой заменить используемую Ячейку на иную Ячейку, меньшего либо большего размера. Указанная замена производится Банком в случае наличия свободных ячеек необходимого Депоненту размера. При замене Ячейки на Ячейку меньшего размера разница между ранее внесенным комиссионным вознаграждением и комиссионным вознаграждением за пользование Ячейкой меньшего размера возврату Депоненту не подлежит.

При замене Ячейки на Ячейку большего размера разница между комиссионным вознаграждением за пользование Ячейкой большего размера и комиссионным вознаграждением за пользование Ячейкой ранее находящейся в пользовании Депонента подлежит к уплате Депонентом в день проведения замены Ячейки (до фактической замены Ячейки). Размер указанной разницы, подлежащей к уплате Депонентом, определяется исходя из числа полных месяцев оплаченного, но фактически не использованного Депонентом, периода пользования Ячейкой, находящейся у Депонента в пользовании, плюс один месяц. В случае если замена Ячейки на Ячейку большего размера производится в последний день любого полного месяца оплаченного Депонентом, периода пользования Ячейкой, размер разницы, подлежащей к уплате Депонентом, определяется исходя из числа полных месяцев оплаченного, но фактически не использованного Депонентом, периода пользования Ячейкой, находящейся у Депонента в пользовании.

В подтверждение предоставления в пользование Депоненту иной Ячейки стороны оформляют (подписывают) свидетельство о замене Сейфовой ячейки.

## **4.2. Депонент обязан:**

4.2.1. Оплатить в порядке, предусмотренном Договором, стоимость пользования Ячейкой в полном объеме за весь заявленный срок пользования Ячейкой, в день предоставления Ячейки в пользование, а при продлении срока пользования Ячейкой в день продления срока пользования Ячейкой.

4.2.2. Перед подписанием Акта приема-передачи Ключа подтверждающего передачу Ключа Банком Депоненту опробовать Ключ в присутствии уполномоченного сотрудника Банка на возможность открытия и закрытия Ячейки.

4.2.3. При утере или повреждении Ключа незамедлительно письменно уведомить об этом Банк.

В случае изготовления Банком Ключа на основании заявления Депонента об утере (повреждении) Ключа Депонент до момента изготовления ключа не имеет доступа к Ячейке. Период изготовления Ключа, связанный с его утерей (порчей) Депонентом или иными лицами, включается в срок пользования Сейфовой ячейкой и подлежит оплате в соответствии с Договором.

4.2.4. Не допускать повреждений предоставленной в пользование Ячейки и Ключа. В случае утери Ключа, порчи Ключа или Ячейки возместить Банку причиненные убытки.

При утере или повреждении Ключа убытки Банка, связанные с изготовлением ключа взамен утраченного (поврежденного), признаются сторонами равными залоговой стоимости Ключа, установленной Тарифами, действующими на дату подачи Депонентом в Банк заявления об утере или порче Ключа. Указанные убытки возмещаются Депонентом в день подачи в Банк заявления об утере (порче) Ключа путем внесения на свой Текущий счет денежных средств в размере равном залоговой стоимости Ключа в соответствии с Тарифами, действующими на дату подачи заявления об утере (порче) Ключа.

В случае если при подаче Депонентом заявления об утере (порче) Ключа по каким-либо причинам Депонент одновременно с подачей заявления не внесет на свой Текущий счет залоговую стоимость Ключа в соответствии с Тарифами, действующими на дату подачи заявления об утере (порче) Ключа Банк списывает с Текущего счета Депонента залоговую стоимость Ключа.

4.2.5. Не позднее последнего дня срока пользования Ячейкой освободить Ячейку от предметов вложения и вернуть Банку Ключ в исправном состоянии.

В случае если последний день пользования ячейкой приходится на нерабочий день Депозитария, освободить ячейку и вернуть Ключ Банку в следующий за ним рабочий день Депозитария.

Депонент обязуется вернуть в Банк Ключ даже в случае вскрытия Банком Сейфовой ячейки в связи с просрочкой оплаты Депонентом пользования Ячейкой.

4.2.6. По требованию Банка предъявить для визуального осмотра предметы вложения.

4.2.7. При изменении фамилии, имени, отчества Депонента ДУЛ, а также иных сведений о Депоненте, указанных в Договоре, своевременно уведомить об этом Банк и представить документы, подтверждающие данные изменения.

4.2.8. Не передавать Ключ от Ячейки третьим лицам, за исключением Доверенных лиц, а также не изготавливать дубликаты Ключа.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **5.1. Банк вправе:**

5.1.1. При возникновении каких-либо подозрений на вложение в Ячейку запрещенных предметов (п. 1.2 настоящего Порядка) потребовать у Депонента предъявить предметы вложения для визуального осмотра, в том числе с использованием приборов неразрушающего действия.

5.1.2. За свой счет без уведомления Депонента, в том числе в его отсутствие, открыть Ячейку и изъять находящиеся там предметы вложения при возникновении форс-мажорных обстоятельств, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые существенно затрудняют или делают невозможными для Банка исполнение обязательств по настоящему Договору, а также в случае нарушений Депонентом условий настоящего Договора.

5.1.3. В случае если Депонент на дату истечения оплаченного срока пользования Ячейкой не возвратит Банку Ключ от Ячейки и в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты истечения оплаченного срока пользования Ячейкой срок пользования Ячейкой не будет продлен автоматически в порядке, установленном настоящим Приложением, Банк по истечении 30 (тридцати) календарных дней списывает ранее внесенную Депонентом залоговую стоимость Ключа с Текущего счета Депонента, при этом прекращается пользование Ячейкой Депонентом.

5.1.4. Без уведомления Депонента, в том числе в его отсутствие, открыть Ячейку по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня истечения оплаченного срока пользования Ячейкой, в случае если Депонент в течение указанного периода не продлит срок пользования Ячейкой или не возвратит Ключ, и при этом не оплатит стоимость пользования Ячейкой в соответствии с настоящим Приложением.

Открытие Банком Ячейки производится комиссией, состоящей из уполномоченных представителей Банка. По факту открытия ячейки составляется Акт. При обнаружении в открытой Ячейке предметов вложения дополнительно к Акту составляется опись вложения, а обнаруженные предметы вложения изымаются из Ячейки. Изъятые предметы вложения остаются на хранении в Банке на условиях, не противоречащих действующему законодательству, и возвращаются Депоненту после оплаты пользования Ячейкой в полном



объеме (требование об оплате повышенной платы за пользование Ячейкой за период один месяц), а также возмещения Банку убытков и уплаты вознаграждения за хранение изъятых из Ячейки предметов вложения.

За хранение изъятых предметов вложения Депонент уплачивает Банку вознаграждение в соответствии с Тарифами, действующими на дату возврата предметов вложения Депоненту.

В случае обращения Депонента в Банк с целью продления срока пользования Ячейкой после истечения оплаченного срока пользования Ячейкой, но до открытия Банком Ячейки в соответствии с настоящим пунктом, Банк вправе принять решение о восстановлении пользования Депонентом Ячейкой и продлении срока ее пользования без открытия Ячейки Банком при условии погашения Депонентом всей имеющейся перед Банком задолженности, наличия у Депонента Ключа от Ячейки, внесения платы за пользование Ячейкой и залоговой стоимости Ключа. В случае восстановления пользования Депонентом Ячейкой и продления срока ее пользования ранее списанная Банком залоговая стоимость Ключа возврату Депоненту не подлежит.

5.1.5. Осуществить проверку доверенности, представленной в Банк Доверенным лицом Депонента, и отказать ему в использовании Ячейки, в случае если полномочия, предусмотренные доверенностью оформлены не в соответствии с требованиями Договора или действующего законодательства, а также при наличии у Банка информации о прекращении действия доверенности, либо при обнаружении признаков ее подделки, в том числе подчисток, неоговоренных исправлений.

5.1.6. Отказать Депоненту в предоставлении ему в пользование Сейфовой ячейки в случае, отсутствия в Депозитарии свободных Ячеек необходимого Депоненту размера.

5.1.7. Вести видеонаблюдение в помещении Депозитария.

## **5.2. Банк обязан:**

5.2.1. Предоставить Депоненту Ячейку и Ключ в исправном состоянии в порядке, установленном Договором.

5.2.2. Обеспечить Депоненту и (или) Доверенному лицу при предъявлении ДУЛ, сведения о котором имеются в Банке, доступ к Ячейке в соответствии с установленным Банком распорядком работы Депозитария.

5.2.3. Информировать Депонента об изменении Договора в порядке, установленном Договором.

5.2.4. Устранять за свой счет повреждение Ячейки и замка, возникшее не по вине Депонента (невиновность Депонента в повреждении Ячейки и замка устанавливается на основании служебного расследования проведенного Банком). При неисправности Ячейки и (или) замка, возникшей не по вине Депонента, Банк без взимания дополнительной платы на оставшийся оплаченный срок пользования Ячейкой предоставляет Депоненту в пользование иную исправную Ячейку того же размера, либо большего размера (при отсутствии Ячейки того же размера). В подтверждение предоставления в пользование Депоненту иной Ячейки стороны оформляют (подписывают) свидетельство о замене Сейфовой ячейки.

5.2.5. Не разглашать третьим лицам сведения о Депоненте и настоящем Договоре, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

5.2.6. В случае изъятия предметов вложения Депонента из Ячейки в связи с ее заменой по инициативе Банка (при возникновении форс-мажорных обстоятельств), Банк без взимания дополнительной платы на оставшийся оплаченный срок пользования Ячейкой предоставляет Депоненту в пользование иную исправную Ячейку того же размера, либо большего размера (при отсутствии Ячейки того же размера). В подтверждение предоставления в пользование Депоненту иной Ячейки Банк оформляет свидетельство о замене Сейфовой ячейки.

## **6. ДОПУСК К ЯЧЕЙКЕ**

6.1. К Ячейке допускается Депонент и (или) Доверенное лицо при наличии Ключа и ДУЛ, сведения о котором имеются в Банке согласно графика работы Депозитария, установленного Банком.

6.2. Допуск к Ячейке вне установленного Банком распорядка работы Депозитария не производится. Депонент (Доверенное лицо) также не допускается в Депозитарий, в случае

если Депонент имеет перед Банком не погашенную задолженность, возникшую из настоящего Договора, либо из иных взаимоотношений Банка и Депонента.

6.3. Допуск к Ячейке Депонента и (или) Доверенного лица не производится в следующих случаях:

- нахождения в Депозитарии другого клиента или сотрудника Банка,
- проведения Банком технологических работ, непосредственно влияющих на работу Депозитария.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае не возврата Ключа от Ячейки по истечении оплаченного срока пользования Ячейкой и при недостаточности Доступного остатка на Текущих счетах Депонента для автоматического продления срока пользования Ячейкой, Депонент обязан уплатить Банку повышенную плату за пользование Ячейкой, исходя из Тарифов, действующих на день, следующий за последним днем оплаченного срока пользования Ячейкой в порядке, установленном настоящим Договором.

В случае, если до истечения 30 (тридцати) дней со дня окончания оплаченного срока пользования Ячейкой Депонент оплатит повышенную плату за пользование Ячейкой, при этом не возвратит в Банк Ключ это свидетельствует о продлении им срока пользования Ячейкой на один месяц от даты окончания срока пользования Ячейкой.

7.2. В случае утраты Ключа либо его возврата после открытия Ячейки комиссией Банка, а также при повреждении Ячейки (Ключа), Депонент обязан возместить Банку убытки в виде стоимости замка, работ по его демонтажу и установке нового замка, а также - по восстановлению Ячейки.

7.3. Депонент несет полную имущественную ответственность за убытки, причиненные Банку или третьим лицам, а также их имуществу в результате помещения Депонентом в Ячейку предметов вложения не соответствующих п. 1.2 настоящего Приложения.

7.4. Банк не несет ответственность за сохранность предметов вложения помещенных Депонентом в Ячейку с ограниченным сроком хранения или требующих специальных условий хранения (температура, влажность и прочие).

7.5. Банк не несет ответственность за полноту, достоверность и действительность доверенности нотариально оформленной предъявленной Банку Доверенным лицом, а также за последствия совершения Доверенным лицом действий на основании указанного документа.

Правила пользования картами  
Международных платежных систем MasterCard Worldwide и Visa Inc.

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. **Блокировка Международной карты** – установка Банком запрета на проведение по Счету авторизуемых расходных операций с использованием Международной карты.

1.2. **Владелец Международной карты (Владелец МК)** – Владелец счета, на имя которого Банком выпущена Международная карта.

1.3. **Дополнительная Международная карта (Дополнительная МК)** – Международная карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Владельца счета на имя указанного им Представителя.

1.4. **Держатель МК** – Владелец МК или Представитель.

1.5. **Импринтер** - механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных (эмбоossed) реквизитов Международной карты на документ, составленный на бумажном носителе - **Слипе**. Применение Импринтера допускается только для обслуживания Международных карт MasterCard (кроме Cirrus/Maestro, Интернет-карт).

1.6. **Интернет-карта** – Международная карта MasterCard Virtual.

1.7. **Слип/квитанция Терминала (Слип/Квитанция)** – документ, составленный на специальном бланке/составленный Терминалом, который является основанием для осуществления расчетов по операции с использованием Международной карты или ее реквизитов и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный с применением Международной карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме.

1.8. **Свободный остаток денежных средств** - сумма денежных средств на Счете за вычетом суммы авторизованных Владельцем МК расходных операций.

1.9. **Международная карта** – банковская карта международных платежных систем MasterCard Worldwide или Visa Inc., позволяющая оформлять в ПОК, осуществляющих данные операции, расчетные и иные документы в пределах разрешенных Банком сумм.

По тексту Договора под термином Международная карта понимается также Интернет-карта, за исключением случаев, когда прямо указано иное.

1.10. **Международные платежные системы (МПС)** - VISA Inc., MasterCard Worldwide.

1.11. **Кодовое слово по МК** - секретный пароль, назначаемый Владельцем счета самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для идентификации Держателя МК в случаях, предусмотренных Договором. Кодовое слово по МК может изменяться Держателем МК необходимое количество раз на основании письменного заявления Держателя МК.

1.12. **Расходный лимит по Международной карте (Расходный лимит)** – совокупность доступных для указания Владельцем счета ограничений по распоряжению денежными средствами с использованием Международной карты. Установка и отмена Расходного лимита производится на основании письменного заявления Владельца счета.

Лимит расходования денежных средств по Международной карте может быть установлен по следующим параметрам:

- максимальная доступная для совершения операций с использованием Международной карты сумма за определенный период (день, неделя, календарный месяц);
- по видам доступных для совершения операций (получение наличных денежных средств с использованием Международной карты, оплата товаров/услуг с использованием Международной карты).

1.13. **Основная Международная карта (Основная МК)** – Международная карта, выпущенная по заявлению Владельца счета на имя Владельца счета.

1.14. **Эквайрер** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по проведению расчетов с ТСП по операциям, совершаемым с использованием Международных карт, и осуществление операций по выдаче наличных денежных средств Держателям МК.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Банк выдает Клиенту Международную карту на основании Заявления на выпуск Международной карты, поданного Клиентом либо в Отделении Банка либо посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса. За выпуск Международной карты Банк взимает комиссионное вознаграждение в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

2.2. Выдача Международной карты осуществляется в Отделении Банка при предъявлении ДУЛ Клиентом/Представителем. В случае отказа Клиента или Представителя от получения Международной карты комиссионное вознаграждение, уплаченное Банку за выпуск Международной карты, не возвращается. В подтверждение выдачи Международной карты Стороны подписывают Свидетельство о получении банковской пластиковой карты Master Card в ЗАО «Агропромбанк» и (или) о получении банковской пластиковой карты Visa в ЗАО «Агропромбанк».

2.3. Дополнительная МК выпускается на имя указанного Владелец счета Представителя (при условии наличия выпущенной Основной МК Владельцу Счета). Тип и валюта Дополнительной МК не может отличаться от типа и валюты Основной МК.

Получить Дополнительную МК в Банке может Представитель, на имя которого выпущена Дополнительная МК. При этом, Владелец счета обязан разъяснить Представителю порядок пользования Международной картой, его права и обязанности по Договору.

В подтверждение выдачи Международной карты Представитель подписывает Свидетельство о получении банковской пластиковой карты Master Card в ЗАО «Агропромбанк» или о получении банковской пластиковой карты Visa в ЗАО «Агропромбанк».

Банк вправе отказать в выдаче (выпуске) Международной карты (Основной МК и (или) Дополнительной (-ых) МК) в случае прекращения или приостановления сотрудничества с кредитной организацией – участником международных платежных систем MasterCard Worldwide или Visa Inc. и (или) платежными системами MasterCard Worldwide или Visa Inc., предоставляющими Банку возможность выдачи и обслуживания Международных карт, а так же при возникновении иных оснований (обстоятельств), в том числе связанных с проведением Банком технических и/или организационных мероприятий.

2.4. В случае подачи Клиентом Заявления на выпуск Международной карты (как Основной МК, так и Дополнительной МК) посредством Системы «АРВ Online», если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса, Клиент обязан обеспечить достаточное количество денежных средств на своих Текущих счетах, открытых в Банке, для оплаты услуг Банка за выпуск и обслуживание Международной карты, а также для формирования Неснижаемого остатка в размере, предусмотренном Тарифами Банка.

В случае недостаточности денежных средств для оплаты услуг Банка, а также для формирования Неснижаемого остатка Банк вправе отказать Клиенту в приеме Заявления на выпуск Международной карты.

2.5. По всем операциям, совершенным с использованием Дополнительной МК, ответственность несет Владелец счета. Представитель не является Владельцем Дополнительной МК и имеет право распоряжаться находящимися на Счете Владельца счета денежными средствами только с использованием Дополнительной МК или её реквизитов в пределах Расходного лимита, а также обращаться в Банк:

- с письменным заявлением о блокировке/разблокировке выданной ему Дополнительной МК и заявлением об установке/изменении Кодового слова по МК в соответствии с Договором;

- за получением/возвратом Дополнительной МК в Банке, выпущенной на его имя.

Для совершения Представителем (или другим физическим лицом) иных операций по Счету Владелец счета должен оформить на него доверенность в Банке или в соответствии с действующим законодательством ПМР.

2.6. Международная карта не является собственностью Клиента и выдается Клиенту во временное пользование. При закрытии Счета Владелец счета обязан вернуть Международные карты, выпущенные к данному Счету, в Банк:

- если Счет закрывается по инициативе Владельца счета - одновременно с подписанием Свидетельства о возврате международной банковской пластиковой карты и закрытии карточного счета в ЗАО «Агропромбанк»;

- если Счет закрывается по инициативе Банка – в течение десяти календарных дней со дня закрытия Счета.

2.7. Для проведения операций с помощью Международной карты (кроме Интернет-карт) Держатель МК получает ПИН-код, который выдается в специальном запечатанном ПИН-конверте одновременно с получением Международной карты (кроме Интернет-карт).

2.8. Обслуживание Держателей МК через иные кредитные учреждения, являющиеся участниками международных платежных систем MasterCard Worldwide и Visa Inc., производится в соответствии с Тарифами Банка и тарифами, установленными этими участниками.

2.9. С целью защиты денежных средств и учета остатка денежных средств, находящихся на Счете, Владелец счета обязан соблюдать следующие правила:

- обеспечить хранение, полученных при совершении операций с помощью Основной или Дополнительных МК, документов (слип, квитанция и т.п.) на бумажном носителе;

- контролировать состояние Счета по ежемесячным Выпискам по Счету, формируемым Банком или посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

2.10. При подаче Клиентом Заявления на выпуск Международной карты на Текущем счете Клиента формируется Неснижаемый остаток в размере согласно Тарифам Банка.

Неснижаемый остаток отменяется при условии отсутствия задолженности Владельца счета перед Банком, по истечении сорока календарных дней со дня:

- сдачи в Банк Международной карты, при выдаче которой был сформирован данный Неснижаемый остаток;

- истечения срока действия Международной карты, при выдаче которой был сформирован данный Неснижаемый остаток;

- подачи Владельцем счета заявления об аннулировании Международной карты, при выдаче которой был сформирован данный Неснижаемый остаток;

- подачи Владельцем счета заявления о закрытии Счета.

В случае уменьшения размера Неснижаемого остатка, предусмотренного Тарифами, Банк перечисляет высвободившиеся денежные средства на Текущий счет Владельца счета и формирует новый Неснижаемый остаток, предусмотренный Тарифами.

В случае увеличения размера Неснижаемого остатка, предусмотренного Тарифами, Банк для увеличения Неснижаемого остатка на Текущем счете до установленного Тарифами размера блокирует необходимую сумму денежных средств с Текущего счета Владельца счета.

### **3. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ СЧЕТОМ**

3.1. Банк открывает Счет на основании заявления Клиента, оформленного Клиентом в Отделении Банка или посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов, если это предусмотрено Функциональными возможностями Комплекса и у Банка имеется такая техническая возможность.

3.2. Счет может быть закрыт:

- на основании заявления Владельца счета;

- Банком в одностороннем порядке в связи с аннулированием, сдачей в Банк или истечением срока действия всех Международных карт, выпущенных к Счету;

- по иным основаниям, предусмотренным Договором или законодательством ПМР.

3.3. Счет в иностранной валюте может пополняться путем зачисления денежных средств с Текущего счета Владельца счета, открытого в Банке, в соответствии с требованиями, предусмотренными действующим законодательством ПМР и Договором.

Банк вправе ограничить пополнение Счета (отказать в зачислении безналичных денежных средств) в случае прекращения сотрудничества с кредитной организацией – участником международных платежных систем MasterCard Worldwide или Visa Inc. и (или) платежными системами MasterCard Worldwide или Visa Inc., предоставляющими Банку возможность выдачи и обслуживания Международных карт, а так же при возникновении иных оснований (обстоятельств), в том числе связанных с проведением Банком технических и/или организационных мероприятий.

В случае ограничения пополнения Счета в соответствии с настоящим пунктом Правил Банк может принять решение о возврате Владельцу счета комиссионного вознаграждения за

продление активного срока действия Международной карты, уплаченного Владелец счета в соответствии с условиями настоящих Правил и Тарифами, пропорционально периоду времени, в течение которого у Владельца счета и иных лиц отсутствует возможность осуществлять пополнение Счета.

3.4. Безналичные перечисления со Счета производятся на основании соответствующих распоряжений Владельца счета. По распоряжению Владельца счета денежные средства со Счета могут быть перечислены только на его Текущий счет в валюте Счета. Перечисление денежных средств согласно распоряжению Владельца счета производится не позднее следующего рабочего дня со дня получения распоряжения. В случае недостаточности денежных средств на Счете для исполнения распоряжения Владельца счета, Банк исполняет данное распоряжение в максимально возможном размере. При перечислении денежных средств со Счета на Текущий счет Владельца счета Банк удерживает с перечисляемой суммы комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка. По указанию Владельца счета Банк может увеличить перечисляемую со Счета на Текущий счет сумму на размер соответствующего комиссионного вознаграждения Банка.

Банк вправе осуществлять безналичные перечисления (списание в безакцептном порядке) Свободного остатка денежных средств со Счета на Текущий счет Клиента без распоряжения Владельца счета) в случае прекращения сотрудничества с кредитной организацией – участником международных платежных систем MasterCard Worldwide или Visa Inc. и (или) платежными системами MasterCard Worldwide или Visa Inc., предоставляющими Банку возможность выдачи и обслуживания Международных карт, а так же при возникновении иных оснований (обстоятельств), в том числе связанных с проведением Банком технических и/или организационных мероприятий.

3.5. На основании полученной от МПС информации о совершенных операциях по Международной карте и иных требований, Банк производит безакцептное списание денежных средств со Счета в сумме операций и комиссионных вознаграждений, взимаемых Банком, участниками МПС и МПС. В случае закрытия Счета указанные денежные средства списываются со счетов Клиента, открытых в Банке.

3.6. Право распоряжения Счетом может быть доверено Владельцем счета третьему лицу путем оформления в Банке или в соответствии с действующим законодательством ПМР соответствующей доверенности. Право распоряжения Международной картой третьему лицу не передается.

3.7. Для предотвращения несанкционированного использования Международной Карты и получения информации о состоянии Счета третьими лицами Держатель МК вправе изменять Кодовое слово по МК и/или произвести блокировку Международной карты. Смена Кодового слова по МК производится на основании соответствующего письменного заявления, при предъявлении ДУЛ Держателя МК.

3.8. Владелец счета обязан самостоятельно контролировать состояние Счета путем получения от Банка до десятого числа месяца следующего за истекшим Выписки по Счету за истекший месяц либо посредством Комплекса дистанционного обслуживания Клиентов.

3.9. Банк предоставляет Владельцу счета информацию о совершенных за истекший месяц операциях по Счету в виде Выписки по Счету при обращении Владельца счета в Отделение Банка. На основании соответствующего письменного заявления Владельца счета Выписки по Счету могут направляться по электронной почте через сеть Интернет. При отправке Выписок по Счету по электронной почте через сеть Интернет Банк не гарантирует и не несет ответственности за сохранение конфиденциальности пересылаемой информации. Выписка по Счету считается переданной Владельцу счета в следующие сроки и в следующих случаях:

- в момент направления Выписки по Счету посредством электронного письма на адрес электронной почты Владельца счета через сеть Интернет;
- в момент передачи Владельцу счета Выписки по Счету в Отделении Банка.

В случае, если Владелец счета не указал адрес электронной почты для пересылки Выписки по Счету и не получил Выписку по Счету в Отделении Банка до десятого числа месяца, следующего за истекшим, Выписка по Счету считается переданной Владельцу счета десятого числа месяца, следующего за истекшим.

3.10. При возникновении разногласий по Выписке по Счету Владелец счета вправе письменно обратиться в Банк не позднее десяти календарных дней с даты передачи Выписки

по Счету. Неполучение Банком в течение указанного в настоящем пункте срока претензии Владельца счета свидетельствует о согласии Владельца счета с данными, указанными в Выписке по Счету, а содержащиеся в Выписке по Счету сведения считаются подтвержденными Владельцем счета. Претензии Владельца счета, поступившие по истечении десяти календарных дней с даты направления (выдачи) Выписки по Счету, Банком к рассмотрению не принимаются.

3.11. Для получения Выписок по Счету за иной период времени, а также в случае неполучения Выписки по Счету, направленной Банком по указанному Владельцем счета электронному адресу, Клиенту необходимо обратиться с соответствующим письменным заявлением в Отделение Банка.

3.12. Владелец счета обязан самостоятельно контролировать остаток денежных средств на Счете и обеспечить совершение операций с Международными картами, выпущенными к его Счету, **только в пределах остатка денежных средств на Счете.**

3.13. Держатель МК может в любое время получить информацию об остатке и о движении денежных средств по Счету, к которому выпущена его Международная карта, позвонив по телефону на номер: +(3472) 519-519 (круглосуточно); +(495)723-77-21, 723-78-21, +(373 533) 7-99-20, 16-61 (в соответствии с режимом работы Банка). Информация, предусмотренная настоящим пунктом, предоставляется Держателю МК по телефону только после идентификации Держателя МК по Кодовому слову по МК.

3.14. Банк проценты на остатки денежных средств на Счете не начисляет и не уплачивает.

#### **4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ КАРТОЙ**

4.1. Международная карта не может быть передана третьему лицу.

4.2. Международная карта не предназначена для осуществления предпринимательской деятельности.

4.3. Для сохранности денежных средств на Счете Держатель МК обязан обеспечивать хранение Международной карты и ее реквизитов, а также ПИН-кода и Кодового слова по МК в тайне от третьих лиц. В случае, если после получения Держателем МК от Банка ПИН-код и/или Кодовое слово по МК и/или Международная карта и/или ее реквизиты станут доступны третьим лицам по любым причинам или обстоятельствам, Банк освобождается от ответственности за возникшие в связи с этим убытки Держателя МК.

4.4. При самостоятельном подсчете остатка на Счете Владельцу счета необходимо принимать во внимание указанные в Тарифах Банка суммы комиссионных вознаграждений за совершение операций с Картой. Указанные комиссионные вознаграждения взимаются Банком непосредственно со Счета, поэтому в Слипсах и Квитанциях не указываются.

4.5. При получении Международной карты Держатель МК обязан проставить шариковой ручкой свою подпись в поле для подписи, расположенном на обратной стороне Международной карты. Подпись на Международной карте должна, насколько возможно, совпадать с подписью Клиента в его ДУЛ.

4.6. Для сохранения работоспособности Международной карты Держатель МК должен предохранять Международную карту от физических, химических, термических, магнитных, электромагнитных, электрических и иных внешних воздействий, механических повреждений, изгибов и трения.

4.7. При совершении операции с использованием Международной карты может производиться проверка законности ее использования несколькими способами: авторизация операции; проверка отсутствия номера Международной карты в Стоп-листе; проверка правильности ввода ПИН-кода; дополнительная проверка использования Международной картой посредством технологии 3D SecureCode. При обслуживании с использованием Импринтера законность использования Международной карты производится путем проверки паспорта Держателя МК, визуального сравнения подписи на Международной карте, в паспорте Держателя МК и на Слипсе; проведения авторизации операции по телефону.

4.8. При пользовании Международной картой следует учесть, что расположение цифровых клавиш на клавиатурах различных типов Банкоматов и Терминалов может различаться.

4.9. После совершения операции с использованием Международной карты Терминал распечатывает Квитанцию. При получении Квитанции Держатель МК обязан убедиться в соответствии суммы, проставленной на этом документе, фактической сумме операции.

Операции по Международной карте должны осуществляться только в присутствии Держателя МК.

4.10. Выпуск Международной карты производится на основании письменного заявления Владельца счета в соответствии с Тарифами.

4.11. Международная карта выдается Держателю МК при его непосредственном обращении в Банк.

4.12. Использование Международной карты невозможно в следующих случаях:

- внесение номера Международной карты в Стоп-лист (после исключения из Стоп-листа возможно дальнейшее использование Международной карты);

- истечение срока действия Международной карты;

- блокировка Международной карты при наборе неправильного ПИН-кода 3 (три) раза подряд;

- блокировка Международной карты по требованию Держателя МК, по указанию Банка (в предусмотренных Договором случаях), по решению участника международных платежных систем MasterCard Worldwide или Visa Inc. и (или) платежными системами MasterCard Worldwide или Visa Inc.;

- отсутствие или недостаток денежных средств на Счете для совершения операции с Международной картой.

## **5. ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕЖДУНАРОДНОЙ КАРТЫ**

5.1. Порядок оплаты через Терминал.

5.1.1. Перед оплатой товаров (услуг) Держатель МК сообщает служащему ТСП (далее – кассиру) о том, что будет производить оплату по Международной карте, и передает ему Международную карту. По требованию кассира Держатель МК должен предъявить ДУЛ и/или произвести набор ПИН-кода.

5.1.2. В случае успешной авторизации операции Терминал распечатывает два экземпляра Квитанции, один из которых предназначен для Держателя МК, а второй – для кассира. Держателю МК необходимо проверить правильность указанных в Квитанциях данных и проставить по просьбе кассира свою подпись. В случае, если Квитанция распечатана не была или была распечатана не полностью, кассир должен произвести печать дубликата Квитанции (на Квитанции указывается, что это копия), при этом недопустимо повторное проведение операции с использованием Международной карты через Терминал, так как это приведет к повторному оформлению платежа и списанию со Счета суммы повторного платежа.

5.1.3. При списании с Международной карты суммы большей, чем стоимость покупки (услуги), либо при отказе Держателя МК от приобретения товара (услуги) после совершения платежа с использованием Международной карты, Держатель МК, в случаях, предусмотренных действующим законодательством страны, в которой расположено ТСП, вправе требовать (непосредственно после совершения операции) отмены операции. Отмена операции производится кассиром.

В случае списания с Международной карты суммы большей, чем стоимость покупки (услуги), либо отказе от приобретения товара (услуги), Держатель МК вправе потребовать от ТСП отмены операции и в дальнейшем сохранить документ, содержащий реквизиты отмененной операции (номер Международной карты, дату и время совершения отмененной операции, код авторизации, сумму операции и сумму возврата).

5.2. Порядок оплаты через компьютерную сеть Интернет.

5.2.1. При расчетах в сети Интернет Держатель МК самостоятельно оценивает надежность фирмы-продавца (срок работы, репутация, наличие почтового адреса и др.), для которого он указывает реквизиты своей Международной карты.

5.2.2. Банк разрешает проводить в сети Интернет операции только с использованием реквизитов Интернет-карт. Проведение в сети Интернет расчетов с использованием реквизитов других Международных карт не рекомендуется. В случае совершения операций с использованием реквизитов других Международных карт Владелец счета соглашается



нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче в сети Интернет, а также неправомерными действиями третьих лиц. Банк не несет в этом случае ответственности за убытки, причиненные Владельцу счета.

В случае осуществления операций в сети Интернет с использованием реквизитов каких-либо иных эмитированных Банком Международных карт, помимо Интернет-карт, Банк расценивает эти операции как совершенные в нарушение условий Договора и претензии по ним не рассматривает.

5.2.3. С использованием реквизитов Интернет-карты нельзя осуществлять в сети Интернет операции, требующие в дальнейшем предъявления Международной карты (например, при бронировании номеров в отелях, покупке автомобилей, билетов и т.д.).

5.2.4. Держатель МК при проведении операций посредством Интернет-карты самостоятельно и за свой счет обеспечивает постоянную защиту вычислительных средств, подключенных к сети Интернет, от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения, в том числе компьютерных «вирусов».

5.2.5. Держатель МК осознает и соглашается с тем, что осуществление операций посредством Интернет-карты через сеть Интернет не является безопасным, в том числе по причине риска завладения неуполномоченными лицами кодами, паролями и реквизитами Интернет-карты, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче в сети Интернет, а также неправомерными действиями третьих лиц.

5.2.6. Банк не несет ответственности за последствия компрометации реквизитов Интернет-карты, в том числе убытки, причиненные Держателю МК в связи с использованием Интернет-карты, завладения неуполномоченными лицами кодами, паролями и реквизитами Интернет-карты (убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями третьих лиц).

5.2.7. Банк не несет ответственности в случае невозможности проведения операций в сети Интернет с использованием реквизитов Интернет-карт по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине некорректной работы операторов мобильной связи и (или) интернет-провайдеров.

5.2.8. Для подтверждения совершения Держателем МК операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет на сайтах торговых точек сети Интернет, поддерживающих технологию 3D SecureCode (на сайтах данных торговых точек размещены специальные логотипы «SecureCode» (МПС «MasterCard Worldwide») или «Verified by Visa» (МПС «Visa Inc.»), может применяться технология 3D SecureCode (за исключением операций, совершаемых с использованием Международных карт MasterCard Virtual).

При совершении первой операции оплаты товаров и услуг с использованием Международной карты на сайте какой-либо торговой точки сети Интернет, поддерживающей технологию 3D SecureCode, Держателю МК необходимо пройти процедуру регистрации на сайте кредитной организации – участника международных платежных систем MasterCard Worldwide или Visa Inc. Рекомендуется, чтобы данные, указываемые Держателем МК при его регистрации были идентичны данным, указанным в Банке (данные ДУЛ и номер мобильного телефона).

Данные, указанные Держателем МК при регистрации на сайте кредитной организации – участника международных платежных систем MasterCard Worldwide или Visa Inc., могут быть изменены Держателем МК посредством Комплекса дистанционного обслуживания клиентов Банка, в случаях, предусмотренных Функциональными возможностями комплекса, или путем обращения Держателя МК в Отделение Банка.

После успешной регистрации на сайте кредитной организации – участника международных платежных систем MasterCard Worldwide или Visa Inc. Держателю МК при совершении операций оплаты товаров и услуг в сети Интернет на сайтах торговых точек сети Интернет, поддерживающих технологию 3D SecureCode, при наличии соответствующего запроса торговой точки, необходимо подтвердить проведение операции оплаты товаров и услуг путем введения одноразового пароля, пересланного на зарегистрированный Держателем МК номер мобильного телефона.

5.3. Порядок оплаты с применением Импринтера (использование Импринтера невозможно для Международных карт MasterCard Worldwide Cirrus/Maestro, Visa Electron, Visa Classic light, Visa Classic light non-personalized, MasterCard Virtual, MasterCard Cirrus Maestro, MasterCard Standart light, MasterCard Standart light non-personalized).

5.3.1. При проведении оплаты с применением Импринтера кассир получает оттиск реквизитов Международной карты и ТСП на бумажном носителе (Слип).

5.3.2. Слип оформляется в трех экземплярах, первый из которых передается Держателю МК.

5.3.3. Кассир имеет право позвонить в банк-эквайер и запросить авторизацию операции, после получения которой кассир заполняет Слип: проставляет дату, код Авторизации, паспортные данные Держателя МК, сумму платежа, код валюты, а затем подписывает Слип.

5.3.4. Перед подписанием оформленных кассиром Сливов Держатель МК обязан убедиться в правильности их заполнения и наличии подписи кассира. Оттиск на Слипе должен быть четким, данные на экземпляре Слива, переданного Держателю МК, должны совпадать с данными на копиях, которые остаются у кассира.

5.3.5. Если в процессе обработки Слип был неправильно заполнен, то он обязательно должен быть уничтожен в присутствии Держателя МК, либо на нем должна быть проставлена соответствующая отметка.

5.3.6. Подпись Держателя МК в Слипах должна быть идентична подписи на Международной карте и в ДУЛ Держателя МК.

## **6. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОМАТОМ**

6.1. Перед использованием Банкомата Держатель МК обязан убедиться в том, что данный Банкомат обслуживает Международные карты платежной системы, к которой относится Международная карта Держателя МК (на Банкомате размещаются логотипы платежных систем, карты которых данный Банкомат обслуживает), а также ознакомиться с инструкцией по пользованию Банкоматом, которая расположена на Банкомате или возле него, либо проконсультироваться с работниками Банка. Язык сообщений Банкомата выбирается Держателем МК в начальном диалоге.

6.2. Управление Банкоматом производится путем выбора команд с помощью кнопок, расположенных либо слева и справа от монитора и на цифровой клавиатуре, либо на экране. При длительном неполучении команд от Держателя МК Банкомат может прервать обслуживание и вернуть Международную карту.

6.3. При проведении операций с Банкоматом Держатель МК должен своевременно забирать Международную карту, возвращаемую Банкоматом, и выдаваемые деньги. Не извлеченные из Банкомата в течение установленного на конкретном Банкомате периода времени (обычно, 30 (тридцать) секунд с момента предложения Банкомата получить Международную карту и/или денежные средства) Международная карта и/или деньги «изымаются» («заглатываются») Банкоматом как забытые Держателем МК. В указанном случае Банк не обязан возвращать «изъятые» Международную карту и/или денежные средства.

6.4. Банкоматы выдают денежные купюры определенного количества и номинала. Максимально возможное количество купюр, выдаваемых за одну операцию, ограничено и зависит от типа Банкомата (обычно, от 20 до 60 купюр).

Следует принимать во внимание, что сумма снимаемых денежных средств может быть ограничена установленными лимитами расходования средств по Международной карте, а также лимитом максимальной суммы по одной операции снятия наличных, установленным банком, обслуживающим Банкомат.

6.5. Необходимая сумма денежных средств выбирается из предлагаемого набора либо вводится Держателем МК. Вводимая сумма должна быть кратной номиналам купюр, указанным на Банкомате. Вводимая сумма не должна превышать максимальную сумму, указанную на Банкомате. В противном случае будет выдано сообщение об ошибочной сумме.

6.6. При «изъятии» («заглатывании») Международной карты Банкоматом Держатель МК должен обратиться в банк, который обслуживает этот Банкомат, или в Банк. После возврата Международной карты, изъятой Банкоматом, Держатель МК обязан уведомить об этом Банк, иначе Международная карта может быть изъята повторно.

Если после «изъятия» («заглатывания») Международной карты Банкомат не выдал соответствующего сообщения о блокировке Международной карты, Держатель МК должен немедленно заблокировать Международную карту путем обращения в Банк. 6.7. При

трехкратном (подряд) неправильном наборе ПИН-кода действия с Международной картой расцениваются Банком как мошеннические и Международная карта блокируется.

## **7. ОТМЕНА ОПЕРАЦИЙ. ОПЕРАЦИЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ («Credit»)**

7.1. Каждый участник МПС, создавший платежный документ (транзакцию в электронном виде), может отменить платеж полностью или частично в установленные правилами МПС сроки.

7.2. При проведении банком-эквайером операции отмены («Reverse») по ранее проведенной транзакции по списанию со Счета, денежная сумма автоматически зачисляется на Счет; при отмене транзакции по зачислению на Счет, сумма автоматически списывается со Счета.

7.3. Отказ от операции Держателем МК (операция «Chargeback») производится согласно установленному МПС регламенту. Средства, возвращенные МПС по операции «Chargeback», становятся доступными Владельцу счета через 45 календарных дней.

7.4. Операция зачисления («Credit») - электронный платежный документ с возможностью отзыва, формируемый ТСП банка-эквайера в адрес банка-эмитента для зачисления денежных средств на Счет Владельца МК. Поступившие на Счет средства по данной операции становятся доступными Владельцу счета через 30 календарных дней.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ КАРТЫ. УТРАТА МЕЖДУНАРОДНОЙ КАРТЫ**

8.1. Срок действия Международной карты определяется Владельцем счета в Заявлении на выпуск Международной карты, исходя из установленных Банком сроков. Срок действия Международной карты начинается со дня выпуска Международной карты. Операции по Международной карте можно совершать по последний день (включительно) активного срока действия Международной карты.

При оплате Клиентом комиссионного вознаграждения за выпуск Международной карты активный срок пользования Международной картой составляет 12 (двенадцать) месяцев, но не более срока действия Международной карты, установленного Банком.

Активный срок действия Международной карты продлевается на следующие 12 (двенадцать) месяцев при условии оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка за продление активного срока действия Международной карты в размере, установленном Тарифами Банка. В случае, если установленный Банком срок действия Международной карты составляет менее 12 (двенадцати) месяцев, Клиент производит оплату комиссионного вознаграждения за продление активного срока действия Международной карты пропорционально установленному Банком периоду ее действия.

Оплата комиссионного вознаграждения за продление активного срока действия Международной карты осуществляется Клиентом в следующем порядке:

- Банк выставляет Клиенту требование об оплате комиссионного вознаграждения к Текущим счетам Клиента за 30 (тридцать) календарных дней до окончания активного срока действия Международной карты. Период оплаты выставленного требования составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента его формирования. Клиент обязан обеспечить достаточное количество денежных средств на Текущем счете для оплаты данного комиссионного вознаграждения Банка.

В случае, если Клиентом не будет оплачено комиссионное вознаграждение Банка за продление активного срока действия Международной карты в течение указанного срока, Банк вправе аннулировать Международную Карту. В дальнейшем работоспособность аннулированной Международной карты не восстанавливается. Комиссионное вознаграждение, уплаченное ранее Клиентом Банку за выпуск и продление активного срока действия Международной карты, в таком случае Клиенту не возвращается.

По истечении срока действия Международной карты и (или) аннулирования Международной карты Держатель МК должен вернуть Международную карту в Банк, в сроки, предусмотренные п.2.6. настоящих Правил.

8.2. По истечении срока действия, а также в случае утраты (утери, хищения и др.) Международной карты, Владелец счета вправе обратиться в Банк с письменным заявлением о выпуске новой Международной карты.

8.3. При утрате Международной карты, в целях избежания возможности использования Международной карты третьими лицами, Держателю МК необходимо

немедленно сообщить об этом для блокировки Международной карты по телефону: (3472) 519-519 (круглосуточно), (495) 785-12-12, 723-77-21, 723-78-21, +(373 533) 7-99-20, 16-61 (в соответствии с режимом работы оператора), а также заявить об этом в правоохранительные органы, администрацию банка, гостиницы, ресторана и т.п. по месту утраты (утери, хищении) Международной карты.

Блокировка Международной карты производится Банком сразу после идентификации Держателя МК по Кодовому слову по МК. Банк несет ответственность за совершенные с проведением авторизации операции с Международной картой со дня, следующего за днем подачи заявления Держателя МК. Ответственность за совершенные с Международной картой неавторизуемые операции Банк не несет.

За блокировку Международной карты Владелец счета уплачивает Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами Банка.

8.4. Устное обращение Держателя МК о блокировке Международной карты по телефону: (3472) 519-519; (495) 785-12-12, 723-77-21, 723-78-21 в течение 5 (пяти) календарных дней должно быть обязательно подтверждено письменным заявлением Держателя МК (с указанием Кодового слова по МК), направляемым в адрес Банка: г. Тирасполь, ул. Ленина, 44.

В противном случае блокировка с Международной карты может быть снята.

8.5. Внесение Международной карты в Стоп-лист осуществляется на основании письменного заявления Держателя МК с указанием срока постановки Международной карты в Стоп-лист, которое должно быть подано в Банк, со списанием соответствующего комиссионного вознаграждения согласно Тарифам.

При подаче Держателем МК заявления об изъятии утерянной карты из Стоп-листа Банк блокирует сумму комиссионного вознаграждения, подлежащего уплате, на Текущем счете, при условии достаточности на Текущем счете денежных средств для этого. В случае недостаточности на Текущем счете денежных средств для оплаты комиссионного вознаграждения Банк отказывает в приеме заявления об изъятии утерянной карты.

8.6. При обнаружении Международной карты, ранее заблокированной или внесенной в Стоп-лист, взамен которой была получена новая Международная карта, Держатель МК обязан возвратить найденную Международную карту в Банк.

Исключение номера Международной карты из Стоп-листа производится по истечении срока, на который данная Международная карта была поставлена в Стоп-лист.

Разблокировка Международной карты производится Держателем МК в Отделении Банка при предъявлении ДУЛ.

Разблокировка Международной карты, заблокированной по причине неправильного введения ПИН-кода, может быть так же произведена дистанционно через Систему «APB Online» с использованием канала доступа «Интернет» или «Мобильное приложение» или по телефону (по телефону не более трех раз в сутки) с указанием Кодового слова по МК.

Разблокировка производится в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подачи заявления о снятии блокировки.

## **9. РАСЧЕТЫ ПО ОПЕРАЦИЯМ ПО МЕЖДУНАРОДНОЙ КАРТЕ. КОНВЕРТАЦИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

9.1. При Авторизации какой-либо операции по Международной карте Банк блокирует соответствующую сумму на Счете. Если валюта операции отличается от валюты расчетов Банка в рамках платежной системы, производится пересчет суммы операции по текущему курсу расчетного банка платежной системы MasterCard Worldwide или Visa Inc. Если валюта Счета отличается от валюты расчетов Банка, то при списании со Счета суммы операции производится конвертация в валюту расчетов Банка по курсу установленному МПС (в соответствии с тарифами Расчетного банка). Для снижения риска возникновения Перерасхода денежных средств блокируемая сумма может быть увеличена на 1 – 3% (в зависимости от типа операции).

9.2. Списание суммы операции со Счета осуществляется при поступлении соответствующих электронных документов из международной платежной системы.

9.3. По авторизованным операциям, по которым в течение 30 (Тридцать) календарных дней не поступили требования о списании денежных средств, по истечении указанного срока осуществляется автоматическое освобождение заблокированных средств.

## **10. ПЕРЕРАСХОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

10.1. В случае если сумма требований Международных платежных систем (МПС) о перечислении денежных средств превысит остаток денежных средств на Счете, Клиент поручает Банку списать сумму такого превышения со всех Текущих Счетов. Списание денежных средств с Текущих Счетов Клиента в валюте отличной от валюты предъявленного МПС требования осуществляется по курсу, установленному Банком. В случае отсутствия или недостаточности на Текущих Счетах Клиента денежных средств для погашения требования МПС, сумма такого превышения расценивается Сторонами как предоставленные Банком и полученные Клиентом кредитные средства (Технический овердрафт).

В случае возникновения Технического овердрафта Банк вправе заблокировать Международные карты Владельца счета до полного исполнения Владельцем счета обязательств, предусмотренных Договором по его погашению и уплате начисленных согласно Тарифам процентов.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Владельцу МК, в случаях невыполнения Держателем МК условий Договора.

11.2. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту, в случае отказа Банка в выдаче (выпуске) Международной карты (Основной МК и (или) Дополнительной МК), а также в случае ограничения Банком возможности пополнения Счета и осуществления Банком безналичных перечислений (списаний в безакцептном порядке) Свободного остатка денежных средств со Счета с перечислением его на Текущий счет Клиента при наступлении случаев, предусмотренных п. 2.3, 3.3, 3.5 настоящих Правил.

11.3. Со дня, следующего за днем блокировки Международной карты, Банк несет ответственность за проведение авторизованных операций с заблокированной Международной картой. Банк не несет ответственность за неавторизованные операции, совершенные после блокировки Международной карты.

11.4. Банк не несет ответственности за проведение авторизованных и неавторизованных операций, совершенных с Международной картой после снятия блокировки с Международной карты в соответствии с п. 8.4 настоящих Правил.

11.5. При разрешении споров и разногласий Банк и Владелец счета признают юридическую значимость электронных документов, сформированных в платежной системе расчетов с использованием Международной карты, и их эквивалентность документам, совершенным в письменной форме и заверенным подписями сторон Договора.